

QUOVADIS VERTROUWENDE-PARTIJOVEREENKOMST

BELANGRIJK: ZORGVULDIG LEZEN

QUOVADIS IS BEREID ZIJN DIENSTEN TE LEVEREN AAN U ALS PERSOON, BEDRIJF OF JURIDISCHE ENTITEIT DIE VERTROUWT OP EEN DIGITAAL CERTIFICAAT, WEBSITEZEGEL OF ANDERE DOOR QUOVADIS GELEVERDE AUTHENTICATIEPRODUCTEN OF -DIENSTEN ('VERTROUWENDE PARTIJ', 'U' OF 'UW'), OP VOORWAARDE DAT U ALLE VOORWAARDEN IN DEZE VERTROUWENDE-PARTIJOVEREENKOMST AANVAARDT. U MOET DEZE OVEREENKOMST ZORGVULDIG LEZEN VOORDAT U EEN DIGITAAL CERTIFICAAT, WEBSITEZEGEL OF ANDER(E) AUTHENTICATIEPRODUCT OF -DIENST VAN QUOVADIS GEBRUIKT OF VALIDEERT OF ER OP ANDERE WIJZE OP VERTROUWT. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DE HIERIN OPGENOMEN VOORWAARDEN, MAG U NIET VERTROUWEN OP OF GEBRUIKMAKEN VAN EEN AUTHENTICATIEPRODUCT OF -DIENST VAN QUOVADIS. VOOR DE DOELEINDEN VAN DEZE VERTROUWENDE-PARTIJOVEREENKOMST (DE 'OVEREENKOMST') BETEKENT 'QUOVADIS' DE BETREFFENDE AAN DIGICERT, INC. GELIEERDE ONDERNEMING DIE BEVOEGD IS OM PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN HET MERK QUOVADIS TE VERKOPEN EN QUOVADIS-CERTIFICATEN EN -WEBSITEZEGELS UIT TE GEVEN, WAARONDER DE ENTITEITEN DIE MOMENTEEL WORDEN GENOEMD: QUOVADIS TRUSTLINK SCHWEIZ AG, EEN IN ZWITSERLAND OPGERICHTTE ENTITEIT ('QV CH'), QUOVADIS TRUSTLINK B.V., EEN IN NEDERLAND OPGERICHTTE ENTITEIT ('QV NL'), QUOVADIS TRUSTLINK DEUTSCHLAND GMBH, EEN IN DUITSLAND OPGERICHTTE ENTITEIT ('QV DE'), DIGICERT EUROPE BELGIUM B.V., EEN IN BELGIË OPGERICHTTE ENTITEIT ('QV BE'), QUOVADIS ONLINE LIMITED, EEN IN HET VERENIGD KONINKRIJK OPGERICHTTE ENTITEIT ('QV UK') OF EEN ANDERE GELIEERDE ONDERNEMING ('QVA'). DEZE OVEREENKOMST IS KRACHTENS VERWIJZING VAN TOEPASSING OP ALLE CERTIFICAATBELEIDSREGELS EN/OF CERTIFICATIEPRAKTIJKVERKLARINGEN ('CP/CPS') WAARNAAR WORDT VERWEZEN IN HET CERTIFICAAT EN DE VOORWAARDEN VAN DE TOEPASSELIJKE ROOT-CP/CPS, TE VINDEN OP <https://www.quovadisglobal.com/repository>.

TERMEN MET HOOFDLETTERS DIE NIET ZIJN GEDEFINIEERD IN DEZE OVEREENKOMST HEBBEN DE BETEKENIS DIE IS GESPECIFICEERD IN DE CP/CPS.

Elke partij die een ondertekend elektronisch document ontvangt kan vertrouwen op die Digitale handtekening voor zover die is geautoriseerd door een contract met de Abonnee of Certificaathouder, of op grond van wetgeving volgens welke het Certificaat is uitgegeven, of op grond van het handelsrecht in het rechtsgebied waarin het Certificaat is uitgegeven.

