

MASTER SERVICE AGREEMENT

Hartelijk bedankt voor uw belangstelling voor de producten en diensten van QuoVadis, een bedrijf van DigiCert, Inc. Deze Master Service Agreement regelt, samen met alle bijlagen, addenda, Bestelformulieren (conform de onderstaande definitie), schema's en andere hierin genoemde voorwaarden (samen de '**Overeenkomst**'), uw gebruik van de producten en diensten van QuoVadis die in het kader van deze Overeenkomst worden verstrekt. De Certificate Terms of Use, de toepasselijke Certification Practices Statement en/of Policy and Practices Statement for Time-Stamps (elk een '**CPS**') en het Privacy Policy, zijn allemaal beschikbaar op <https://www.quovadisglobal.com/repository> (en worden van tijd tot tijd bijgewerkt) en zijn door verwijzing in deze Overeenkomst opgenomen. '**QuoVadis**' betekent de betreffende aan DigiCert, Inc. afiliates onderneming die bevoegd is om Services van het merk QuoVadis te verkopen, waaronder de entiteiten die momenteel QuoVadis TrustLink Schweiz AG, een in Zwitserland opgerichte entiteit ('**QV CH**'), QuoVadis Trustlink, B.V., een in Nederland opgerichte entiteit ('**QV NL**'), QuoVadis Trustlink Deutschland GmbH, een in Duitsland opgerichte entiteit ('**QV DE**'), DigiCert Europe Belgium B.V., een in België opgerichte entiteit ('**DG BE**'), QuoVadis Online Limited, een in het Verenigd Koninkrijk opgerichte entiteit ('**QV UK**') of een andere afiliate onderneming ('**QVA**') worden genoemd.

Wanneer u toegang krijgt tot of gebruikmaakt van de Services (conform de onderstaande definitie) namens een bedrijf, entiteit of persoon, (a) verklaart en garandeert u dat u een bevoegde vertegenwoordiger van dat bedrijf of die entiteit bent of de bevoegdheid hebt om de entiteit of persoon aan deze Overeenkomst te binden; en (b) dat bedrijf of die entiteit of persoon wettelijk en financieel verantwoordelijk is voor uw toegang tot en gebruik van de Services alsmede voor het gebruik van uw account door anderen die aan u Afiliate zijn, inclusief alle werknemers, tussenpersonen of contractanten. '**Klant**' betekent u en entiteiten, bedrijven of personen namens wie u toegang krijgt tot of gebruikmaakt van de Services.

De Klant accepteert deze Overeenkomst voor zover deze betrekking heeft op zijn gebruik van de Services door zich toegang tot de Services van QuoVadis te verschaffen of de Services te gebruiken, door deze Overeenkomst via de online services van QuoVadis elektronisch te accepteren of door wederzijds overeenstemming te bereiken met QuoVadis over een Bestelformulier op de gespecificeerde wijze in paragraaf 1.1 waarin het Bestelformulier verwijst naar deze Overeenkomst. Als de Klant niet instemt met de voorwaarden van deze Overeenkomst (of als u niet over de bevoegdheid beschikt om deze Overeenkomst namens de Klant af te sluiten) mag de Klant de Service van QuoVadis niet kopen of gebruiken. Deze Overeenkomst wordt van kracht op de datum waarop de Klant deze Overeenkomst voor het eerst accepteerde (de '**Ingangsdatum**').

OVERWEGENDE DAT QuoVadis een vertrouwde externe certificatieorganisatie en ervaren leverancier van digitale certificaten ('**Certificaten**') en andere gerelateerde producten, software en diensten (samen met de Certificaten de '**Services**') is;

OVERWEGENDE DAT QuoVadis als onderdeel van zijn Services accountbeheerinterfaces, portals en gerelateerde API's exploiteert om het beheer van door QuoVadis verstrekte Certificaten en andere Services (ieder een '**Portal**') te vergemakkelijken; en

OVERWEGENDE DAT de Klant een of meer Services conform de voorwaarden van deze Overeenkomst wenst te kopen, en QuoVadis deze wenst te leveren,

KOMEN QuoVadis en de Klant, rekening houdend met de wederzijdse convenanten die hierin zijn opgenomen en na zorgvuldige overweging van de waarde, die bij deze wordt beaamd, HET VOLGENDE OVEREEN:

1. Bestelformulieren; Certificaten

- 1.1. Bestelformulieren. De Klant kan specifieke Services van QuoVadis kopen door een of meer wederzijds overeengekomen offertes, aankoopschema's, bestelbonnen of bestelformulieren (zowel online als elektronisch) te ondertekenen waarin de specifieke Services zijn beschreven die de Klant conform deze Overeenkomst heeft gekocht; QuoVadis moet de duur van de betreffende Services (de '**Service**duur') en de bijbehorende betalingsvoorwaarden voor de betreffende Service (ieder een '**Bestelformulier**') opgeven. Bestelformulieren worden als 'wederzijds overeengekomen' beschouwd ofwel (i) wanneer deze schriftelijk door beide partijen zijn opgesteld en ondertekend, ofwel (ii) wanneer de Klant een Bestelformulier elektronisch accepteert dat QuoVadis elektronisch aan de Klant heeft verstrekt (bijvoorbeeld via <https://www.quovadisglobal.com/>), of (iii) wanneer QuoVadis de Klant een Bestelformulier verstrekt en de Klant dit accepteert door een inkooporder te verstrekken. De Klant en QuoVadis erkennen en gaan ermee akkoord dat deze Overeenkomst op elk Bestelformulier van toepassing is en dat deze door verwijzing in de voorwaarden van deze Overeenkomst is opgenomen.

