

Identification de l'utilisateur pour les certificats/signatures électroniques selon les services de certification de signatures électroniques qualifiées (SCSE)

Télécharger le formulaire de demande

Télécharger le Voucher

Face to Face

Envoyer les documents à QuoVadis

L'invitation par courriel pour l'identification en ligne

Effectuer l'identification en ligne

Le certificat est délivré

1. Télécharger le formulaire d'inscription.

Téléchargez le formulaire d'inscription sur notre site web et remplissez-le électroniquement : <https://www.quovadisglobal.com/ch/application-forms/>.

2. Télécharger le Voucher

Les clients dont il est explicitement mentionné dans le contrat, peuvent imprimer ici un Voucher pour la vérification de l'identité auprès d'un guichet des CFF ou de la Poste :

<https://www.quovadisglobal.com/ch/application-forms/> sous la rubrique «Benutzer-Identifikation ZertES». Sans ce Voucher, l'identification auprès des CFF ou de la Poste a un coût supplémentaire.

3. Effectuer le contrôle d'identité en Face to Face.

Présentez-vous personnellement avec votre passeport ou votre carte d'identité, (et, si vous y êtes autorisé, avec votre Voucher) à un guichet de la Poste ou des CFF ou un autre endroit autorisé* pour faire valider votre identité.

Remarque : Les communes et les notaires n'y sont pas/ plus autorisés.

4. Envoyer vos documents à QuoVadis

Envoyez le formulaire de demande dûment rempli électroniquement et signé ainsi que les documents nécessaires (page 2, alinéa 1 du formulaire de demande) par courrier à:

QuoVadis Trustlink Suisse SA
Poststrasse 17
Case postale
9001 St. Gall

5. L'invitation par courriel pour l'identification en ligne

Dans un délai d'environ 5 jours ouvrables après réception des documents (étape 4), vous recevrez une invitation par courriel à effectuer une identification en ligne supplémentaire. Le courriel a pour expéditeur « no-reply@digicert.com » et pour objet « Verify your Identify with Autoident ». Si vous n'avez pas reçu le mail dans les 10 jours ouvrables (veuillez vérifier le dossier Spam), ou si l'invitation n'est plus valable, informez-nous (qv.register.ch@digicert.com).

6. Effectuer l'identification en ligne

Ayez votre passeport ou votre carte d'identité en cours de validité à portée de main et suivez les instructions dans le courriel. L'identification en ligne dure environ 3 minutes et peut être effectuée à tout moment, 24h/24, pendant 7 jours.

7. Le certificat est délivré

Une fois l'identification en ligne effectuée, le processus de délivrance se déroule sur la base du produit choisi. Vous serez informé par courriel de la mise à disposition (et de la mise en service) du produit (en règle générale dans les 5 jours ouvrables suivant la fin de l'étape 6).