

# Informativa sulla privacy di QuoVadis – Certificati digitali e soluzioni di firma

La presente Informativa sulla privacy di QuoVadis è relativa ai servizi di QuoVadis per l'emissione di certificati digitali e la fornitura di soluzioni di firma. Per i certificati svizzeri e le soluzioni di firma fornite da QuoVadis Trustlink Schweiz AG (QVTLISAG), consulta la nostra apposita informativa sulla privacy [qui](#).

La tua privacy sarà gestita con la massima serietà e i tuoi dati personali saranno usati solo per fornire i prodotti e i servizi richiesti.

## Chi siamo?

QuoVadis è un fornitore di servizi fiduciari qualificato della UE e fornisce servizi tramite un gruppo di filiali interamente controllate. Le entità QuoVadis che forniscono certificati digitali e soluzioni di firma sono:

- QuoVadis Trustlink B.V. (Paesi Bassi)
- DigiCert Europe Belgium BV (Belgio)
- QuoVadis Trustlink Deutschland GmbH (Germania)

Tali entità sono Titolari del trattamento dei dati personali riguardo alla fornitura dei nostri prodotti e servizi. Tutte le entità del Gruppo DigiCert rispettano le disposizioni della presente Informativa sulla privacy.

## Chi sono i nostri responsabili della privacy?

Il nostro responsabile della tutela dei dati è Aaron Olsen (email: [privacy@digicert.com](mailto:privacy@digicert.com)).

## Quali dati vengono raccolti?

Raccogliamo i dati necessari per erogare i nostri servizi.

### Contenuto dei certificati

I dati personali che possono essere contenuti nei certificati digitali personali sono:

- Nome
- Cognome
- Pseudonimo (se applicabile)
- Nome comune
- Indirizzo email

- Titolo (es. Sig./Sig.ra/Dott./Dott.ssa)
- Qualifica (titolo professionale)
- Nome società/organizzazione (se applicabile)
- Identificativo legale della società/organizzazione (se applicabile)
- Unità organizzativa (se applicabile)
- Numero di serie (se applicabile)
- Attributi dell'indirizzo (se applicabile)
- Numero del documento di identità rilasciato dal governo (ad es. passaporto, patente di guida). Solo se espressamente richiesto dal cliente.

### **Dati di registrazione**

Alcuni dati personali non vengono inclusi nei certificati digitali personali ma possono essere richiesti durante il processo di emissione del certificato (es. per verificare l'identità di un individuo). Questi dati possono includere:

- Indirizzo
- Telefono
- Dettagli del documento di identità (utilizzati per la verifica dell'identità)
- Dati di registrazione della società e convalida dell'autorità

### **Dati dell'account**

I dati personali servono anche per creare un account utente sui nostri sistemi di gestione dei certificati o soluzioni di firma in modo che sia possibile accedere al sistema. Questi dati personali includono:

- Nome
- Cognome
- Nome utente (scelta dall'utente)
- Email
- Telefono
- Password (scelta dall'utente)
- Telefono cellulare
- PIN e/o password monouso segreti

Alcuni certificati digitali come quelli dei dispositivi non contengono dati personali, ma per richiedere tali certificati può essere necessario fornire alcuni dati personali come il nome, il titolo, l'indirizzo email e il numero di telefono delle persone coinvolte nel processo di richiesta e approvazione del certificato.

Le persone che si registrano con la verifica dell'identità da remoto devono consultare la nostra informativa sulla privacy [qui](#).

Noi non riceviamo i documenti che verranno firmati, ma solo un hash crittografico del documento. Le nostre soluzioni di firma registrano l'utilizzo del sistema e i dettagli delle firme di documenti che sono state apposte.

## **Perché raccogliamo informazioni? Base giuridica del trattamento**

Per svolgere la nostra attività abbiamo bisogno di un'ampia gamma di informazioni. In alcuni casi, queste informazioni possono includere dati che si riferiscono a una persona fisica identificata o identificabile, e vengono definiti dati personali.

Raccogliamo i tuoi dati personali per poterti fornire i nostri prodotti e servizi, tra cui certificati digitali e soluzioni di firma.

La base giuridica che ci autorizza a elaborare dati personali in relazione ai nostri servizi è che il trattamento è necessario per rendere esecutivo un contratto o per intraprendere azioni per la sua stipula (se i clienti sono persone fisiche) o perché la fornitura dei nostri servizi ai nostri clienti è nel nostro legittimo interesse e nel legittimo interesse dei nostri clienti, e tali servizi richiedono il trattamento di dati di persone fisiche rappresentanti dei nostri clienti (se questi ultimi sono persone giuridiche). Le persone che si registrano con la verifica dell'identità da remoto devono consultare la nostra informativa sulla privacy [qui](#).