- 1.2. Portal; Portal API. Op voorwaarde dat de Klant de voorwaarden van deze Overeenkomst nakomt, geeft QuoVadis de Klant hierbij toestemming om tijdens de duur van deze Overeenkomst de Portal te gebruiken (in de door QuoVadis aan de Klant beschikbaar gestelde vorm) voor het beheer van Certificaten (of het beheer van alle andere Services voor zover de Portal dit toelaat). Verder verleent QuoVadis, op voorwaarde dat de Klant deze Overeenkomst nakomt en door QuoVadis toegang is verleend tot de Portal API, hierbij aan de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, intrekken, beperkte licentie voor de duur van deze Overeenkomst om de Portal API te installeren en gebruiken en uitsluitend uit het oogpunt van gemak via de Portal API (en zijn tools en functionaliteiten) rechtstreeks vanaf de interne systemen van de Klant telefoongesprekken te voeren. '**Portal API**' betekent het gedeelte van de Portal dat dient als een applicatieprogrammeringsinterface en dat de integratie van de Portal in de interne systemen van de Klant vergemakkelijkt, zoals die applicatieprogrammeringsinterface door QuoVadis conform deze Overeenkomst beschikbaar kan worden gesteld.
- 1.3. Toepasselijke Certificaten. Deze Overeenkomst geldt voor elk Certificaat dat door QuoVadis aan de Klant is afgegeven, ongeacht: (i) het Certificaattype (client, Code Signing of TLS/SSL), (ii) of wanneer de Abonnee het Certificaat heeft aangevraagd, of (iii) wanneer het Certificaat werd afgegeven. Voor alle Certificaten die door QuoVadis volgens deze Overeenkomst zijn afgegeven, erkennen en gaan de partijen ermee akkoord dat deze Overeenkomst een klantovereenkomst vormt, zoals vereist volgens de toepasselijke normen, richtlijnen en eisen in de bedrijfstak voor de afgifte van Certificaten (waaronder de EV Guidelines conform de definitie in de Certificate Terms of Use).
- 1.4. Portalaccounts. QuoVadis verstrekt de Klant in verband met de Services accounts voor toegang tot en gebruik van de Portal (de '**Portalaccounts**'). De Klant moet zorgen voor beveiliging van zijn Portalaccounts. De Klant accepteert de aansprakelijkheid voor alle gebruik van zijn Portalaccounts door personen die toegangsgegevens van de Klant verkrijgen.
- 1.5. Scannen van IP-adres. De Klant mag geen IP-adres van QuoVadis (ook niet op geautomatiseerde manier) scannen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QuoVadis. QuoVadis behoudt zich het recht voor een IP-adres te blokkeren dat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QuoVadis is gebruikt voor het maken van verbindingen die geen verband houden met het normale gebruik van Services. Voorbeelden van verbindingen voor niet-normaal gebruik omvatten, maar zijn niet beperkt tot kwetsbaarheids- en/of belastings-/prestatiescans. QuoVadis mag elke toegang tot de Portal beperken ('throttle') als QuoVadis van mening is dat een systeem een overmatig aantal verbindingen heeft gemaakt met Portals of Portal API's van QuoVadis. Voor de Portal API's wordt een overmatig aantal verbindingen gedefinieerd als meer dan 1.000 verzoeken/5 minuten per API-code.
- 1.6. Certificaten. De Klant bestelt, beheert en gebruikt, en QuoVadis verstrekt en beheert Certificaten conform de Certificate Terms of Use van QuoVadis die beschikbaar zijn vanaf de Ingangsdatum op <https://www.quovadisglobal.com/certificate-terms> ("**Certificate Terms of Use**"). Verder is de toepasselijke CPS voor elk Certificaat als volgt: (i) als het Certificaat een PKI-overheid-certificaat is, dan de QuoVadis PKI-overheid-CPS, (ii) als het Certificaat een SSL-certificaat (inclusief QWAC's of PSD2's) of Code Signing is, dan de QuoVadis Root CA2/QuoVadis CA 2 G3 CP/CPS, en (iii) als het Certificaat een S/MIME-, documentondertekenings- of device certificaat is, dan de QuoVadis Root CA 1 G3/QuoVadis CA 3/QuoVadis Root CA 3 G3 CP/CPS.
- 1.7. Aankopen voor wederverkoop. Als de Klant Services koopt namens, of voor gebruik door, een ander dan de Klant of een Affiliate Onderneming van de Klant (waaronder werknemers of aannemers van de Klant of een Affiliate Onderneming van de Klant), gaat de Klant ermee akkoord dat op die aankopen de voorwaarden van de Master Services Agreement van toepassing zijn die beschikbaar zijn vanaf de Ingangsdatum op <https://www.quovadisglobal.com/master-reseller-agreement>; deze voorwaarden worden door verwijzing hierin opgenomen. In het kader van deze Overeenkomst betekent '**Affiliate Onderneming**' elke entiteit die direct of indirect zeggenschap heeft over een partij van deze Overeenkomst of een partij van deze Overeenkomst bestuurt of er het algemene bestuur over voert.

2. **Kosten.**

- 2.1. Kosten. De Klant betaalt QuoVadis de kosten voor de Services die conform deze Overeenkomst worden verstrekt en zijn aangegeven in de Portal of beschreven in een Bestelformulier. Prijzen van Certificaten die per Certificaat kunnen worden gekocht, kunnen worden gewijzigd; updates van prijzen worden in de Portal aangegeven. Indien van toepassing, zijn alle betalingen ofwel binnen 30 dagen na de aankoopdatum of na afloop van een andere periode verschuldigd die op een Bestelformulier is vermeld. De kosten die conform deze Overeenkomst verschuldigd zijn,

gelden als vergoeding van de levering van Services door QuoVadis en zijn geen royalty- of licentiekosten. Indien de Klant geldbedragen overmaakt naar zijn Portalaccount die geen verband houden met een Bestelformulier (oftewel geldbedragen die niet zijn gerelateerd aan de aankoop van Services met een bepaalde duur), kan de Klant deze middelen gebruiken om binnen 12 maanden Services aan te schaffen. Als de Klant dit geld niet allemaal gebruikt, worden eventuele resterende bedragen beschouwd als vergoeding voor de door QuoVadis geleverde Services, en kan de Klant ze niet meer gebruiken voor andere aankopen. Als een onbetwist gefactureerd bedrag niet op de vervaldatum door QuoVadis is ontvangen, dan worden de kosten, zonder de rechten of rechtsmiddelen van QuoVadis te beperken, (a) verhoogd met achterstandsrente over het uitstaande saldo per maand met het lagere bedrag van ofwel 1,5% rente of het maximale wettelijk toegestane rentepercentage, en kan QuoVadis (b) de verplichtingen van de Klant om verschuldigde bedragen te voldoen wijzigen en ze onmiddellijk opeisbaar maken, en (c) kan QuoVadis de toegang van de Klant tot de Portal of Services zonder kennisgeving opschorten of beperken, inclusief intrekking van Certificaten, totdat volledige betaling ontvangen is. De Klant moet QuoVadis binnen 30 dagen van de betreffende factuurdatum inlichten over kosten die zij betwisten. Zonder bericht, wordt een factuur na 30 dagen als geaccepteerd beschouwd.

- 2.2. **Belastingen.** QuoVadis kan alle wettelijk verplichte belastingen ('Belastingen') in rekening brengen bij de Klant die deze moet voldoen. Voorbeelden van deze belastingen zijn de toepasselijke landelijke en regionale omzetbelasting, belastingen over toegevoegde waarde ('**btw**'), belastingen op goederen en diensten ('**bgd**') en verbruiksbelastingen. Alle door QuoVadis in rekening gebrachte kosten zijn, ongeacht de wijze van heffing, bijv. btw, bgd of verbruiksbelastingen, exclusief belasting, tenzij de betreffende belastingen zijn vermeld op de factuur die QuoVadis naar de Klant stuurt. De Klant kan QuoVadis een ontheffingscertificaat of soortgelijke informatie doen toekomen die door de betreffende belastingdienst wordt aanvaard. In dat geval zal QuoVadis de Belastingen die onder dat ontheffingscertificaat vallen, niet in rekening brengen of innen. Tijdens de duur van deze Overeenkomst stelt QuoVadis de Klant formulieren, documenten of certificeringen ter beschikking die de Klant nodig kan hebben om te voldoen aan de informatie- of meldingsverplichtingen voor in te houden belasting met betrekking tot betalingen in het kader van deze Overeenkomst. Nadat QuoVadis het inhoudingsbewijs van de Klant heeft ontvangen (dat geheel naar eigen goeddunken van QuoVadis al dan niet aanvaardbaar is), kan de Klant belastingen aftrekken of inhouden waarvan de Klant bepaalt dat hij verplicht is deze in te houden op aan QuoVadis verschuldigde bedragen in het kader van deze Overeenkomst. De Klant mag om geen enkele andere reden dan de redenen die in paragraaf 2.2 vermeld zijn verschuldigde bedragen aan QuoVadis inhouden of verrekenen.