1. DEFINITIES

'Certificaat' wordt gedefinieerd als een digitaal certificaat ondertekend door QuoVadis.

'Certificaatketen' wordt gedefinieerd als een geordende lijst met Certificaten.

'DV' wordt gedefinieerd als Domain Validated-certificaten, die een basisniveau van zekerheid bieden en niet mogen worden gebruikt voor authenticatiedoeleinden of in het kader van onweerlegbaarheid. DV-certificaten kunnen worden gebruikt voor digitale handtekeningen, versleuteling en toegangsbeheer voor niet-commerciële transacties of transacties met een lage waarde, waarbij bewijs van identiteit niet is vereist. DV-certificaten worden uitgegeven op basis van procedures die de zekerheid bieden dat de domeinnaam van de Betrokken is gekoppeld aan een openbare sleutel. Deze Certificaten verifiëren niet de eigenaar van de Certificaathouder.

'EV' wordt gedefinieerd als Extended Validation ('EV'), certificaten die het hoogste niveau van zekerheid bieden. EV-certificaten worden uitgegeven aan personen en organisaties voor digitale handtekeningen, versleuteling en toegangsbeheer, inclusief bewijs van identiteit voor transacties met een hoge waarde. EV-certificaten kunnen worden uitgegeven aan apparaten voor authenticatiedoeleinden, het garanderen van de integriteit van berichten en inhoud en het garanderen van betrouwbaarheid middels versleuteling. EV-certificaten bieden zekerheid over de identiteit van de Certificaathouder op basis van een bevestiging dat de Certificaathouder, zijnde een persoon of organisatie, daadwerkelijk bestaat, dat de persoon of organisatie het

Certificaat heeft aangevraagd, en dat de persoon die de certificaataanvraag heeft ingediend namens de Certificaathouder bevoegd was om dat te doen. EV-certificaten bieden ook de zekerheid dat de Certificaathouder gerechtigd is om de in het Certificaat vermelde domeinnaam te gebruiken.

'Niet-geverifieerde informatie over de Certificaathouder' wordt gedefinieerd als informatie die is verschaft door een Certificaathouder en is opgenomen in een Certificaat, maar die niet is bevestigd door QuoVadis en waarvoor QuoVadis geen garanties biedt anders dan dat de informatie is verschaft door de Certificaathouder.

'OV' wordt gedefinieerd als Organization Validated ('OV'), certificaten die meer zekerheid bieden dan DV-certificaten. OV-certificaten worden uitgegeven aan personen en organisaties voor digitale handtekeningen, versleuteling en toegangsbeheer, inclusief bewijs van identiteit voor transacties met een gemiddelde waarde. Dergelijke certificaten mogen worden gebruikt voor authenticatie binnen organisaties volgens de voorwaarden van de CP/CPS. Authenticatie met behulp van OV-certificaten omvat verificatie van de informatie die is verschaft door de aanvrager van het Certificaat door middel van identiteitscontroles.

'Websitezegel' wordt gedefinieerd als een door QuoVadis aangeleverde afbeelding met een hyperlink naar een Geverifieerde identiteit, die op de website van de Certificaathouder kan worden getoond.

'Certificaathouder' wordt gedefinieerd als de entiteit die in een QuoVadis-product of -dienst wordt vermeld als de geautoriseerde gebruiker van het product of de dienst.

'Geverifieerde identiteit' wordt gedefinieerd als de identiteit van de Certificaathouder zoals die wordt weergegeven of vermeld in een authenticatieproduct of -dienst van QuoVadis.