## **Chi raccoglie i dati?**

Raccogliamo i dati direttamente da te o indirettamente dalle organizzazioni che hanno stipulato un contratto con noi (ad esempio per richiedere certificati per i propri dipendenti). Per richiederti i tuoi dati potremmo anche utilizzare agenti di terze parti (ad esempio, come servizio per verificare un documento di identità). Quando utilizziamo terze parti, queste agiscono interamente sotto il nostro controllo e operano come responsabili del trattamento. Non conservano i tuoi dati né li utilizzano per scopi diversi da quelli di fornirceli.

## **Come saranno utilizzati?**

Utilizziamo i tuoi dati personali solo per fornirti i prodotti e servizi previsti dai contratti stipulati con te.

## **Con chi condivideremo i dati?**

Non condividiamo i tuoi dati personali con nessuno se non per fornire i servizi concordati.

Talvolta potremmo condividere i tuoi dati all'interno del Gruppo DigiCert per garantire il rispetto delle normative di audit e conformità, quando necessario o in caso di escalation. Il numero di telefono potrebbe essere inviato a un provider internazionale di SMS per inviare OTP (One-Time Password) nell'ambito del processo di firma, se richiesto dai nostri clienti.

## Dove verranno conservati?

I dati personali che riceviamo e usiamo per i certificati digitali e le firme elettroniche delle nostre soluzioni di certificazione e firma per la UE vengono conservati nello Spazio economico europeo (SEE).

Le informazioni conservate nei nostri uffici includono contratti, informazioni di contatto dei clienti e informazioni di verifica che supportano l'emissione dei certificati digitali. Questo vale sia per i documenti cartacei che per i dati elettronici.

## In che modo proteggiamo i tuoi dati?

Per proteggere i tuoi dati personali usiamo una combinazione di misure di salvaguardia di tipo tecnico, amministrativo, organizzativo e fisico. L'accesso ai tuoi dati personali è limitato a coloro che devono elaborarli per poterti offrire i servizi. Queste misure di salvaguardia sono testate tramite i nostri audit e accreditamenti annuali. Per ulteriori dettagli, consulta le informazioni sui nostri [accreditamenti](#) e sulle nostre [misure tecniche e organizzative](#).

## Periodi di conservazione

La Certification Policy/Certification Practice Statement di QuoVadis (disponibile all'indirizzo <https://www.quovadisglobal.com/repository>) richiede che i log di audit relativi al ciclo di vita del certificato vengano conservati come documenti di archivio per un periodo non inferiore a undici anni per i certificati qualificati/regolamentati svizzeri e per sette anni per tutti gli altri certificati digitali. Questo periodo inizia alla scadenza del certificato.

## I tuoi diritti

Rispettiamo tutte le leggi vigenti sulla protezione dei dati e sulla privacy, che contemplano una serie di diritti riguardo ai tuoi dati personali.

Hai il diritto di richiederci l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei tuoi dati personali, il diritto di limitare il trattamento, opposti al trattamento e, in determinate circostanze, il diritto alla portabilità dei dati.

Se hai fornito il consenso al trattamento dei tuoi dati hai il diritto (in determinate circostanze) di revocare tale consenso in qualunque momento, e ciò non pregiudica la liceità del trattamento precedente a tale revoca.

Se ritieni che non abbiamo rispettato i nostri obblighi di legge, hai il diritto di presentare reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati. Per ulteriori informazioni sulle autorità di protezione

dei dati della UE fai clic [qui](#). Per ulteriori informazioni sulle autorità svizzere per la protezione dei dati fai clic [qui](#).

Se desideri esercitare uno dei tuoi diritti sopra menzionati, invia la tua richiesta con il nostro [Modulo di richiesta privacy](#), e in caso di domande invia un'email all'indirizzo [privacy@digicert.com](mailto:privacy@digicert.com).

## Processo decisionale automatizzato e profilazione

Si definisce automatizzata una decisione ottenuta a seguito di un trattamento di dati personali gestito solo con strumenti automatici, senza esseri umani coinvolti nel processo decisionale. Ad eccezione del singolo caso indicato di seguito, non utilizziamo decisioni automatizzate nel trattamento dei dati personali. Le persone che si registrano con la verifica dell'identità da remoto devono consultare la nostra informativa sulla privacy [qui](#).

Non utilizziamo la profilazione.

## Questa Informativa sulla privacy

La crescita della nostra organizzazione comporterà nel tempo l'esigenza di modificare questa Informativa sulla privacy. Questa Informativa sulla privacy potrà dunque essere aggiornata periodicamente a seguito delle modifiche apportate alle nostre pratiche sulle informazioni personali. Controlla regolarmente il nostro sito per vedere l'Informativa sulla privacy attualmente in vigore.

L'Informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta in data 23 agosto 2022.

## Contatti

In caso di domande sulla presente Informativa sulla privacy, contattaci via email all'indirizzo: [privacy@digicert.com](mailto:privacy@digicert.com).