

## Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy fa riferimento ai siti Web QuoVadis. Per consultare un'Informativa sulla privacy relativa ai certificati digitali e alle soluzioni di firma QuoVadis, fare clic [qui](#).

### Chi siamo

QuoVadis è un provider di servizi fiduciari (TSP) europeo qualificato. Per consultare un elenco delle società QuoVadis e dei relativi dati di contatto, fare clic [qui](#). Tutte le società QuoVadis sono conformi alle disposizioni della presente Informativa sulla privacy. Il titolare del trattamento dei dati in relazione al nostro sito Web è QuoVadis (Bermuda) Holding Ltd.

### Chi sono i nostri Responsabili della privacy?

Per contattare il nostro Responsabile per la tutela dei dati personali, inviare un'email all'indirizzo [adpo@digicert.com](mailto:adpo@digicert.com) o [privacy@quovadisglobal.com](mailto:privacy@quovadisglobal.com).

### Google Analytics

Questo sito Web utilizza Google Analytics, un servizio di Web analytics fornito da Google, Inc. ("Google") che consente di raccogliere informazioni sull'uso di un sito. Google Analytics raccoglie informazioni quali la frequenza di visita di un sito da parte degli utenti, le pagine visitate, l'ora delle visite e gli altri siti visitati dagli utenti prima di visitare il sito in questione. Utilizziamo le informazioni ottenute dalle statistiche di Google Analytics per migliorare il nostro sito. Google Analytics registra soltanto l'indirizzo IP assegnato all'utente nel momento in cui visita il sito, e non il suo nome o altre informazioni identificative. Non combiniamo le informazioni raccolte mediante l'utilizzo di Google Analytics con alcun dato personale. Sebbene Google Analytics introduca un cookie permanente sul browser Web dell'utente per identificarlo come utente univoco alla successiva visita del sito, tale cookie non può essere utilizzato da alcun soggetto diverso da Google. La capacità di Google di utilizzare e condividere le informazioni raccolte da Google Analytics circa le visite del sito da parte dell'utente sono limitate ai Termini di servizio di Google Analytics e alle Norme sulla privacy di Google. Per impedire a Google Analytics di riconoscere l'utente in occasione delle visite successive del sito, utilizzare il Componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics.

### Cookie

Gli unici cookie che utilizziamo sono correlati a Google Analytics ([www.google.com](http://www.google.com) e [ssl.google-analytics.com](http://ssl.google-analytics.com)).

## Informazioni raccolte in caso di ricezione di richieste da parte dell'utente

### Moduli "Contattaci"

In ogni pagina del nostro sito Web è presente il modulo "Contattaci" che consente all'utente di inviarci messaggi e farci domande. Quando si utilizza il modulo "Contattaci", vengono raccolte le seguenti informazioni (\* è un campo obbligatorio):

- Formula iniziale \*
- Nome \*
- Cognome \*

- Titolo
- Azienda \*
- Indirizzo email \*
- Telefono \*
- Messaggio

Dopo l'invio del modulo, viene generata un'email automatica che inoltra i dettagli del modulo al relativo gruppo email "informativo" di QuoVadis.

Fondamento giuridico del trattamento dei dati: i nostri interessi legittimi (Articolo 6(1)(f) del Regolamento generale sulla protezione dei dati). In questo caso, i nostri interessi legittimi sono rispondere alle richieste e ai messaggi che riceviamo e mantenere adeguati registri della corrispondenza.

### **Moduli di richiesta di revoca del certificato**

Il nostro sito Web contiene dei moduli per richiedere la revoca di un certificato per i Titolari dei certificati esistenti. Occorre notare che tali moduli non rappresentano l'unico strumento con cui il titolare di un certificato può revocare un certificato. Quando si utilizza un modulo di revoca SSL, vengono raccolte le seguenti informazioni (\* è un campo obbligatorio):

- URL del sito \*
- Nome \*
- Telefono \*
- Indirizzo e-mail \*
- Spiegazione del problema
- Quando si utilizza un modulo di revoca dell'utente finale, vengono raccolte le seguenti informazioni (\* è un campo obbligatorio):
- Nome sul certificato \*
- Indirizzo email sul certificato \*
- Telefono
- Passphrase di revoca
- Azienda emittente
- Soggetto responsabile dell'autorizzazione dell'emittente
- Numero di telefono del responsabile dell'autorizzazione dell'emittente
- Motivo della revoca \*

In questo caso, il fondamento giuridico del trattamento dei dati vuole che tale trattamento sia necessario per l'adempimento di un contratto o per le misure necessarie alla stipula di un contratto. Notizie di rilievo sull'Informativa sulla privacy QuoVadis - Consultare i certificati digitali e le soluzioni di firma disponibili [qui](#).