2. TOEPASBAARHEID, VERTROUWEN, GEBRUIKSBEPERKINGEN

- a) **Toepasbaarheid.** Deze Overeenkomst wordt onmiddellijk van kracht wanneer u gebruikmaakt van of vertrouwt op een authenticatieproduct of -dienst van QuoVadis, bijvoorbeeld wanneer een Certificaat wordt geïnstalleerd op uw apparaat met TLS/SSL of wanneer u een website opent waarop een authentieke QuoVadis-websitezegel wordt getoond. De Overeenkomst is geldig zolang u aangeeft dat u in redelijke mate hebt vertrouwd op een authenticatieproduct of -dienst van QuoVadis.
- b) **Vertrouwen.**
 - i) Een Vertrouwende partij mag niet vertrouwen op een Certificaat, Websitezegel of ander(e) authenticatieproduct of -dienst tenzij de Vertrouwende partij voldoet aan de kwalificaties die worden uiteengezet in deze Overeenkomst, inclusief paragraaf 4 van deze Overeenkomst, en tenzij de handelingen van de Vertrouwende partij in overeenstemming zijn met de voorwaarden van de Overeenkomst.
 - ii) U stemt ermee in dat het vertrouwen in een door de EU gekwalificeerd certificaat vereist dat de certificaatinstantie/trust anchor voor de validatie van het certificaat zal zijn zoals geïdentificeerd in een service digital identifier van een Trusted list van de EU, met service type identifier <http://uri.etsi.org/TrstSvc/Svctype/CA/QC> voor een gekwalificeerde leverancier van vertrouwensdiensten.
 - iii) U erkent en stemt ermee in dat, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, wanneer een transactie schriftelijk moet plaatsvinden, een bericht of andere akte met een Digitale handtekening die verifieerbaar is met verwijzing naar een Certificaat, niet minder geldig, effectief en uitvoerbaar is dan wanneer hetzelfde bericht of dezelfde akte zou zijn geschreven en ondertekend op papier. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving is een Digitale handtekening of transactie die wordt aangegaan met verwijzing naar een Certificaat effectief, ongeacht de geografische locatie waar het Certificaat is uitgegeven of de Digitale handtekening is gemaakt of wordt gebruikt, en ongeacht de geografische vestigingsplaats van de uitgevende Certificaatinstantie of de Abonnee.
- c) **Gebruiksbeperkingen.** Een Vertrouwende partij mag Certificaten en de bijbehorende openbare sleutels alleen gebruiken voor goedgekeurde en legale doeleinden, en alleen ter ondersteuning van transacties of communicatievormen die worden ondersteund door de QuoVadis Public Key Infrastructure (PKI). Certificaten uitgegeven binnen de QuoVadis PKI zijn niet ontworpen, bedoeld of goedgekeurd voor gebruik of wederverkoop als regelsysteem in gevaarlijke omstandigheden, noch voor gebruik in situaties die faalveilige prestaties vereisen, zoals de bediening van nucleaire faciliteiten, vliegtuignavigatie of -communicatie, luchtverkeersleidingssystemen of wapenbedieningssystemen, waarbij uitval rechtstreeks kan leiden tot de dood, persoonlijk letsel of

ernstige milieuschade. QuoVadis en zijn Certificaatinstanties en Registratiediensten zijn niet verantwoordelijk voor het beoordelen van de geschiktheid van het gebruik van een Certificaat. Als Vertrouwende partij stemt u ermee in dat u niet gebruikmaakt van of vertrouwt op Certificaten buiten de beperkingen die zijn uiteengezet in deze Overeenkomst.

3. QUOVADIS BEPERKTE GARANTIE

De Abonnee gebruikt het QuoVadis-certificaat in overeenstemming met de voorwaarden van de CP/CPS.

QuoVadis garandeert aan de Vertrouwende partijen dat: (a) alle informatie in het Certificaat, behalve de Niet-geverifieerde informatie over de Certificaathouder, accuraat is op de datum waarop het validatieproces is voltooid; (b) het Certificaat is uitgegeven aan de persoon en de organisatie die of het apparaat dat in het Certificaat wordt vermeld als Certificaathouder; en (c) dat QuoVadis redelijke inspanningen heeft verricht voor het uitvoeren van het validatieproces zoals uiteengezet in de CPS voor het Certificaat. Deze garantie vervalt als u de voorwaarden van deze Overeenkomst schendt.

