

# Informativa sulla privacy QuoVadis per i Certificati/Servizi di firma svizzeri

La presente Informativa sulla privacy QuoVadis fa riferimento ai certificati e ai servizi di firma forniti da QuoVadis Trustlink Schweiz AG (QVTLISAG) al di fuori del data center svizzero.

Siamo estremamente attenti alla privacy degli utenti e utilizziamo i dati personali degli utenti esclusivamente per la fornitura dei prodotti e servizi richiesti.

## Chi siamo

QVTLISAG è un provider di servizi fiduciari svizzero qualificato ai sensi della Legge svizzera sulla firma (ZertES). Forniamo Servizi di Infrastruttura a chiave pubblica (PKI) gestiti tra cui certificati digitali e firma digitale. QVTLISAG è una consociata di DigiCert Inc.

## Chi sono i nostri Responsabili della privacy?

Il nostro Responsabile per la tutela dei dati personali è Aaron Olsen (e-mail: [dpo@digicert.com](mailto:dpo@digicert.com) o [oprivacy@quovadisglobal.com](mailto:oprivacy@quovadisglobal.com)).

Il nostro Responsabile della privacy è Barry Kilborn (e-mail: [privacy@quovadisglobal.com](mailto:privacy@quovadisglobal.com)).

## Quali dati vengono raccolti?

Raccogliamo i dati necessari alla fornitura dei nostri servizi.

Segue un elenco di alcuni dati personali che potrebbero essere inclusi nei *Certificati digitali personali*:

- Nome
- Cognome
- Pseudonimo (se pertinente)
- Nome comune
- Indirizzo email
- Titolo (per es. Sig./Sig.ra/Dott./Dott.ssa)
- Qualifica (titolo professionale)
- Nome società/organizzazione (se pertinente)
- Unità organizzativa (se pertinente)
- Località
- Stato/Provincia
- Paese
- Numero identificativo (ID) di un documento rilasciato dal governo (per es. passaporto, patente di guida).  
Solo se esplicitamente richiesto dal cliente.

Dati personali che non sono inclusi nei Certificati digitali personali ma che potrebbero essere richiesti come parte del *processo di emissione del certificato* (per es. per la verifica dell'identità di un individuo). Questi dati possono includere:

- Indirizzo
- Numero di telefono (fisso/cellulare)
- Dettagli del documento di identità (utilizzati per la verifica dell'identità)
- Numero di iscrizione al registro delle imprese e relativi dati

I dati personali sono altresì necessari per creare un *account utente* sui nostri *sistemi di gestione dei certificati* al fine di consentire l'accesso al sistema. Questi dati personali si compongono di:

- Nome
- Cognome
- Email
- Numero/i di telefono
- Password (scelta dall'utente)

Le nostre *soluzioni di firma* acquisiscono i dati personali nell'ambito del processo di registrazione dell'utente. Questi dati personali includono:

- Nome
- Cognome
- Pseudonimo (se pertinente)
- Paese
- ID utente (se pertinente)
- Indirizzo email (se pertinente)
- Numero di telefono cellulare
- PIN e/o password monouso
- Dettagli del documento d'identità (se pertinente)
- Dettagli da includere nel certificato digitale prodotto al completamento del processo di registrazione. Fare riferimento a quanto detto in precedenza per conoscere i dati inclusi in un certificato digitale

Si specifica che non riceviamo i documenti da firmare, ma soltanto una funzione crittografica di hash di tali documenti. Le nostre soluzioni di firma registrano l'utilizzo del sistema e i dettagli delle firme apposte sui documenti.

## Perché raccogliamo informazioni? / Fondamento giuridico del trattamento

Per svolgere il nostro lavoro ci serviamo di un'ampia gamma di informazioni. Queste informazioni possono includere dati di una persona fisica identificata o identificabile, che definiamo pertanto "dati personali". La raccolta dei dati personali è uno dei requisiti per la fornitura dei nostri prodotti e servizi, che includono certificati digitali e soluzioni di firma. Il fondamento giuridico del trattamento dei dati personali in relazione ai suddetti servizi vuole che tale trattamento sia necessario per l'adempimento di un contratto o per le misure necessarie alla stipula di un contratto.

## Chi raccoglie i dati?

Raccogliamo i dati direttamente dagli utenti o indirettamente dalle organizzazioni che hanno stipulato un contratto con la nostra azienda (per esempio, per richiedere certificati per i propri dipendenti o per fornire un servizio di acquisizione digitale).

## Come vengono utilizzati i dati?

Utilizziamo i dati personali degli utenti esclusivamente per la fornitura dei certificati digitali e delle firme elettroniche.

## Chi li conserva?

La conservazione e il trattamento dei dati personali forniti per l'utilizzo di certificati digitali e delle firme elettroniche nell'ambito dei nostri servizi di firma svizzeri hanno luogo esclusivamente in Svizzera.

Le informazioni in possesso del nostro ufficio includono altresì contratti, informazioni di contatto dei clienti e informazioni di verifica che supportano l'emissione dei certificati digitali. Questo si applica sia ai documenti cartacei sia ai dati elettronici.

## Con chi vengono condivisi i dati?

I dati personali degli utenti non vengono condivisi con nessuno, salvo per fornire i servizi concordati (vedere il paragrafo successivo).

I dati potrebbero essere condivisi all'interno del gruppo per assicurare il rispetto delle normative in materia di audit e conformità. Il numero di telefono dell'utente potrebbe essere inviato a un provider di messaggistica estero per consentire l'invio di OTP (password monouso) come parte del processo di firma, se richiesto dai nostri clienti.