3. **Intellectuele Eigendomsrechten ; beperkingen.**

- 3.1. Intellectuele Eigendomsrechten van QuoVadis. Titel, belang of eigendomsrechten op of in producten of diensten van QuoVadis (waaronder de Services) blijven het bezit van QuoVadis, en de Klant verkrijgt of eist deze niet. Daaronder valt alle bijbehorende software van de Portal, de Services of technieken en ideeën die daarin zijn opgenomen; alle kopieën of afgeleide werken van zulke producten of diensten of software die door QuoVadis zijn geleverd, ongeacht wie de kopieën of afgeleide werken heeft gemaakt, aangevraagd of voorgesteld; alle documentatie en marketingmaterialen die door QuoVadis aan de Klant zijn verstrekt; en alle auteursrechten, octrooirechten, handelsgeheimrechten en andere eigendomsrechten van QuoVadis.
- 3.2. **Beperkingen.** De Klant beschermt het intellectuele eigendom en de waarde, goodwill en reputatie van QuoVadis tijdens de toegang tot of het gebruik van de Services. Het is de Klant niet toegestaan om: (i) de werking van de Services te proberen te belemmeren of te verstoren of toegang proberen te krijgen tot systemen of netwerken die eraan gekoppeld zijn, behalve indien noodzakelijk voor toegang tot en gebruik van de Portal (waaronder de Portal API) die deze Overeenkomst toestaat, (ii) een gedeelte van de Services te re-engineeren, te reverse-engineeren, te decompileren of te demonteren; (iii) de Services te gebruiken, te kopiëren of te wijzigen voor een ander doel dan hierin uitdrukkelijk is toegestaan; (iv) de Services over te dragen, in sublicentie te geven, te verhuren, te leasen, uit te lenen, te distribueren of anderszins beschikbaar te maken aan een derde op een andere manier dan hierin uitdrukkelijk is toegestaan; (v) de Services te repliceren, te framen of te spiegelen; (vi) een auteursrecht- of andere eigendomsmededeling die in de Services is versleuteld of opgenomen te verwijderen, te wissen of te manipuleren; (vii) een computervirus, malware, softwarevergrendeling of ander(e) schadelijke programma of gegevens in de Services op te nemen die de normale werking van de Services vernietigt, wist, beschadigt of anderszins verstoort of onbevoegden toegang te geven tot de Services, (viii) toegang geven tot, of een andere partij toestemming te geven voor toegang tot of gebruik van de Services voor benchmarkingdoeleinden of om een product of service te ontwikkelen of te verbeteren dat concurreert met QuoVadis, (ix) de relatie van de Klant met een entiteit te imiteren of verkeerd voor te stellen, of (x) een derde aan te moedigen of te machtigen tot een van het eerder vermelde.

QuoVadis mag deze Overeenkomst opzeggen of de Portalaccounts van de Klant beëindigen, de toegang van de Klant tot de Services beperken of de Certificaten intrekken als QuoVadis redelijke vermoedens heeft dat de Klant de Services gebruikt voor het posten of toegankelijk maken van materiaal dat inbreuk maakt op de rechten van QuoVadis of van een derde of in strijd is met deze Overeenkomst. Met uitzondering van de beschrijving in paragraaf 3.4 (Merklicentie) mag de Klant geen marketingmateriaal of -documentatie gebruiken waarin wordt verwezen naar QuoVadis of zijn producten of diensten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te hebben gekregen van QuoVadis.

- 3.3. Gebruik van handelsmerken. De Klant gaat ermee akkoord dat QuoVadis de naam en het handelsmerk van de Klant gebruikt voor de nakoming van zijn verplichtingen in deze Overeenkomst en om aan te geven dat de Klant Service(s) van QuoVadis ontvangt, mits dat gebruik de rechten van de Klant op een van zijn handelsmerken niet voorzienbaar zou beknotten of beschadigen, zou leiden tot een verkeerde voorstelling van de relatie van de partijen of de reputatie van een partij zou aantasten of beschadigen. Geen van beide partijen kan een recht op de handelsmerken van de andere partij registreren of opeisen. De Klant geeft QuoVadis het recht op het gebruik van elk handelsmerk van de Klant dat in het Certificaat is opgenomen voor zover dit noodzakelijk is voor de werking van dat Certificaat.
- 3.4. Merklicentie. QuoVadis kan bepaalde merken voor weergave aan de Klant beschikbaar stellen om aan te geven dat een bepaald Certificaat is afgegeven voor een bepaald eigendom van de Klant (ieder een '**Merk**'). Vanaf de afgifte van het betreffende Certificaat en alleen zolang dat Certificaat geldig blijft en de Klant alle toepasselijke voorwaarden daarvoor volledig nakomt, geeft QuoVadis de Klant een beperkte, herroepbare licentie voor de geldigheidsperiode van het betreffende Certificaat voor weergave van het betreffende Merk (in de door QuoVadis aan de Klant verstrekte vorm) om het betreffende Certificaat op de juiste en niet-misleidende manier op de producten, domeinnamen of services van de Klant aan te geven. De Klant gaat ermee akkoord om Merken op geen enkele manier te wijzigen of Merken voor een ongeschikt doel of op een wijze weer te geven die de relatie van de partijen verkeerd zou voorstellen of de reputatie of goodwill die aan een Merk van QuoVadis of andere handelsmerken of servicemerken van QuoVadis is gekoppeld, zou aantasten of beschadigen, waaronder het gebruik van een Merk of Certificaat op een website dat in verband zou kunnen worden gebracht met misdaad, fraude, misleiding, laster, smaad, obsceniteit, verduistering of inbreuk of waartegen QuoVadis anderszins redelijkerwijs bezwaar zou kunnen hebben. Alle goodwill die voortvloeit uit het gebruik van Merken komt ten goede aan QuoVadis en als de Klant rechten, titels of belangen op of in een Merk verkrijgt vanwege het gebruik van dat Merk, wijst de Klant hierbij al die rechten, titels en belangen erin of erop onherroepelijk toe aan QuoVadis.