4. KWALIFICATIES VOOR BEPERKTE GARANTIE

De hierin geboden garantie is alleen van toepassing als aan al het volgende wordt voldaan:

- a) Voordat u vertrouwt op het Certificaat of een ander(e) authenticatieproduct of -dienst, controleert u alle door QuoVadis verschaft statusinformatie met betrekking tot het Certificaat of ander(e) authenticatieproduct of -dienst, om te bevestigen dat de informatie nog geldig is en dat het product of de dienst niet is verlopen of ingetrokken. Bij Certificaten omvat dit het controleren of elk Certificaat in de Certificaatketen geldig, niet verlopen en niet ingetrokken is (met behulp van beschikbare CRL- of OCSP-informatie). Voor Websitezegels omvat dit het rechtstreeks bij QuoVadis verifiëren van de authenticiteit en geldigheid van het Websitezegel en het ontvangen van een ondubbelzinnige bevestiging dat de Certificaathouder geautoriseerd is en blijft voor het vertonen of gebruiken van de Websitezegel.
- b) Voordat u vertrouwt op een authenticatieproduct of -dienst, verzamelt u voldoende informatie voor het nemen van een geïnformeerde beslissing over het juiste gebruik van het authenticatieproduct of de authenticatiedienst en over of uw beoogde vertrouwen op het authenticatieproduct of de authenticatiedienst redelijk was gezien de omstandigheden. Dit omvat het evalueren van de risico's die samenhangen met uw beoogde gebruik en de beperkingen van het authenticatieproduct of de authenticatiedienst die door QuoVadis wordt geleverd.
- c) Uw vertrouwen op het authenticatieproduct of de authenticatiedienst is redelijk gezien de omstandigheden. Uw vertrouwen wordt beschouwd als redelijk indien:
 - i) de kenmerken van het Certificaat waarop wordt vertrouwd en de mate van zekerheid die het Certificaat biedt voor Identificatie en Authenticatie in alle opzichten toepasselijk zijn voor het risiconiveau en het vertrouwen dat in dat Certificaat wordt gesteld door de Vertrouwende partij;
 - ii) de Vertrouwende partij ten tijde van dat vertrouwen het Certificaat voor doeleinden gebruikt die geschikt en toegestaan zijn volgens de CP/CPS en volgens de wet- en regelgeving van het rechtsgebied waarin de Vertrouwende partij zich bevindt;
 - iii) de Vertrouwende partij ten tijde van dat vertrouwen te goeder trouw handelt en op een manier die passend is voor alle bij de Vertrouwende partij bekende omstandigheden of omstandigheden die hem redelijkerwijs bekend zouden moeten zijn;
 - iv) de Vertrouwende partij ten tijde van dat vertrouwen de Digitale handtekening heeft geverifieerd, indien aanwezig;
 - v) de Vertrouwende partij ten tijde van dat vertrouwen heeft geverifieerd dat de Digitale handtekening, indien aanwezig, is gemaakt tijdens de operationele termijn van het Certificaat waarop wordt vertrouwd;
 - vi) de Vertrouwende partij garandeert dat de ondertekende gegevens niet zijn gewijzigd na de ondertekening met gebruik van vertrouwde applicatiesoftware;
 - vii) de handtekening wordt vertrouwd en de resultaten van de handtekening correct worden weergegeven met gebruik van vertrouwde applicatiesoftware;

- viii) de identiteit van de Abonnee juist wordt weergegeven met gebruik van vertrouwde applicatiesoftware; en
- ix) alle aanpassingen die het gevolg zijn van beveiligingswijzigingen worden geïdentificeerd met gebruik van vertrouwde applicatiesoftware.

