

# QuoVadis Privacyverklaring – Digitale certificaten en ondertekeningsoplossingen

Deze privacyverklaring van QuoVadis heeft betrekking op de diensten die QuoVadis verleent op het gebied van de uitgifte van digitale certificaten en de levering van ondertekeningsoplossingen. Raadpleeg voor certificaat- en ondertekeningsoplossingen van QuoVadis Trustlink Schweiz AG (QVTLISAG) onze aparte privacyverklaring [hier](#).

Wij nemen uw privacy zeer serieus en zullen uw persoonsgegevens alleen gebruiken om de door u aangevraagde producten en diensten te leveren.

## Wie zijn wij?

QuoVadis is een EU-gekwalficeerde verleners van vertrouwensdiensten (QTSP). QuoVadis verleent zijn diensten via een groep dochterondernemingen in volledig eigendom. De onderstaande QuoVadis-ondernemingen zijn relevant voor de levering van digitale certificaten en ondertekeningsoplossingen.

- QuoVadis Trustlink B.V. (Nederland)
- DigiCert Europe Belgium BV (België)
- QuoVadis Trustlink Deutschland GmbH (Duitsland)

De bovenstaande ondernemingen zijn verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die betrekking hebben op de levering van onze producten en diensten. Alle DigiCert-ondernemingen zorgen voor naleving van de bepalingen van deze privacyverklaring.

## Wie zijn onze privacyfunctionarissen?

Onze functionaris voor gegevensbescherming is Aaron Olsen (e-mail: [privacy@digicert.com](mailto:privacy@digicert.com)).

## Welke gegevens worden verzameld?

We verzamelen de gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

### Certificaatinhoud

De volgende persoonsgegevens kunnen onderdeel uitmaken van persoonlijke digitale certificaten:

- Voornaam
- Achternaam
- Alias (indien van toepassing)
- Gemeenschappelijke naam

- E-mail adres
- Aanhef (bijv. de heer/mevrouw/dr.)
- Functiebenaming (beroepstitel)
- Naam van het bedrijf/de organisatie (indien van toepassing)
- Identificatiecode van het bedrijf/de organisatie (indien van toepassing)
- Organisatieonderdeel (indien van toepassing)
- Serienummer (indien van toepassing)
- Adreskenmerken (indien van toepassing)
- Nummer van een door de overheid afgegeven identiteitsdocument (bijv. paspoort, rijbewijs). Alleen als de klant daar expliciet om verzoekt.

### **Registratiedata**

Persoonsgegevens die niet worden opgenomen in persoonlijke digitale certificaten, maar waarom verzocht kan worden als onderdeel van het proces van certificaatuitgifte (bijv. om de identiteit van een persoon te verifiëren). Hiervan kunnen de volgende gegevens deel uitmaken:

- Adres
- Telefoonnummer
- Gegevens van het identificatiedocument dat wordt gebruikt voor de verificatie van de identiteit
- Registratiegegevens en autoriteitsvalidatie van het bedrijf

### **Accountdata**

Persoonsgegevens zijn ook nodig om op onze certificaatbeheersystemen een gebruikersaccount aan te maken waarmee de gebruiker op het systeem of de ondertekenoplossing kan inloggen. Deze persoonsgegevens betreffen:

- Voornaam
- Achternaam
- Gebruikersnaam (door de gebruiker gekozen)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Wachtwoord (door de gebruiker gekozen)
- Mobiel nummer
- Pincode en/of eenmalig wachtwoord

Bepaalde digitale certificaten, zoals apparaatcertificaten, bevatten geen persoonsgegevens. In het kader van de aanvraag van dergelijke certificaten kan er echter wel om persoonsgegevens worden verzocht. Dit betreft de naam, aanhef, e-mailadres en telefoonnummer van de personen die zijn betrokken bij de certificaataanvraag en het goedkeuringsproces.

Personen die zich registreren met behulp van identiteitsverificatie op afstand dienen [hier](#) onze privacyverklaring te raadplegen.

Wij hoeven de te ondertekenen documenten overigens niet fysiek in ons bezit hebben. We hebben alleen een gecodeerde(cryptografische) hash van het document nodig. Onze ondertekeningsoplossingen leggen het gebruik van het systeem en de gegevens van de documentondertekeningen die plaatsvinden vast in een logboek.

## **Waarom verzamelen we gegevens? / Wettelijke grondslag voor de verwerking**

Om onze onderneming te kunnen runnen, hebben we allerlei informatie nodig. Soms bevat deze informatie gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerd of nog te identificeren natuurlijk persoon. Deze gegevens noemen we persoonsgegevens.

We verzamelen uw persoonsgegevens omdat we die nodig hebben om u onze producten en diensten te kunnen leveren, zoals digitale certificaten en ondertekeningsoplossingen.

De wettelijke grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens door ons in verband met deze dienstverlening bestaat uit het feit dat verwerkingshandelingen noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst of het kunnen aangaan van een overeenkomst (in het geval de klant een natuurlijk persoon is), of omdat het in ons gerechtvaardigd belang of dat van onze klanten is om onze diensten aan onze klanten te verlenen wanneer deze diensten de gegevensverwerking van de vertegenwoordigers van onze klanten in de vorm van natuurlijke personen vereisen (in het geval dat de klant een rechtspersoon is). Personen die zich registreren met behulp van identiteitsverificatie op afstand dienen [hier](#) onze privacyverklaring te raadplegen.