### **Invio della richiesta di firma del certificato**

Il presente modulo è utilizzato per inviarci una Richiesta di firma del certificato (CSR), ma non rappresenta l'unico strumento con cui è possibile inviare una CSR. Quando si utilizza il presente modulo, vengono raccolte le seguenti informazioni (\* è un campo obbligatorio):

- Nome richiedente del certificato \*
- Azienda \*
- Indirizzo email \*
- Telefono \*
- Tipo di server \*
- Tipo di certificato \*
- Codice di fatturazione (opzionale)
- Richiesta certificato (CSR) \*

In questo caso, il fondamento giuridico del trattamento dei dati vuole che tale trattamento sia necessario per l'adempimento di un contratto o per le misure necessarie alla stipula di un contratto. Notizie di rilievo sull'Informativa sulla privacy QuoVadis - Consultare i certificati digitali e le soluzioni di firma disponibili qui.

## Chi raccoglie i dati?

Raccogliamo i dati direttamente dagli utenti tramite i moduli disponibili sul nostro sito Web.

## Come vengono utilizzati i dati?

Utilizziamo i dati personali degli utenti esclusivamente per rispondere ai messaggi da loro inviati.

## Con chi vengono condivisi i dati?

I dati personali inviati tramite il nostro sito Web non vengono condivisi con alcun soggetto al di fuori del gruppo QuoVadis.

## Come avviene la protezione dei dati?

Per proteggere i dati personali degli utenti, ci serviamo di una combinazione di procedure di tutela tecniche, amministrative, organizzative e fisiche. L'accesso ai dati personali degli utenti è limitato ai soggetti necessari per l'erogazione dei servizi. Queste procedure di tutela vengono testate durante i nostri audit e accreditamenti annuali. Per maggiori dettagli, consultare la sezione relativa ai nostri accreditamenti.

## Periodi di conservazione

Tutti i dati personali vengono conservati per il periodo di tempo necessario a conformarci ai nostri obblighi legali. I dati personali immessi sui moduli del nostro sito Web non vengono conservati nel database del sito.

## I diritti degli utenti

Siamo conformi a tutte le leggi sulla Privacy/Protezione dei dati, che consentono all'utente di esercitare diversi diritti relativamente ai suoi dati personali.

Per esempio, l'utente ha il diritto di richiedere l'accesso a e la rettifica o l'eliminazione dei suoi dati personali, nonché il diritto di limitare il trattamento, di opporsi al trattamento e, in alcune circostanze, il diritto alla portabilità dei dati.

Nel caso in cui abbia acconsentito al trattamento dei dati che lo riguardano, l'utente ha il diritto (in alcune circostanze) di ritirare il suo consenso in qualsiasi momento, senza che questo influisca sulla legittimità del trattamento garantita prima del ritiro del consenso.

Se l'utente ritiene che da parte nostra sia venuto meno il rispetto degli obblighi legali, ha il diritto di presentare un reclamo alla competente Autorità responsabile per la tutela dei dati. Per maggiori informazioni, fare clic [qui](#). Inviare un'email all'indirizzo [privacy@quovadisglobal.com](mailto:privacy@quovadisglobal.com) per inoltrare una richiesta ai sensi di tali disposizioni. Per aiutarci a elaborare tale richiesta, fornire all'ufficio/persona di contatto QuoVadis pertinente i dettagli del prodotto/servizio oggetto della richiesta ed eventuali altri dettagli disponibili (come ad esempio il numero cliente ecc.). Prima di fornire all'utente eventuali informazioni saranno adottate misure di verifica della sua identità.

## **Processo decisionale automatizzato e profilazione**

Per il trattamento dei dati personali non viene utilizzato un processo decisionale automatizzato.

## **Informativa sulla privacy**

L'ultimo aggiornamento dell'Informativa sulla privacy risale al 4 marzo 2019.

## **Contatto**

In caso di domande inerenti alla presente Informativa sulla privacy, inviare un'e mail all'indirizzo [dpo@digicert.com](mailto:dpo@digicert.com) o [privacy@quovadisglobal.com](mailto:privacy@quovadisglobal.com).