Opmerking: Als de omstandigheden extra zekerheid vereisen, is het uw verantwoordelijkheid om die zekerheid te verkrijgen.

5. DISCLAIMERS EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- a) **Disclaimers met betrekking tot garantie.** BEHALVE ZOALS VERMELD IN PARAGRAAF 3, WORDEN DE CERTIFICATEN EN ANDERE AUTHENTICATIEPRODUCTEN EN -SERVICES VERSTREKT 'IN DE HUIDIGE STAAT' EN 'VOOR ZOVER BESCHIKBAAR' EN, VOOR ZOVER MAXIMAAL RECHTENS TOEGESTAAN, QUOVADIS WIJST ALLE EXPLICIETE EN IMPLICIETE GARANTIES AF, WAARONDER GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK. QUOVADIS GARANDEERT NIET DAT EEN CERTIFICAAT OF ANDERE PRODUCTEN EN SERVICES AAN UW VERWACHTINGEN VOLDOEN OF DAT TOEGANG TOT DE CERTIFICATEN OF ANDERE PRODUCTEN EN SERVICES TIJDIG OF ZONDER FOUTEN ZAL ZIJN. QUOVADIS GEEFT GEEN GARANTIE VOOR PRODUCTEN OF DIENSTEN VAN DERDEN, MET INBEGRIJF VAN DOCUMENTEN DIE ZIJN ONDERTEKEND MET EEN QUOVADIS-CERTIFICAAT, WEBSITES DIE ZIJN BEVEILIGD MET EEN QUOVADIS-CERTIFICAAT OF WEBSITES WAAROP EEN QUOVADIS-WEBSITEZEGEL WORDT GETOOND. QuoVadis geeft geen garantie dat producten of diensten toegankelijk zullen zijn en kan alle producten en diensten te allen tijde aanpassen of niet meer aanbieden.
- b) **Beperking van aansprakelijkheid.** IN DE VOLLE DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING TOEGESTANE MATE EN ONGEACHT EEN FALEN VAN HET WEZENLIJKE DOEL VAN EEN BEPERKT RECHTSMIDDEL OF BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID: (A) ZIJN QUOVADIS EN ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN, DOCHTERMAATSCHAPPIJEN, FUNCTIONARISSEN, DIRECTEUREN, WERKNEMERS, TUSSENPERSONEN, PARTNERS EN LICENTIEGEVERS (DE 'QUOVADIS-ENTITEITEN') NIET AANSPRAKELIJK VOOR SPECIALE, INDIRECTE, INCIDENTELE, GEVOLG- OF ALS STRAF BEDOELDE SCHADE (WAARONDER ALLE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT VERLIES VAN GEBRUIK, VERLIES VAN GEGEVENS, WINSTVERLIES, BEDRIJFSONDERBREKING OF KOSTEN VAN DE AANKOOP VAN VERVANGENDE SOFTWARE OF SERVICES) DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET DEZE OVEREENKOMST OF EEN QUOVADIS-PRODUCT OF -DIENST; EN (B) IS DE TOTALE CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE QUOVADIS-ENTITEITEN DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DEZE OVEREENKOMST NIET HOGER DAN DE DAADWERKELIJKE DOOR U GELEDEN SCHADE OP BASIS VAN DE CERTIFICAATKLASSE WAAROP WERD VERTROUWD EN IS BEPERKT, PER VERTROUWENDE PARTIJ EN IN TOTAAL, TOT HET BEDRAG DAT STAAT VERMELD IN DE ONDERSTAANDE TABEL, ONGEACHT OF DEZE AANSPRAKELIJKHEID WERD VEROORZAAKT DOOR CONTRACT, SCHADELOOSSTELLING, GARANTIE, ONRECHTMATIGE DAAD (WAARONDER NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS, EN ONGEACHT OF QUOVADIS OVER DE MOGELIJKHEID VAN DAT VERLIES OF DIE SCHADE IS INGELICHT. GEEN ENKELE CLAIM, ONGEACHT DE VORM ERVAN, DIE OP EEN OF ANDERE MANIER VOORTVLOEIT UIT DEZE OVEREENKOMST, KAN MEER DAN EEN (1) JAAR NADAT DE BASIS VOOR DE CLAIM BIJ U BEKEND WAS DOOR U OF UW VERTEGENWOORDIGERS WORDEN UITGESPROKEN OF INGEDIEND.