4. Evaluatielicentie.

De voorwaarden in dit hoofdstuk 4 zijn van toepassing als de Klant het recht krijgt op gratis toegang tot of het gratis gebruik van Services voor evaluatiedoeleinden, inclusief proefversies, 'testen van concept' of andere demonstraties of testen ('**Proefbasis**').

- 4.1. Gebruiksrechten. De Klant gaat ermee akkoord dat hij alleen toegang krijgt of gebruikmaakt van Services die volgens deze Overeenkomst op Proefbasis zijn verstrekt uitsluitend om de betreffende Software intern, in een niet-productieomgeving niet-commercieel te evalueren en de interoperabiliteit te testen, en de Klant mag de op Proefbasis verstrekte Services niet voor een ander doel gebruiken.
- 4.2. Evaluatieperiode. Het recht van de Klant op het gebruik van de Services op Proefbasis geldt voor een beperkte tijd en eindigt op (i) de einddatum van de proef zoals gespecificeerd in een Bestelformulier of ander document dat door de partijen voor die proef is ondertekend, of (ii) de datum waarop de Klant een recht op het gebruik van die Services op Proefbasis kocht, of (iii) de datum waarop QuoVadis het recht van de Klant op het gebruik van de Services op Proefbasis beëindigt (wat QuoVadis geheel naar eigen goeddunken op elk moment kan doen), waarbij de vroegste datum geldt. De Klant moet het gebruik van de Services op Proefbasis na een dergelijke beëindiging stopzetten.
- 4.3. Proefgegevens. De Klant stemt ermee in dat alle gegevens of informatie die de Klant in de op Proefbasis gebruikte Services invoert, en alle aanpassingen van die Services door of voor de Klant tijdens de Proefperiode, permanent verloren kunnen gaan tenzij de Klant dezelfde Services op een niet-Proefbasis koopt vóór de beëindigingsdatum zoals hierboven beschreven in paragraaf 4.2.
- 4.4. Beperking van aansprakelijkheid. QUOVADIS IS IN GEEN ENKEL GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE VOLGENS DEZE OVEREENKOMST, WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, OMZETVERLIES, WINSTVERLIES OF GEVOLGDSCHADE ZELFS ALS QUOVADIS OVER DE MOGELIJKHEID DAARVAN IS INGELICHT.

- 4.5. Afwijzing van garanties. DE KLANT BEAAMT DAT GEEN GARANTIES, SERVICENIVEAUS OF SPECIFICATIES DIE IN DEZE OVEREENKOMST VOOR DE SERVICES ZIJN BESCHREVEN, VAN TOEPASSING ZIJN OP SERVICES DIE OP PROEFBASIS WORDEN VERSTREKT. DE PARTIJEN ERKENNEN DAT DE OP PROEFBASIS VERSTREKTE SERVICES 'IN DE HUIDIGE STAAT' EN ZONDER ENIGE GARANTIE WORDEN VERSTREKT. QUOVADIS WIJST ALLE GARANTIES, EXPLICIET, IMPLICIET OF WETTELIJK AF, WAARONDER ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK OP RECHTEN VAN DERDEN.
- 4.6. Volgorde van prioriteit. Bij tegenstrijdigheden tussen dit hoofdstuk 4 en een bepaling van deze Overeenkomst, heeft dit hoofdstuk 4 prioriteit en vervangt de tegenstrijdige bepalingen in deze Overeenkomst voor de Services die door QuoVadis op Proefbasis aan de Klant zijn verstrekt.

5. Vertrouwelijkheid.

- 5.1. Definitie. **Onder 'Vertrouwelijke Informatie'** wordt verstaan alle informatie, documentatie, systemen of processen die bekend zijn gemaakt door een partij of een Afiliate onderneming van een partij die: (i) wordt aangeduid als vertrouwelijk (of met een soortgelijke aanduiding) op het moment van bekendmaking; (ii) in een vertrouwelijke omgeving bekend wordt gemaakt; of (iii) waarvan de partijen begrijpen, op basis van een redelijk zakelijk oordeel, dat deze vertrouwelijk is.
- 5.2. Uitzonderingen. Niet tot Vertrouwelijke Informatie behoort informatie die: (i) rechtmatig bekend was of was ontvangen door de ontvangende partij vóór de bekendmaking; (ii) deel is of wordt van het publieke domein om een andere reden dan een schending van deze Overeenkomst; (iii) bekend werd gemaakt aan de ontvangende partij door een derde, mits die derde of een andere partij van wie die derde die informatie ontvangt, geen een geheimhoudingsverplichting niet nakomt wat betreft die informatie; of (iv) onafhankelijk ontwikkeld door de ontvangende partij zoals blijkt uit onafhankelijke schriftelijke materialen.
- 5.3. Verplichtingen. Elke partij moet alle Vertrouwelijke Informatie die zij ontvangt van de andere partij of haar Afiliate Ondernemingen vertrouwelijk behandelen. Elke partij mag bekendgemaakte Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de uitoefening van haar rechten en de nakoming van haar verplichtingen conform deze Overeenkomst en moet alle Vertrouwelijke Informatie met een redelijke mate van zorg beschermen tegen bekendmaking. Elke partij mag Vertrouwelijke Informatie bekendmaken aan haar contractanten c.q. aannemers als de contractant c.q. aannemer contractueel gebonden is aan geheimhoudingsbepalingen die ten minste net zo beschermend zijn als die in deze Overeenkomst. Als een ontvangende partij wettelijk verplicht is om Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende partij bekend te maken, mag de ontvangende partij die Vertrouwelijke Informatie bekendmaken waarvan haar juridische adviseur heeft aangegeven dat dit wettelijk verplicht is, maar alleen nadat redelijke pogingen zijn ondernomen om (i) vertrouwelijke behandeling van de Vertrouwelijke Informatie te krijgen, en (ii) voldoende mededeling vooraf te sturen naar de andere partij zodat de andere partij beschermende of andere gerechtelijke bevelen kan aanvragen en redelijkerwijs meewerkt aan dergelijke pogingen van de andere partij.
- 5.4. Privacy. De Klant gaat ermee akkoord, voor zichzelf, zijn gebruikers en contactpersonen, om de vereiste informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('**Persoonsgegevens**') te verstrekken, die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Services (waaronder de Certificaten), en die worden verwerkt en gebruikt in overeenstemming met het respectieve Privacy Policy specifiek voor de respectieve Services. De privacy policy die van toepassing zijn op onze Services zijn beschikbaar op <https://www.quovadisglobal.com/privacy-statement/> (deze worden van tijd tot tijd bijgewerkt, een '**Privacy Policy**').
- 5.5. Publicatie van certificaatinformatie. Ongeacht tegengestelde bepalingen in deze Overeenkomst stemt de Klant in met: (i) openbare bekendmaking door QuoVadis van informatie (zoals de domeinnaam, oprichting of contactgegevens) van de Klant die in een afgegeven Certificaat is opgenomen; en (ii) loggen van Certificaten van de Klant en daarin opgenomen informatie door of namens QuoVadis in openbaar toegankelijke databases voor de transparantie van Certificaten gericht op het detecteren en voorkomen van phishing-aanvallen en andere vormen van fraude, en de Klant gaat ermee akkoord dat die informatie na het loggen mogelijk niet kan worden verwijderd. Deze toestemming blijft na opzegging c.q. beëindiging van deze Overeenkomst van kracht. QuoVadis mag vertrouwen op en gebruikmaken van door de Abonnee verstrekte informatie voor alle doeleinden die met de Services verband houden, maar alleen als dat gebruik in overeenstemming is met het Privacy Policy van QuoVadis en voldoet aan de geheimhoudingsverplichtingen in dit hoofdstuk 5.

