

## Benutzer-Identifikation für Elektronische Zertifikate/Signaturen nach ZertES

Download  
Antragsformular

Download  
Voucher

face-to-face  
Identitätsprüfung

Dokumente an  
QuoVadis senden

Erhalt E-Mail-  
Einladung Online-  
Identifikation

Online-  
Identifikation

Zertifikats-  
Ausstellung

### 1. Download Antragsformular

Laden Sie sich das benötigte Antragsformular von unserer Website herunter und füllen dieses elektronisch aus: <https://www.quovadisglobal.com/ch/application-forms/>.

### 2. Download Voucher

Neukunden oder Kunden, bei welchen dies explizit im Vertrag enthalten ist, können hier einen Voucher für die Identitätsprüfung durch eine SBB- oder Poststelle ausdrucken:

<https://www.quovadisglobal.com/ch/application-forms/> unter der Rubrik «Benutzer-Identifikation ZertES». Ohne Voucher-Berechtigung wird für die Identifikation bei Ihrer gewählten SBB- oder Poststelle eine Gebühr fällig.

### 3. face-to-face Identitätsprüfung

Begeben Sie sich persönlich mit Ihrem gültigen Pass oder ID-Karte (und falls berechtigt mit Ihrem Voucher) zu einem Post oder SBB-Schalter, um Ihre Identität bestätigen zu lassen.

**Hinweis: Gemeinden und Notare sind nicht mehr erlaubt.**

### 4. Dokumente an QuoVadis senden

Senden Sie das vollständig elektronisch ausgefüllte und unterzeichnete Antragsformular sowie die notwendigen Unterlagen (Seite 2, Abschnitt 1 des Antragsformulars) im Original per Post an:

QuoVadis Trustlink Schweiz AG  
Poststrasse 17  
Postfach  
9001 St. Gallen

### 5. Erhalt E-Mail-Einladung Online-Identifikation

Innerhalb von ca. 5 Arbeitstagen nach Eintreffen der Unterlagen bei uns (Schritt 4) erhalten Sie eine E-Mail-Einladung zur Durchführung einer zusätzlichen Online-Identifikation. Die E-Mail hat den Absender «no-reply@digicert.com» und den Betreff «Verify your Identify with AutoIdent». Falls Sie das Mail innert 10 Arbeitstagen nicht erhalten haben (bitte Spam-Ordner prüfen) oder die Einladung nicht mehr gültig ist, informieren Sie uns ([qv.register.ch@digicert.com](mailto:qv.register.ch@digicert.com)).

### 6. Online-Identifikation

Halten Sie Ihren gültigen Pass oder ID-Karte bereit und befolgen Sie die Anweisungen im E-Mail. Die Online-Identifikation dauert ca. 3 Minuten und kann jederzeit, 24h während 7 Tagen, durchlaufen werden.

### 7. Zertifikatsausstellung

Nach der erfolgreich abgeschlossenen Online-Identifikation erfolgt der Ausstellungsprozess basierend auf dem gewählten Produkt. Sie werden per E-Mail über die Bereitstellung (und Inbetriebnahme) des Produktes informiert (in der Regel innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Abschluss Schritt 6).