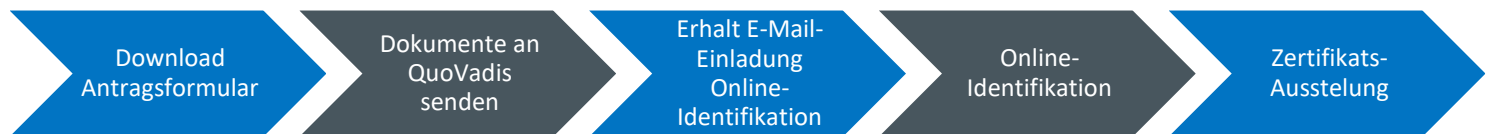


## Benutzer-Identifikation für Elektronische Zertifikate/Signaturen nach ZertES



### 1. Download Antragsformular

Laden Sie sich das benötigte Antragsformular von unserer Website herunter und füllen dieses elektronisch aus: <https://www.quovadisglobal.com/ch/application-forms/>.

### 2. Dokumente an QuoVadis senden

Senden Sie das vollständig elektronisch ausgefüllte und unterzeichnete Antragsformular im Original per Post an:

QuoVadis Trustlink Schweiz AG  
 Poststrasse 17  
 Postfach  
 9001 St. Gallen

### 3. Erhalt E-Mail-Einladung Online-Identifikation

Innerhalb von ca. 5 Arbeitstagen nach Eintreffen der Unterlagen bei uns (Schritt 2) erhalten Sie eine E-Mail-Einladung zur Durchführung einer zusätzlich notwendigen Online-Identifikation. Die E-Mail hat den Absender «no-reply@digicert.com» und den Betreff «Verify your identity to complete your order». Falls Sie das Mail innert 10 Arbeitstagen nicht erhalten haben (bitte Spam-Ordner prüfen) oder die Einladung nicht mehr gültig ist, informieren Sie uns ([qv.register.ch@digicert.com](mailto:qv.register.ch@digicert.com)).

### 4. Online-Identifikation

Halten Sie Ihren gültigen Pass oder ID-Karte bereit und befolgen Sie die Anweisungen im E-Mail. Die Online-Identifikation dauert ca. 3 Minuten und kann jederzeit, 24h während 7 Tagen, durchlaufen werden.

### 5. Zertifikatsausstellung

Nach der erfolgreich abgeschlossenen Online-Identifikation erfolgt der Ausstellungsprozess basierend auf dem gewählten Produkt. Sie werden per E-Mail über die Bereitstellung (und Inbetriebnahme) des Produktes informiert (in der Regel innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Abschluss Schritt 4).