6. Duur en opzegging.

- 6.1. Duur. Deze Overeenkomst wordt van kracht op de Ingangsdatum en blijft van kracht totdat het conform deze Overeenkomst eerder wordt opgezegd.
- 6.2. Opzegging. Beide partijen mogen deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen als de andere partij: (i) deze Overeenkomst (inclusief alle bijlagen, addenda, schema's en andere hierin genoemde voorwaarden) wezenlijk niet nakomt en de wezenlijke niet-nakoming niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de mededeling over de wezenlijke niet-nakoming herstelt (behalve dat elke niet-nakoming van de Certificate Terms of Use wordt beschouwd als een wezenlijke niet-nakoming van deze Overeenkomst waardoor QuoVadis deze Overeenkomst zonder een herstelperiode met onmiddellijke ingang kan opzeggen); (ii) zich bezighoudt met illegale of frauduleuze activiteiten in verband met deze Overeenkomst (of bij opzegging door QuoVadis, als de Klant zich bezighoudt met een activiteit die anderszins wezenlijke schade zou kunnen toebrengen aan de bedrijfsactiviteiten van QuoVadis in verband met deze Overeenkomst); (iii) een bewindvoerder, trustee of liquidator heeft benoemd voor in wezen al haar assets; (iv) een onvrijwillige faillissementsaanvraag er tegen heeft ingediend die niet binnen 30 dagen na indiening werd afgewezen; of (v) een vrijwillige faillissements- of reorganisatieaanvraag indient.
- 6.3. Beperkingen voor verder gebruik. Na het verlopen of opzeggen van deze Overeenkomst: (i) behalve wanneer anderszins gespecificeerd, eindigen alle andere hierin genoemde rechten en licentie, (ii) stopt elke partij onmiddellijk met alle beweringen of verklaringen die zouden kunnen impliceren dat er een relatie bestaat tussen QuoVadis en de Klant; (iii) blijft elke partij voldoen aan de geheimhoudingseisen in deze Overeenkomst; en (iv) betaalt de Klant binnen 30 dagen na de opzegdatum, aan QuoVadis alle kosten geheel of gedeeltelijk die nog verschuldigd zijn op de opzegdatum en vernietigt of stuurt alle verkoophandleidingen, prijslijsten, literatuur en andere materialen die betrekking hebben op QuoVadis naar QuoVadis.
- 6.4. Overleving. De CPS, de Certificate Terms of Use en alle toepasselijke hoofdstukken hierin of bijlagen die specifiek aangeven dat ze de opzegging van deze Overeenkomst overleven, blijven na het verlopen of opzeggen van deze Overeenkomst van kracht totdat alle afgegeven Certificaten of andere door QuoVadis geleverde Services verlopen of worden ingetrokken. Daarnaast blijven de verplichtingen en verklaringen van de partijen in paragraaf 3.1, paragraaf 3.2, hoofdstuk 5 (Vertrouwelijkheid), hoofdstuk 6 (Opzegging), hoofdstuk 7 (Afwijzing van garanties, beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring) en hoofdstuk 8 (Diversen) van kracht na het verlopen of opzeggen van deze Overeenkomst. De verplichting van de Klant om alle door de Klant aan QuoVadis verschuldigde bedragen te betalen, blijft na opzegging van deze Overeenkomst van kracht.
- 7. Afwijzing van garanties, beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring.**
- 7.1. Garanties. QuoVadis garandeert dat de volgens deze Overeenkomst aangeboden Certificaten in alle wezenlijke opzichten voldoen aan de eisen in de CPS en de toepasselijke wetgeving.
- 7.2. DISCLAIMERS. BEHALVE ZOALS VERMELD IN PARAGRAAF 7.1, WORDEN DE SERVICES, EN ALLE GERELATEERDE SOFTWARE (WAARONDER DE PORTAL) VERSTREKT 'IN DE HUIDIGE STAAT' EN 'VOOR ZOVER BESCHIKBAAR' EN VOOR ZOVER MAXIMAAL RECHTENS TOEGESTAAN, EN WIJST QUOVADIS ALLE EXPLICIETE EN IMPLICIETE GARANTIES AF, WAARONDER GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK. QUOVADIS GARANDEERT NIET DAT ELKE SERVICE OF ELK PRODUCT AAN DE VERWACHTINGEN VAN DE KLANT VOLDOET OF DAT TOEGANG TOT DE SERVICES TIJDIG OF ZONDER FOUTEN ZAL ZIJN. QuoVadis verstrekt geen garantie dat producten of diensten toegankelijk zullen zijn en kan elk product altijd aanpassen of het niet meer aanbieden. Het enige rechtsmiddel van de Klant voor een defect van de Services is de commercieel redelijke inspanning van QuoVadis na ontvangst van een mededeling van de Klant over dat defect, om het defect te corrigeren, met dien verstande dat QuoVadis niet verplicht is om defecten te corrigeren die voortvloeien uit (i) misbruik, beschadiging, wijziging of schade van de Services of het combineren van de Services met andere producten en diensten van andere partijen dan QuoVadis, of (ii) niet-nakoming van een bepaling van deze Overeenkomst door de Klant.
- 7.3. Beperking van aansprakelijkheid. Deze Overeenkomst beperkt niet de aansprakelijkheid van een partij voor: (i) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door de nalatigheid van een partij; (iii) grove nalatigheid, opzettelijk wangedrag of schendingen van de toepasselijke wetgeving, of (iii) fraude of frauduleuze verklaringen door een partij aan de andere partij in verband met deze Overeenkomst. IN DE VOLLE DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING TOEGESTANE MATE EN ONGEACHT EEN FALEN VAN HET WEZENLIJKE DOEL VAN EEN BEPERKT RECHTSMIDDEL OF BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID: (A) ZIJN QUOVADIS EN ZIJN AFILIALE ONDERNEMINGEN, DOCHTERMAATSCHAPPIJEN, BESTUURDERS, DIRECTEUREN, WERKNEMERS, TUSSENPERSONEN, PARTNERS EN LICENTIEGEVERS (DE 'QUOVADIS-ENTITEITEN') NIET AANSPRAKELIJK VOOR SPECIALE, INDIRECTE,

