

Identification de l'utilisateur pour les certificats/signatures électroniques selon les services de certification de signatures électroniques qualifiées (SCSE)



1. Télécharger le formulaire d'inscription.

Téléchargez le formulaire d'inscription sur notre site web et remplissez-le électroniquement : <https://www.quovadisglobal.com/ch/application-forms/>.

2. Envoyer vos documents à QuoVadis

Envoyez le formulaire de demande dûment rempli électroniquement et signé par courrier à :

QuoVadis Trustlink Suisse SA
 Poststrasse 17
 Case postale
 9001 St. Gall

3. L'invitation par courriel pour l'identification en ligne

Dans un délai d'environ 5 jours ouvrables après réception des documents (étape 2), vous recevrez une invitation par courriel à effectuer une identification en ligne supplémentaire. Le courriel a pour expéditeur « no-reply@digicert.com » et pour objet « Verify your identity to complete your order ». Si vous n'avez pas reçu le mail dans les 10 jours ouvrables (veuillez vérifier le dossier Spam), ou si l'invitation n'est plus valable, informez-nous (qv.register.ch@digicert.com).

4. Effectuer l'identification en ligne

Ayez votre passeport ou votre carte d'identité en cours de validité à portée de main et suivez les instructions dans le courriel. L'identification en ligne dure environ 3 minutes et peut être effectuée à tout moment, 24h/24, pendant 7 jours.

5. Le certificat est délivré

Une fois l'identification en ligne effectuée, le processus de délivrance se déroule sur la base du produit choisi. Vous serez informé par courriel de la mise à disposition (et de la mise en service) du produit (en règle générale dans les 5 jours ouvrables suivant la fin de l'étape 4).