

Déclaration de confidentialité

La présente Déclaration de confidentialité concerne les sites web de QuoVadis. Retrouvez la Déclaration de confidentialité pour les certificats numériques et les solutions de signature de QuoVadis ici.

Qui sommes-nous ?

QuoVadis est un prestataire de services de confiance qualifié de l'UE. La liste des sociétés QuoVadis ainsi que leurs coordonnées sont disponibles ici. Toutes les sociétés de QuoVadis s'engagent à respecter les dispositions de la présente Déclaration de confidentialité. Le responsable du traitement des données de notre site web est QuoVadis Holding Ltd (Bermudes).

Qui sont les responsables de la confidentialité ?

Notre Délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse e-mail dpo@digicert.com ou privacy@quovadisglobal.com.

Google Analytics

Notre site web utilise Google Analytics, service d'analyse web de Google, Inc. (« Google ») qui collecte des informations sur l'utilisation des sites. Google Analytics recueille notamment des informations sur la fréquence à laquelle les utilisateurs visitent le site, les pages consultées et à quel moment elles sont consultées, ainsi que les sites consultés préalablement. Nous n'utilisons les informations fournies par Google Analytics que pour améliorer notre site. Google Analytics collecte uniquement les adresses IP attribuées aux utilisateurs à la date de leur visite sur le site et aucunement leur nom ni toute autre information pouvant permettre de les identifier. Nous ne relierons pas les informations collectées par Google Analytics à d'autres données personnelles quelles qu'elles soient. Bien que Google Analytics installe un cookie permanent sur votre navigateur web pour vous identifier en tant qu'utilisateur unique lors de votre prochaine visite sur le site, ce cookie ne peut être utilisé que par Google. L'utilisation et le partage des informations collectées par Google Analytics lors de vos visites sur le site sont règlementés par les Conditions d'utilisation de Google Analytics et la Politique de confidentialité de Google. Vous pouvez empêcher Google Analytics de vous reconnaître lors de votre prochaine visite sur le site en utilisant le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics.

Cookies

Les seuls cookies que nous utilisons concernent Google Analytics (www.google.com et ssl.google-analytics.com).

Informations collectées lorsque vous nous contactez

Formulaire « Nous contacter »

Chaque page de notre site web contient des liens vers un formulaire « Nous contacter » qui vous permet de nous envoyer des messages et de nous poser des questions. Les informations suivantes sont recueillies lorsque vous remplissez ce formulaire (* indique un champ obligatoire) :

- Formule de politesse*
- Prénom*

- Nom*
- Poste
- Entreprise*
- Adresse e-mail *
- Numéro de téléphone*
- Message

Une fois le formulaire envoyé, un e-mail regroupant toutes les informations renseignées est automatiquement généré et transmis au groupe « info » de QuoVadis.

Base légale du traitement : nos intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, point f, du RGPD). Nos intérêts légitimes en l'espèce sont de répondre aux demandes de renseignements et aux messages que nous recevons tout en conservant un registre de correspondances.

Formulaire de demande de révocation de certificat

Notre site web met à la disposition des détenteurs de certificats des formulaires leur permettant de demander la révocation d'un certificat. À noter que les détenteurs de certificats disposent d'autres moyens pour révoquer leurs certificats, s'ils le souhaitent. Le formulaire de révocation SSL demande de renseigner les informations suivantes (* indique un champ obligatoire) :

- URL du site*
- Nom*
- Numéro de téléphone*
- Adresse e-mail*
- Explication du problème
- Les informations suivantes sont collectées par le formulaire de révocation de l'utilisateur final (* indique un champ obligatoire) :
- Nom sur le certificat*
- Adresse e-mail figurant sur le certificat*
- Numéro de téléphone
- Phrase secrète de révocation
- Entreprise émettrice
- Personne autorisant l'émission
- Numéro de téléphone de la personne autorisant l'émission
- Motif de révocation*

Ici, le caractère indispensable du traitement des données pour l'exécution ou la conclusion du contrat constitue la base légale du traitement des Données à caractère personnel. Nous vous conseillons aussi de consulter les grandes lignes de la Déclaration de confidentialité de QuoVadis concernant les certificats numériques et les solutions de signature, disponibles [ici](#).

Formulaire de requête de signature de certificat

Ce formulaire sert à nous envoyer des requêtes de signature de certificat (CSR). À noter qu'il existe aussi d'autres moyens pour envoyer des requêtes de signature de certificat. Les informations suivantes sont demandées par ce formulaire (* indique un champ obligatoire) :

- Nom du demandeur de certificat*
- Entreprise*
- Adresse e-mail*
- Numéro de téléphone*
- Type de serveur*
- Type de certificat*
- Code de facturation (facultatif)
- Requête de signature de certificat (CSR)*

Ici, le caractère indispensable du traitement des données pour l'exécution ou la conclusion du contrat constitue la base légale du traitement des Données à caractère personnel. Nous vous conseillons aussi de consulter les grandes lignes de la Déclaration de confidentialité de QuoVadis concernant les certificats numériques et les solutions de signature, disponibles [ici](#).

Qui collecte ces données ?

Nous collectons les données directement auprès de vous par l'intermédiaire des formulaires disponibles sur notre site web.

Comment seront-elles utilisées ?

Nous n'utiliserons vos données à caractère personnel que pour répondre au message que vous nous avez envoyé.

Avec qui seront-elles partagées ?

Nous ne partagerons vos données à caractère personnel soumises via notre site qu'au sein du Groupe QuoVadis.

Comment vos données seront-elles protégées ?

Pour protéger vos données à caractère personnel, nous mettons en place divers garde-fous techniques, physiques, administratifs et organisationnels. Seules les données personnelles nécessaires à l'offre de nos services seront accessibles. Ces garde-fous font l'objet d'une évaluation lors de nos audits et accréditations annuels. Pour en savoir plus, veuillez consulter les détails de [nos accréditations](#).

Délais de conservation

Nous ne conservons les données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire au respect de nos obligations légales. Les données à caractère personnel qui nous sont transmises via les formulaires du site web ne sont pas conservées dans la base de données du site.

Vos droits

Nous respectons toutes les législations en vigueur autour de la protection des données et de la vie privée, lesquelles vous confèrent un certain nombre de droits.

Vous avez le droit de nous demander de modifier, d'effacer ou d'accéder à vos données à caractère personnel. Vous pouvez aussi restreindre ou refuser leur traitement, ainsi qu'exercer, selon les cas, votre droit à la portabilité des données.

Si vous avez consenti au traitement de vos données, vous avez le droit (sous certaines conditions) de révoquer votre consentement à tout moment, ce qui n'affectera pas la légalité du traitement des données avant la révocation dudit consentement.

Vous avez le droit de déposer plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données si vous estimez que nous n'avons pas respecté nos obligations légales. Plus d'informations [ici](#).

Envoyez un e-mail à privacy@quovadisglobal.com pour faire une demande en vertu de ces dispositions. Afin de nous aider à traiter cette demande, veuillez fournir des informations sur le produit/service auquel la demande se rapporte, le bureau/la personne QuoVadis concernée et tout autre information pertinente (tel que le numéro de client, par exemple). Veuillez noter que nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour vérifier votre identité avant de vous fournir une quelconque information.

Décision et profilage automatisés

Nous n'utilisons pas de décisions automatisées dans le traitement des données à caractère personnel.

Déclaration de confidentialité

La présente Déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 4 mars 2019.

Contact

Pour toute question concernant la présente Déclaration de confidentialité, veuillez nous contacter par e-mail : dpo@digicert.com ou privacy@quovadisglobal.com.