INCIDENTELE, GEVOLG- OF ALS STRAF BEDOELDE SCHADE (WAARONDER ALLE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT VERLIES VAN GEBRUIK, VERLIES VAN GEGEVENS, WINSTVERLIES, BEDRIJFSONDERBREKING OF KOSTEN VAN DE AANKOOP VAN VERVANGENDE SOFTWARE OF SERVICES) DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET DEZE OVEREENKOMST OF HET ONDERWERP DAARVAN ZIJN; EN (B) DE TOTALE CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE QUOVADIS-ENTITEITEN DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DEZE OVEREENKOMST OF HET ONDERWERP HIERVAN IS NIET HOGER DAN DE BEDRAGEN DIE DOOR OF NAMENS DE ABONNEEE AAN QUOVADIS ZIJN BETAALD IN DE TWAALF MAANDEN VOOR DE GEBEURTENIS DIE DEZE AANSPRAKELIJKHEID HEEFT VEROORZAAKT, ONGEACHT OF DEZE AANSPRAKELIJKHEID WERD VEROORZAAKT DOOR CONTRACT, SCHADELOOSSTELLING, GARANTIE, ONRECHTMATIGE DAAD (WAARONDER NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS, EN ONGEACHT OF QUOVADIS OVER DE MOGELIJKHEID VAN DAT VERLIES OF DIE SCHADE IS INGELICHT. GEEN ENKELE CLAIM, ONGEACHT DE VORM ERVAN, DIE OP EEN OF ANDERE MANIER VOORTVLOEIT UIT DEZE OVEREENKOMST, KAN MEER DAN EEN (1) JAAR NADAT DE BASIS VOOR DE CLAIM AAN DE KLANT BEKEND WERD, DOOR DE KLANT OF VERTEGENWOORDIGERS VAN DE KLANT WORDEN UITGESPROKEN OF INGEDIEND.

- 7.4. **Vrijwaring.** De Klant vrijwaart en verdedigt QuoVadis en werknemers, bestuurders, directeuren, aandeelhouders, Affiliate Ondernemingen en rechtverkrijgenden van QuoVadis (elk een '**Gevrijwaarde Partij**') tegen alle vorderingen van derden en alle gerelateerde aansprakelijkheden, schade en kosten, inclusief redelijke advocaatskosten, die voortvloeien uit (i) niet-nakoming van deze Overeenkomst door de Klant; (ii) online eigenschappen van de Klant waarvoor QuoVadis Services volgens deze Overeenkomst levert, of technologie of inhoud die daarin is opgenomen of via dergelijke eigenschappen beschikbaar wordt gesteld; (iii) toegang of gebruik door QuoVadis in overeenstemming met deze Overeenkomst tot of van alle informatie, systemen, gegevens of materialen die door of namens de Klant volgens deze Overeenkomst aan QuoVadis worden verstrekt, (iv) het niet-beschermen door de Klant van de verificatiemechanismen die worden gebruikt voor de beveiliging van de Portal of een Portalaccount; (v) wijziging door de Klant van een product of service van QuoVadis of combinatie van een product of service van QuoVadis met een product dat of service die niet door QuoVadis wordt verstrekt; (vi) een bewering dat persoonlijk letsel of materiële schade werd veroorzaakt door schuld of nalatigheid van de Klant; (vii) het niet bekendmaken door de Klant van een wezenlijk feit met betrekking tot het gebruik of de afgifte van de Services; ; of (viii) een bewering dat de Klant, of een tussenpersoon van de Klant, de Services van QuoVadis gebruikte om inbreuk te plegen op de rechten van een derde.
- 7.5. **Vrijwaringsverplichtingen.** Een Gevrijwaarde Partij die vrijwaring volgens deze Overeenkomst wenst, moet de vrijwarende partij onmiddellijk informeren over een gebeurtenis die vrijwaring vereist. Als een Gevrijwaarde Partij geen bericht stuurt, wordt de vrijwarende partij echter niet van zijn vrijwaringsverplichtingen ontheven, behalve voor zover het niet sturen van het bericht wezenlijke schade voor de vrijwarende partij veroorzaakt. De vrijwarende partij mag starten met de verdediging van elke procedure die vrijwaring vereist, tenzij de start van de verdediging zou leiden tot mogelijk tegenstrijdige belangen zoals te goeder trouw bepaald door de Gevrijwaarde Partij. Een Gevrijwaarde Partij mag, op kosten van de vrijwarende partij, zichzelf verdedigen totdat de advocaat van de vrijwarende partij een verdediging van de Gevrijwaarde Partij heeft gestart. Zelfs nadat de vrijwarende partij de verdediging heeft gestart, mag de Gevrijwaarde Partij op eigen kosten aan elke procedure deelnemen met behulp van een zelfgekozen advocaat. De vrijwarende partij mag geen procedure met betrekking tot deze Overeenkomst schikken, tenzij de schikking ook een onvoorwaardelijke vrijstelling van aansprakelijkheid voor alle Gevrijwaarde Partijen omvat. De vrijwaringsverplichtingen die de vrijwarende partij volgens deze Overeenkomst heeft, zijn niet het enige rechtsmiddel van een Gevrijwaarde Partij voor gebeurtenissen die aanleiding geven tot vrijwaring door de Klant volgens deze Overeenkomst, en zijn een aanvulling op alle andere rechtsmiddelen die een Gevrijwaarde Partij volgens deze Overeenkomst tegen de vrijwarende partij kan hebben.
- 7.6. **Gerechtelijk bevel.** De Klant erkent dat wanneer hij deze Overeenkomst niet nakomt, dit tot onherstelbare schade kan leiden voor QuoVadis die niet voldoende door schadevergoeding kan worden hersteld. Daarom, naast alle andere rechtsmiddelen die beschikbaar kunnen zijn, kan QuoVadis een gerechtelijk bevel vragen en verkrijgen tegen een niet-nakoming of dreigende niet-nakoming van deze Overeenkomst door de Klant, en zonder dat een borgstelling of soortgelijke actie noodzakelijk is.
- 7.7. **Toepassing.** De beperkingen en verplichtingen in dit hoofdstuk zijn van toepassing in de ruimste zin die de wet toestaat en zijn van toepassing ongeacht: (i) de reden voor of aard van de aansprakelijkheid, waaronder vorderingen vanwege onrechtmatige daad; (ii) het aantal vorderingen wegens aansprakelijkheid; (iii) de omvang of aard van de schade; of (iv) of andere bepalingen van deze Overeenkomst die niet werden nagekomen of ineffectief bleken te zijn.

