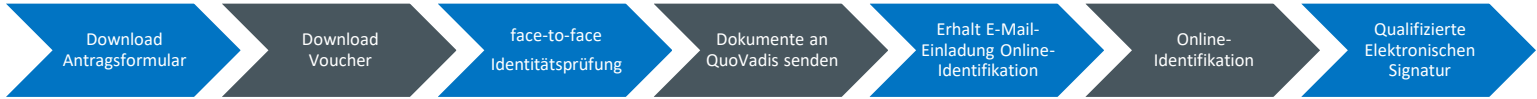


Benutzer-Identifikation für Elektronische Zertifikate/Signaturen nach ZertES



1. Download Antragsformular

Laden Sie sich das benötigte Antragsformular von unserer Website herunter und füllen dieses elektronisch aus: <https://www.quovadisglobal.com/ch/application-forms/>.

2. Download Voucher

Drucken Sie unter dem Titel **Benutzer-Identifikation ZertES** den Voucher für die Identitätsprüfung durch eine SBB- oder Poststelle aus: <https://www.quovadisglobal.com/ch/application-forms/>. Berechtigt dazu sind Neukunden oder Kunden bei welchen die Voucher explizit Vertragsbestandteil sind. Sollten Sie keine Voucher-Berechtigung haben, wird Schritt 3 separat kostenpflichtig und Sie können die dazu erhobene Gebühr direkt bei Ihrer gewählten SBB- oder Poststelle bezahlen.

3. face-to-face Identitätsprüfung

Begeben Sie sich persönlich mit Ihrem gültigen Pass oder ID-Karte (und falls berechtigt mit Ihrem Voucher) zu einem Post oder SBB-Schalter (oder einer anderen Stelle gemäss Antragsformular Seite 2, Abschnitt 2) um Ihre Identität bestätigen zu lassen.

Hinweis: Gemeinden und Notare sind nicht mehr erlaubt.

4. Dokumente an QuoVadis senden

Senden Sie das vollständig elektronisch ausgefüllte und unterzeichnete Antragsformular sowie die notwendigen Unterlagen (Seite 2, Abschnitt 1 des Antragsformulars) im Original per Post an:
 QuoVadis Trustlink Schweiz AG
 Poststrasse 17
 Postfach
 9001 St. Gallen

5. Erhalt E-Mail-Einladung Online-Identifikation

Innerhalb von ca. 5 Arbeitstagen nach Eintreffen der Unterlagen bei uns (Schritt 4) erhalten Sie eine E-Mail-Einladung zur Durchführung einer zusätzlichen Online-Identifikation. Die E-Mail hat den Absender «no-reply@digicert.com» und den Betreff «Verify your identity with IDnow Autoident». Bei Nicht-Erhalt innerhalb 10 Arbeitstagen bitten wir Sie den Spam-Ordner zu prüfen und falls nicht vorhanden uns zu informieren (qv.register.ch@digicert.com).

6. Online-Identifikation

Halten Sie Ihren gültigen Pass oder ID-Karte bereit und befolgen Sie die Anweisungen im E-Mail. Die Online-Identifikation dauert ca. 3 Minuten und kann jederzeit, 24h während 7 Tagen, durchlaufen werden.

7. Zertifikatsausstellung

Nach der erfolgreich abgeschlossenen Online-Identifikation erfolgt der Ausstellungsprozess basierend auf dem gewählten Produkt.

Sie werden per E-Mail über die Bereitstellung (und Inbetriebnahme) des Produktes informiert (in der Regel innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Abschluss Schritt 6).