

# Politique de confidentialité de QuoVadis – Certificats numériques et solutions de signature

La présente Politique de Confidentialité de QuoVadis s’applique aux services fournis par cette dernière concernant l’émission de certificats numériques et les solutions de signature. Les certificats et les solutions de signature suisses fournis par QuoVadis Trustlink Schweiz AG (QVTLISAG) font l’objet d’une politique de confidentialité distincte, disponible [ici](#).

Le respect de votre vie privée est capital. C’est pourquoi nous nous engageons à n’utiliser vos données personnelles qu’afin de vous fournir les produits et services demandés.

## Qui sommes-nous ?

QuoVadis est un prestataire de services de confiance qualifié dans l’UE. La société fournit ses services par l’intermédiaire d’un groupe de filiales détenues à 100 %. Les entités de QuoVadis désignées ci-dessous jouent un rôle dans la fourniture de certificats numériques et de solutions de signature :

- QuoVadis Trustlink B.V. (Pays-Bas)
- DigiCert Europe Belgium BV (Belgique)
- QuoVadis Trustlink Deutschland GmbH (Allemagne)

Les entités ci-dessus ont la qualité de Responsables du traitement au regard des données personnelles collectées aux fins de la fourniture de nos produits et services. Toutes les entités du Groupe DigiCert se conforment aux stipulations de la présente Politique de Confidentialité.

## Qui sont nos Responsables de la protection de la vie privée ?

Notre Délégué à la protection des données est Aaron Olsen (e-mail : [privacy@digicert.com](mailto:privacy@digicert.com)).

## Quelles sont les données collectées ?

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la fourniture de nos services.

### Contenu du certificat

Parmi les données personnelles susceptibles d’être incluses dans les Certificats Numériques Personnels figurent les informations suivantes :

- Prénom
- Nom
- Pseudonyme (le cas échéant)
- Nom d’usage

- Adresse e-mail
- Titre (par ex. : Mme/M./Dr)
- Fonction (professionnelle)
- Dénomination sociale (le cas échéant)
- Identifiant d'entité juridique (le cas échéant)
- Service/département (le cas échéant)
- Numéro d'immatriculation (le cas échéant)
- Coordonnées postales (le cas échéant)
- Numéro de la pièce d'identité officielle (par ex. : passeport, permis de conduire). Seulement si le client le demande expressément.

### **Données d'enregistrement**

Certaines données personnelles peuvent être demandées dans le cadre du processus d'émission des Certificats Numériques Personnels (par ex. : afin de vérifier l'identité d'une personne) sans toutefois être incluses dans le Certificat en lui-même. Il peut notamment s'agir des données suivantes :

- Adresse
- Numéro de téléphone
- Informations figurant sur la pièce d'identité (utilisées à des fins de vérification)
- Données d'immatriculation de la société et éléments attestant de son autorité

### **Données de compte**

Des données personnelles sont également nécessaires pour créer un compte utilisateur sur nos systèmes de gestion des certificats ou nos solutions de signature et ainsi être en mesure de s'y connecter. Il s'agit des données suivantes :

- Prénom
- Nom
- Nom d'utilisateur (choisi par l'utilisateur)
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Mot de passe (choisi par l'utilisateur)
- Numéro de téléphone mobile
- Code PIN et/ou mot de passe confidentiel à usage unique

Certains Certificats Numériques, tels que les certificats d'appareils, ne contiennent aucune donnée personnelle, mais des données de cette nature peuvent toutefois être collectées dans le cadre de la demande de ces certificats, notamment le nom, le titre, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone des personnes concernées par le processus de demande et d'approbation du certificat en question.

Les personnes ayant recours à la vérification d'identité à distance doivent consulter notre politique de confidentialité, disponible [ici](#).

Il est à noter que nous ne recevons pas les documents à signer mais uniquement un hash cryptographique de ceux-ci. Nos solutions de signature journalisent néanmoins les événements liés à l'utilisation du système ainsi que les détails des signatures de documents qui ont lieu.

## **Pourquoi collectons-nous ces données ? /Bases légales du traitement**

Nous nous appuyons sur plusieurs informations pour exercer nos activités. Dans certains cas, ces informations peuvent inclure des données qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable : c'est ce que l'on appelle des « données personnelles ».

Nous collectons vos données personnelles car nous en avons besoin pour vous fournir nos produits et services, parmi lesquels les certificats numériques et nos solutions de signature.

Ce traitement des données personnelles par nos soins est nécessaire pour exécuter un contrat ou suivre les étapes menant à sa conclusion (lorsque les clients sont des personnes physiques), ou encore parce qu'il est dans notre intérêt légitime et dans l'intérêt légitime de nos clients de leur fournir nos services, lesquels services exigent de traiter les informations concernant les personnes physiques chargées de les représenter (lorsque les clients sont des personnes morales). C'est sur ces bases légales que nous traitons lesdites données personnelles. Les personnes ayant recours à la vérification d'identité à distance doivent consulter notre politique de confidentialité, disponible [ici](#).