8. Diversen.

- 8.1. Overmacht. Behalve voor de betalingsverplichtingen van de Klant, is geen beide partijen aansprakelijk voor een niet-nakoming of vertraging van de nakoming van haar verplichtingen volgens deze Overeenkomst voor zover een partij geen redelijke controle heeft over de omstandigheden die deze niet-nakoming of vertraging veroorzaken. De Klant erkent dat de Services (inclusief de Portal en Certificaten) afhankelijk zijn van de werking en telecommunicatie-infrastructuren van het internet en de werking van de internetverbindingdiensten van de Klant; QuoVadis heeft over dit alles geen controle.
- 8.2. Gehele overeenkomst. Deze Overeenkomst, samen met alle hierin genoemde documenten, inclusief elk toepasselijk Bestelformulier, vormt de gehele overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp, en vervangt alle andere vorige overeenkomsten die zouden kunnen bestaan. Alle producten en services van QuoVadis worden uitsluitend verstrekt onder de voorwaarden van deze Overeenkomst, en deze Overeenkomst heeft voorrang boven alle tegenstrijdige, aanvullende of verschillende door de Klant voorgestelde voorwaarden. Tenzij anderszins hierin toegestaan, mag geen van beide partijen deze Overeenkomst wijzigen tenzij de wijziging zowel schriftelijk is vastgelegd als door de partijen is ondertekend. Alle voorwaarden in een bestelbon, of soortgelijk besteldocument, die door de Klant wordt verstrekt en niet door QuoVadis is ondertekend die in strijd zijn met de voorwaarden van deze Overeenkomst of een wezenlijke wijziging inhoudt van de rechten of verplichtingen van de partijen, worden uitdrukkelijk afgewezen en hebben geen enkele invloed. Bij onverenigbaarheid tussen documenten geldt de volgende prioriteitsvolgorde: (1) Master Services Agreement, (2) Certificate Terms of Use; (3) andere toepasselijke bijlagen, addenda en schema's en (4) Bestelformulieren.
- 8.3. Wijziging. QuoVadis mag op elk gewenst moment het volgende wijzigen: (i) deze Overeenkomst; (ii) de CPS; (iii) het Privacy Policy; (iv) de Certificate Terms of Use; en (v) alle andere toepasselijke bijlagen, addenda en schema's (maar voor de duidelijkheid geen Bestelformulieren) en alle wezenlijke wijzigingen via de Portal, door een gewijzigde versie te publiceren bij de Juridische informatie, of op een van de in paragraaf 8.7 beschreven manieren melden. Als een dergelijke wijziging wezenlijke en negatieve gevolgen heeft voor de rechten van de Klant in deze Overeenkomst, heeft de Klant het recht, als zijn enige en exclusieve rechtsmiddel in verband met die wijziging, om deze Overeenkomst op te zeggen gedurende een periode van 30 dagen na de mededeling van QuoVadis van die wijziging, door een schriftelijke opzegging naar QuoVadis te sturen. Het voortgezette gebruik door de Klant van de Services na 30 dagen na de mededeling van QuoVadis over de wijziging vormt de acceptatie door de Klant van de wijziging.
- 8.4. Afstandsverklaring. Het niet of vertraagd afdwingen door een partij van een bepaling in deze Overeenkomst is geen afstandsverklaring van het recht van de partij om dezelfde bepaling later af te dwingen of het recht van de partij om elke andere bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen. Een afstandsverklaring is alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk is opgesteld en door beide partijen is ondertekend.
- 8.5. Toewijzing. De Klant mag zijn rechten of verplichtingen volgens deze Overeenkomst niet toewijzen of delegeren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van QuoVadis. QuoVadis mag al zijn rechten en verplichtingen volgens deze Overeenkomst zonder toestemming van de Klant toewijzen of delegeren. Elke vermeende toewijzing of delegatie die in strijd is met deze Overeenkomst, is nietig.
- 8.6. Relatie. QuoVadis en de Klant zijn onafhankelijke contractanten en geen tussenpersonen of werknemers van elkaar. Geen van beide partijen heeft de macht om de andere te binden of te verplichten of om namens de andere partij verklaringen af te leggen, beweringen te doen, garanties te geven of beloftes te doen. Elke partij is verantwoordelijk voor zijn eigen onkosten en werknemers. Alle personen die door een partij in dienst zijn genomen, zijn werknemers van die betreffende partij en niet van de andere partij. De betreffende partij is verantwoordelijk voor alle kosten en verplichtingen van zulke dienstverbanden en komen voor rekening van die betreffende partij.
- 8.7. Mededelingen. QuoVadis stuurt mededelingen over vroegtijdige opzegging of niet-nakoming van deze Overeenkomst naar de Klant per prioritaire post naar het adres dat in de Portalaccount is vermeld; deze mededelingen zijn bij ontvangst rechtsgeldig. Alle andere mededelingen zullen door QuoVadis per gewone post worden verstuurd. Als de Klant geen fysiek adres heeft opgegeven, maakt QuoVadis alle mededelingen naar aanleiding van deze Overeenkomst, inclusief mededelingen over vroegtijdige opzegging of niet-nakoming van deze Overeenkomst, bekend door de mededeling in de Portalaccount te plaatsen of per e-mail te versturen naar het e-mailadres van de Portalaccountbeheerder van de Klant, of ander e-mailadres dat aan de Portalaccount gekoppeld is als deze is verstrekt. Al deze mededelingen zijn rechtsgeldig na plaatsing in de Portal of verzending naar de Portalaccount. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om zijn e-mailadres actueel te houden. De Klant wordt geacht een e-mail te hebben ontvangen wanneer QuoVadis deze heeft verzonden naar het e-mailadres dat op dat

moment is gekoppeld aan de Portalaccount, ongeacht of de Klant de e-mail al dan niet ontvangt. De Klant stuurt QuoVadis schriftelijke mededelingen per post naar DigiCert, Inc., Attn: General Counsel, 2801 North Thanksgiving Way, Suite 500, Lehi, Utah 84043, Verenigde Staten. Mededelingen van de Klant zijn rechtsgeldig bij ontvangst. QuoVadis kan zijn adres voor mededelingen wijzigen door de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen, bijvoorbeeld via e-mail of door het nieuwe adres voor mededelingen via de Portal te publiceren.

- 8.8. Toepasselijk recht en jurisdictie. De (i) wetten die de interpretatie, opstelling en afdwinging van deze Overeenkomst regelen en alle zaken, vorderingen of geschillen die daarmee verband houden, inclusief vorderingen door schuld, en (ii) de rechtbanken of arbitrageorganen die exclusieve jurisdictie hebben over alle zaken, vorderingen of geschillen die hierboven in (i) worden overwogen, zijn elk afhankelijk van waar de Klant is gevestigd en of het geschil verband houdt met een PKIoverheid-certificaat, zoals aangegeven in de onderstaande tabel; op voorwaarde, voor de duidelijkheid, dat op rechten en plichten die voortvloeien uit andere toepasselijke lokale wetten, deze wetten nog steeds van toepassing zijn, inclusief met betrekking tot EU-verordening 910/2014 (eIDAS), de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de wetgeving inzake de naleving van handelsregels. In gevallen waarin de Internationale Kamer van Koophandel hieronder is aangewezen als de rechtbank of het arbitrageorgaan met exclusieve jurisdictie over alle dergelijke zaken, vorderingen of geschillen, gaan de partijen ermee akkoord dat (x) alle zaken, vorderingen of geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst definitief worden geschikt volgens de Arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel (**Regels**) door een of meer scheidsrechters die volgens de Regels zijn benoemd, (y) een uitspraak over de toegekende beloning door een dergelijke arbitrage bij elke rechtbank met jurisdictie mag worden ingediend en (z) deze arbitrageclausule de partijen er niet van weerhoudt om voorlopige voorzieningen aan te vragen ter ondersteuning van de arbitrage van een rechtbank met passende jurisdictie.