## **Wie verzamelt de gegevens?**

Wij verzamelen gegevens rechtstreeks van u of indirect via die organisaties die met ons een overeenkomst zijn aangegaan (bijvoorbeeld om certificaten voor hun werknemers aan te vragen). We kunnen ook gebruik maken van derden om gegevens te verzamelen (bijvoorbeeld dienstverleners om een identiteitsdocument te verifiëren). Wanneer we gebruikmaken van derden, handelen zij volledig onder onze zeggenschap en fungeren ze als gegevensverwerker. Zij bewaren uw gegevens niet, noch gebruiken zij deze voor andere doeleinden dan het verstrekken ervan aan ons.

## **Hoe worden de gegevens gebruikt?**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor het leveren van de producten en diensten die we contractueel zijn overeengekomen te leveren.

## Met wie delen wij de gegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens met niemand, behalve om de overeengekomen diensten te verlenen.

Soms delen we, daar waar nodig, gegevens binnen de DigiCert Group in verband met wet- en regelgeving op het gebied van accountantscontroles en nalevingsvereisten, of in verband met escalaties. Telefoonnummers kunnen naar een internationale sms-provider worden verzonden om een eenmalig wachtwoord te verzenden als onderdeel van de handtekeningverwerking.

## Waar worden de gegevens opgeslagen?

Persoonsgegevens die worden verstrekt voor het gebruik van digitale certificaten en elektronische handtekeningen als onderdeel van onze certificaat- en ondertekeningsoplossingen binnen de EU, worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Onder de informatie die in ons kantoren wordt bewaard, vallen overeenkomsten, contactgegevens van klanten en verificatie-informatie die de uitgifte van digitale certificaten ondersteunt. Dit geldt zowel voor fysieke documenten als voor elektronische gegevens.

## Hoe worden uw gegevens beschermd?

Wij gebruiken een combinatie van technische, administratieve, organisatorische en fysieke veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. De toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot degenen die toegang dienen te hebben om de dienst te kunnen verlenen. Deze veiligheidsmaatregelen worden geëvalueerd in het kader van onze jaarlijkse audits en accreditaties. Raadpleeg voor nadere bijzonderheden onze [accreditaties](#) en [technische en organisatorische maatregelen](#).

## Bewaartermijnen

Op grond van de QuoVadis CP/CPS (beschikbaar op <https://www.quovadisglobal.com/repository>) moeten auditlogboeken die betrekking hebben op de levenscyclus van Zwitsers gekwalificeerde/gereguleerde certificaten ten minste voor een periode van elf jaar worden gearchiveerd, en die voor alle andere digitale certificaten voor ten minste een periode van zeven jaar. Let op: Deze periode begint wanneer het certificaat verloopt.

## Uw rechten

Wij voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy. Krachtens deze wetten hebt u een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U hebt het recht om van ons te verlangen dat wij u toegang tot uw persoonsgegevens verlenen, deze te rectificeren of te wissen en de verwerking ervan te beperken. U hebt tevens het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en, in bepaalde omstandigheden, hebt u recht op gegevensportabiliteit.

Indien u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw gegevens hebt u het recht (in bepaalde omstandigheden) om die toestemming op enig moment in te trekken. Dit heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking voordat uw toestemming werd ingetrokken.

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de aangewezen autoriteit voor gegevensbescherming als u van mening bent dat wij niet aan onze wettelijke verplichtingen hebben voldaan. Meer informatie over autoriteiten voor gegevensbescherming in de EU vindt u [hier](#). Meer informatie over Zwitserse autoriteiten voor gegevensbescherming vindt u [hier](#).

Als u gebruik wilt maken van een van de hierboven genoemde rechten, kunt u uw verzoek indienen door ons [formulier privacyverzoek](#) (Privacy Request Form) in te vullen. Voor vragen kunt u ook een e-mail sturen naar [privacy@digicert.com](mailto:privacy@digicert.com).

## Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Geautomatiseerde besluitvorming is gedefinieerd als besluitvorming die plaatsvindt wanneer verwerking van persoonsgegevens uitsluitend met geautomatiseerde middelen heeft plaatsgevonden zonder dat mensen betrokken zijn geweest bij het besluitvormingsproces. Bij de verwerking van persoonsgegevens maken wij geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. De enige uitzondering hierop is hieronder vermeld. Personen die zich registreren met behulp van identiteitsverificatie op afstand dienen [hier](#) onze privacyverklaring te raadplegen.

Wij passen geen profilering toe.

## Deze privacyverklaring

Met de groei van onze organisatie zal, naar verwachting, deze privacyverklaring mettertijd wijzigingen ondergaan. Deze privacyverklaring kan periodiek worden aangepast om uiting te geven aan wijzigingen in hoe wij met persoonsgegevens omgaan. U dient onze website regelmatig te bezoeken om de meest recente privacyverklaring te raadplegen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst op 23 augustus 2022 bijgewerkt.

## Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op: [privacy@digicert.com](mailto:privacy@digicert.com).