## **Qui collecte ces données ?**

Nous collectons des données directement auprès de vous ou indirectement auprès des entreprises qui ont conclu un contrat avec nous (par exemple, afin de demander des certificats pour leurs collaborateurs). Nous pouvons également faire appel à des tiers pour collecter des données auprès de vous (par exemple, dans le cadre d'un service de vérification d'une pièce d'identité). En pareil cas, ces tiers agissent entièrement sous notre contrôle et ont la qualité de sous-traitants des données. Ils ne conservent pas vos données et ne les utilisent que dans le seul but de nous les fournir.

## **Comment ces données sont-elles utilisées ?**

Nous n'utilisons vos données personnelles qu'aux fins de la fourniture des produits et services prévus au contrat.

## Avec qui ces données sont-elles partagées ?

Nous ne partageons vos données personnelles avec personne, si ce n'est dans la mesure nécessaire à la fourniture des services convenus.

Il peut arriver que certaines données soient partagées au sein du Groupe DigiCert afin de garantir le respect des réglementations en matière d'audit et de conformité, en cas de besoin ou en cas d'escalade. Le numéro de téléphone pourrait être transmis à un prestataire de services de SMS international afin d'envoyer des mots de passe à usage unique dans le cadre du processus de signature si nos clients le demandent.

## Où ces données sont-elles conservées ?

Les données personnelles fournies aux fins de l'utilisation de certificats numériques et de signatures électroniques dans le cadre de nos Solutions de Certification et de Signature dans l'UE sont conservées au sein de l'Espace économique européen (EEE).

Les informations conservées dans nos locaux portent notamment sur les contrats, les coordonnées des clients ainsi que les informations de vérification sur lesquelles s'appuie l'émission des certificats numériques. Cela s'applique aux documents sous forme imprimée ainsi qu'aux données électroniques.

## Comment vos données sont-elles protégées ?

Nous recourons à diverses mesures techniques, administratives, organisationnelles et physiques pour assurer la protection de vos données personnelles. L'accès à ces données est limité à celles jugées indispensables à la fourniture des services. Ces mesures sont testées dans le cadre de nos audits et accréditations annuels. Pour de plus amples informations, consultez nos [accréditations](#) ainsi que nos [mesures techniques et organisationnelles](#).

## Délais de conservation

La Politique en matière de certificats / l'Énoncé des pratiques de certification (CP/CPS) de QuoVadis (disponible sur <https://www.quovadisglobal.com/repository>) nous impose de conserver les journaux d'audit relatifs au cycle de vie des certificats sous forme d'archives pendant au moins onze ans en ce qui concerne les Certificats Qualifiés/Réglementés suisses, et pendant sept ans en ce qui concerne tous les autres Certificats Numériques. Il est à noter que ce délai court à compter de l'expiration du certificat.

## Vos droits

Nous respectons l'ensemble des législations pertinentes applicables en matière de protection des données et de confidentialité. Ces lois prévoient un certain nombre de droits en ce qui concerne vos données personnelles.

Vous êtes en droit de nous demander l'accès à vos données personnelles ainsi que la rectification ou l'effacement de celles-ci, de restreindre leur traitement, de vous opposer à leur traitement et, dans certains cas, de demander la portabilité de ces données.

Si vous avez consenti au traitement de vos données, vous êtes en droit (dans certains cas) de retirer ce consentement à tout moment, étant précisé que cela n'affectera pas la licéité du traitement avant le retrait de votre consentement.

Vous êtes en droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données si vous estimez que nous n'avons pas respecté nos obligations légales. De plus amples informations sur les autorités de protection des données de l'UE sont disponibles [ici](#). De plus amples informations sur les autorités de protection des données de la Suisse sont disponibles [ici](#).

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits tels que décrits ci-dessus, merci d'utiliser notre [Formulaire de Demande de Protection de la Vie Privée](#) pour nous en faire part. Si vous avez des questions, vous pouvez également écrire à [privacy@digicert.com](mailto:privacy@digicert.com).

## Prises de décisions automatisées et profilage

Une décision automatisée se définit comme une décision prise à la suite d'un traitement de données personnelles effectué exclusivement par des moyens automatiques, sans qu'aucun humain n'intervienne dans le processus de prise de décision. Sauf dans le cas unique mentionné ci-dessus, nous ne recourons pas aux prises de décision automatisées lorsque nous traitons des données personnelles. Les personnes ayant recours à la vérification d'identité à distance doivent consulter notre politique de confidentialité, disponible [ici](#).

Nous ne pratiquons pas le profilage.

## Politique de Confidentialité

Tout comme notre entreprise se développe, la présente Politique de Confidentialité est elle aussi appelée à évoluer au fil du temps. Elle pourra être mise à jour régulièrement afin de refléter l'évolution de nos pratiques en matière de renseignements personnels. Nous vous invitons à consulter fréquemment notre site afin de prendre connaissance de la Politique de Confidentialité en vigueur au moment considéré.

La Politique de Confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 23 août 2022.

## Contact

Si vous avez des questions concernant la présente Politique de Confidentialité, écrivez à [privacy@digicert.com](mailto:privacy@digicert.com).