Klant woont in of de Services zijn:	Toepasselijk recht zijn de wetten van:	Rechtbank of arbitrageorgaan met exclusieve jurisdictie:
De Verenigde Staten van Amerika, Canada, Mexico, Midden-Amerika, Zuid-Amerika, het Caraïbisch Gebied en elk ander land dat niet in de rest van de onderstaande tabel is vermeld	Wetgeving van de staat Utah en nationale wetgeving van de Verenigde Staten	Staatsrechtbanken en nationale rechtbanken gevestigd in Salt Lake County, Utah
Europa, Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Rusland, Midden-Oosten of Afrika	Engeland	Internationale Kamer van Koophandel, Internationale arbitragerechtbank, waarvan de arbitrage is gevestigd in de onderstaande plaats overeenkomstig de QuoVadis contractentiteit die in het toepasselijke Bestelformulier is vermeld. Voor QV CH: Zürich Voor QV NL: Amsterdam Voor QV DE: München Voor DG BE: Brussel Voor QV UK of QVA: Londen
Japan	Japan	Internationale Kamer van Koophandel, Internationale arbitragerechtbank, waarvan de arbitrage is gevestigd in Tokio

Australië of Nieuw-Zeeland	Australië	Internationale Kamer van Koophandel, Internationale arbitragerechtbank, waarvan de arbitrage is gevestigd in Melbourne
Een land in Azië of het gebied van de Grote Oceaan (Pacific), buiten Japan, Australië of Nieuw-Zeeland	Singapore	Internationale Kamer van Koophandel, Internationale arbitragerechtbank, waarvan de arbitrage is gevestigd in Singapore
PKIoverheid-certificaten	Nederland	Internationale Kamer van Koophandel, Internationale arbitragerechtbank, waarvan de arbitrage is gevestigd in Amsterdam

8.9. Opllossen van geschillen. Voor zover dit wettelijk is toegestaan, moet de Klant QuoVadis en eventuele andere partijen eerst informeren over een geschil over een aspect van deze Overeenkomst om te trachten een zakelijke oplossing te vinden, voordat de Klant een rechtszaak aanhangig maakt of een arbitrageverzoek indient. Zowel de Klant als QuoVadis moet te goeder trouw proberen om het betreffende geschil via zakelijke besprekingen op te lossen. Als het geschil niet binnen zestig (60) dagen na de eerste mededeling is opgelost, kan een van beide partijen verdere maatregelen nemen waarin de toepasselijke wetgeving voorziet en conform de specificaties in deze Overeenkomst.

(i) Arbitrage. Als een geschil volgens deze Overeenkomst door arbitrage mag of moet worden opgelost, blijven de partijen gehouden aan de vertrouwelijke aard van het bestaan, de inhoud en de resultaten van een arbitrage volgens deze Overeenkomst, behalve wanneer afwijking hiervan noodzakelijk is voor de voorbereiding of het aanhangig maken van de arbitragehoorzitting, of in zoverre dit noodzakelijk zou kunnen zijn in verband met een verzoek aan de rechtbank om een voorlopige voorziening, een rechterlijke bevestiging of bezwaar tegen een door de arbitrage toegekende vergoeding of de afdwinging ervan, of tenzij anderszins wettelijk of op grond van een rechterlijke beslissing vereist.

(ii) Afwijzing van groepsvordering en juryrechtspraak. DE PARTIJEN DOEN UITDRUKKELIJK AFSTAND VAN HUN RECHTEN OP EEN JURYRECHTSPRAAK VOOR RECHTSZAKEN OVER GESCHILLEN VOLGENS DEZE OVEREENKOMST. Elke partij gaat ermee akkoord dat een geschil alleen door de betreffende partij zelf kan worden ingediend, en niet als eiser of groepslid in een kennelijke groeps-, collectieve, representatieve of soortgelijke procedure ("**Groepsvordering**"). De partijen wijzen uitdrukkelijk elke mogelijkheid af om voor een geschil een Groepsvordering aan te houden in een forum. Als een geschil opgelost wordt door middel van arbitrage, is de arbiter noch gemachtigd om vergelijkbare vorderingen te combineren of bundelen of een Groepsvordering uit te voeren noch om een vergoeding toe te kennen aan een persoon of entiteit die geen partij bij de arbitrage is. Alleen een rechtbank of bevoegde jurisdictie mag vaststellen of een bewering dat een afwijzing van de Groepsvordering geheel of gedeeltelijk niet-afdwingbaar, onredelijk, nietig of vernietigbaar is, dit kan niet door een arbiter worden gedaan.

8.10. Naleving van de wetgeving. Elke partij moet voldoen aan alle toepasselijke wetten, inclusief nationale, regionale en lokale wetten en voorschriften bij het nakomen van deze Overeenkomst. De Klant erkent dat op de Services die naar aanleiding van deze Overeenkomst worden verstrekt of aangeboden mogelijk wet-en regelgeving van toepassing is die de Klant belooft na te leven bij zijn gebruik van de Services. Wetten zijn bijvoorbeeld exportcontroles, handelssancties en fysieke of elektronische importwetten, reclame wetten, privacywetten, voorschriften en regels. Indien de Klant deze bepaling niet nakomt, kan QuoVadis nakoming van zijn verplichtingen volgens deze Overeenkomst opschorten zonder voorafgaande mededeling van een herstelperiode en zonder enige aansprakelijkheid.

8.11. Scheidbaarheid. De ongeldigheid of onafdwingbaarheid van een bepaling van deze Overeenkomst, zoals vastgesteld door een rechtbank of administratief orgaan van de bevoegde jurisdictie, heeft geen invloed op de geldigheid of afdwingbaarheid van de rest van deze Overeenkomst, en de betreffende bepaling wordt geïnterpreteerd als afdwingbaar in de maximale wettelijk toegestane mate.

- 8.12. Rechten van derden. Derden hebben onder deze Overeenkomst geen rechten of rechtsmiddelen met uitzondering van wat is aangegeven in de Certificate Terms of Use.
- 8.13. Interpretatie. De definitieve versie van deze Overeenkomst is in het Engels opgesteld. Als deze Overeenkomst in een andere taal wordt vertaald of bij een conflict tussen de Engelse versie en de vertaalde versie, heeft de Engelse versie voorrang.