

QuoVadis-Datenschutzhinweis für Swiss Certificate/Signature Services

Dieser QuoVadis-Datenschutzhinweis gilt für Zertifikat- und Signaturdienstleistungen von QuoVadis Trustlink Schweiz AG (QVTLISAG), die von unserem Schweizer Datenzentrum aus bereitgestellt werden.

Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig und wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur, um die gewünschten Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen.

Wer sind wir?

QVTLISAG ist ein gemäß dem Schweizer Signaturgesetz (ZertES) qualifizierter Trust Service Provider. Wir stellen Managed Services für Public Key Infrastructure (PKI-Services) inklusive digitaler Zertifikate und digitaler Signaturen zur Verfügung. QVTLISAG ist ein Tochterunternehmen von DigiCert Inc.

Wer sind unsere Privacy Officer?

Unser Protection Officer ist Aaron Olsen (E-Mail-Adresse: dpo@digicert.com oder privacy@quovadisglobal.com).

Unser Privacy Officer ist Barry Kilborn (E-Mail-Adresse: privacy@quovadisglobal.com).

Welche Daten werden erfasst?

Wir erfassen die Daten, die zur Bereitstellung unserer Dienstleistungen erforderlich sind.

Beispiele für personenbezogene Daten, die in *persönlichen digitalen Zertifikaten* enthalten sind:

- Vorname
- Nachname
- Pseudonym (falls zutreffend)
- Common Name
- E-Mail-Adresse
- Anrede (z. B. Herr/Frau/Dr.)
- Stellenbezeichnung (berufliche Bezeichnung)
- Name des Unternehmens/der Organisation (falls zutreffend)
- Organisationseinheit (falls zutreffend)
- Ort
- Bundesland/Region
- Land
- Behördlich vergebene Ausweisnummer (z. B. Reisepass, Führerschein).
Nur, falls der Kunde dies ausdrücklich verlangt.

Darüber hinaus gibt es personenbezogene Daten, die zwar nicht in persönlichen digitalen Zertifikaten enthalten sind, aber möglicherweise im Rahmen des *Zertifikatsausstellungprozesses* verlangt werden (etwa für die Überprüfung der Identität einer Person). Beispiele für diese Daten:

- Anschrift

- Telefonnummer (private Festnetz-/Mobiltelefonnummer)
- Details zu Ausweisdokumenten (die zur Überprüfung der Identität verwendet werden)
- Registrierungsnummer und -daten des Unternehmens

Personenbezogene Daten sind außerdem erforderlich, um ein *Nutzerkonto* in unseren *Zertifikatverwaltungssystemen* zu erstellen, um sich im System anmelden zu können. Diese personenbezogenen Daten umfassen:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail
- Telefonnummer(n)
- Kennwort (wird vom Nutzer festgelegt)

Unsere *Signaturlösungen* erfassen personenbezogene Daten im Rahmen unseres Nutzerregistrierungsprozesses. Beispiele für diese personenbezogenen Daten:

- Vorname
- Nachname
- Pseudonym (falls zutreffend)
- Land
- Nutzer-ID (falls erforderlich)
- E-Mail-Adresse (falls erforderlich)
- Mobiltelefonnummer
- PIN und/oder Einmalkennwort
- Details zu Ausweisdokumenten (falls erforderlich)
- Details, die im beantragten digitalen Zertifikat enthalten sein sollen. Siehe oben für Beispiele

Hinweis: Die zu signierenden Dokumente werden nicht an uns übertragen. Stattdessen erhalten wir nur einen kryptografischen Hashcode des Dokuments. Unsere Signaturlösungen erfassen die Nutzung des Systems und die Details der Dokumentensignatur, die durchgeführt wird.

Warum erfassen wir Daten?/Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Für unseren Geschäftsbetrieb benötigen wir verschiedenste Informationen, darunter in einigen Fällen auch Daten zu einer identifizierten oder identifizierbaren Person. Diese Daten werden als personenbezogene Daten bezeichnet. Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten, weil wir sie benötigen, um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, wozu auch die Bereitstellung von digitalen Zertifikaten und Signaturlösungen zählt. Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns in Bezug auf diese Dienstleistungen besteht darin, dass sie zur Erfüllung eines Vertrags oder zum Eingehen eines Vertrages erforderlich ist.

Wer erfasst die Daten?

Wir erfassen Daten direkt von Ihnen oder indirekt über die Unternehmen oder Institutionen, mit denen wir einen Vertrag abgeschlossen haben (zum Beispiel, um Zertifikate für ihre Mitarbeiter zu beantragen oder einen digitalen Einstellungsservice anzubieten).

Wie werden diese Daten verwendet?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Bereitstellung digitaler Zertifikate und elektronischer Signaturen.

Wo werden die Datengespeichert?

Personenbezogene Daten, die im Rahmen unserer Swiss Signing Services zur Nutzung digitaler Zertifikate und elektronischer Signaturen bereitgestellt werden, werden ausschließlich in der Schweiz gespeichert und verarbeitet.

Zu den in unserer Niederlassung aufbewahrten Informationen gehören auch Verträge, Kundenkontaktdaten und Überprüfungsdaten, die zur Ausstellung von digitalen Zertifikaten benötigt werden. Dies gilt sowohl für ausgedruckte Dokumente als auch für elektronische Daten.

An wen werden die Daten weitergegeben?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an niemanden weiter, außer um die vereinbarten Dienstleistungen bereitzustellen (siehe nächster Paragraph).

Daten können innerhalb des Konzerns weitergegeben werden, um Prüf- und Compliancevorgaben zu erfüllen. Die Telefonnummer wird eventuell an einen ausländischen SMS-Anbieter weitergeleitet, damit dieser das Einmalkennwort im Rahmen des Signaturprozesses senden kann, wenn unsere Kunden das wünschen.