Klasse	Aansprakelijkheidsgrens
DV, QV Standard, QV Closed Community	USD 100 (of het equivalent daarvan in plaatselijke valuta) per Vertrouwende partij per Certificaat. USD 1.000 (of het equivalent daarvan in plaatselijke valuta) in totaal per Certificaat.
OV, QV Advanced	USD 5.000 (of het equivalent daarvan in plaatselijke valuta) per Vertrouwende partij per Certificaat. USD 50.000 (of het equivalent daarvan in plaatselijke valuta) in totaal per Certificaat.
EV, QV Advanced+	USD 10.000 (of het equivalent daarvan in plaatselijke valuta) per Vertrouwende partij per Certificaat. USD 100.000 (of het equivalent daarvan in plaatselijke valuta) in totaal per Certificaat.
QV Device, overig	USD 10 (of het equivalent daarvan in plaatselijke valuta) in totaal per Certificaat.



Voor **Zwitserse gekwalificeerde certificaten** is de aansprakelijkheid van QuoVadis vastgelegd in artikelen 17, 18 en 19 van ZertES.



Voor **EU-gekwalificeerde certificaten** is de aansprakelijkheid van QuoVadis vastgelegd in uittreksel 37 en artikel 13 van de eIDAS-verordening.

De totale aansprakelijkheid van de QuoVadis-entiteiten voor alle schade die is geleden door alle Vertrouwende partijen is USD 2.000.000 in totaal ('Totale limiet'). QuoVadis handelt claims af in chronologische volgorde van ontvangst. U kunt slechts één garantieclaim indienen per transactie, ongeacht of u meerdere producten en services gebruikte op dezelfde website. (Bijvoorbeeld: u kunt niet een garantieclaim indienen voor zowel een Websitezegel als een Certificaat die op dezelfde website of voor dezelfde transactie zijn gebruikt.) Betalingen aan u of een andere Vertrouwende partij door een QuoVadis-entiteit verlagen het bedrag dat beschikbaar is voor alle andere Vertrouwende partijen volgens de toepasselijke totale limiet in de tabel in deze paragraaf 5(b) of de Totale limiet. Wanneer de toepasselijke totale limiet in de tabel in deze paragraaf 5(b) of de Totale limiet wordt bereikt, vrijwaart u de QuoVadis-entiteiten van elke aansprakelijkheid voor alle resterende schade, ongeacht of er daadwerkelijk enig bedrag aan u is uitbetaald.

- c) **Toepasbaarheid.** De vrijwaringen en beperkingen in deze paragraaf 5 zijn alleen van toepassing tot wat maximaal is toegelaten door de wet en zijn van toepassing ongeacht (i) de reden voor of aard van de aansprakelijkheid, waaronder vorderingen uit onrechtmatige daad, (ii) het aantal claims, (iii) de omvang of aard van de schade of (iv) of andere bepalingen van deze Overeenkomst niet zijn nagekomen of ineffectief blijken te zijn. Voor zover in rechtsgebieden het beperken of uitsluiten van bepaalde garanties of schade niet is toegestaan, zijn sommige van de bovenstaande uitsluitingen mogelijk niet van toepassing op u.

6. VRIJWARING

- a) **Vrijwaring.** U stemt ermee in QuoVadis en haar aannemers, tussenpersonen, werknemers, functionarissen, directeuren, aandeelhouders en gelieerde ondernemingen te vrijwaren, te verdedigen en schadeloos te houden tegen alle aansprakelijkheden, claims, schadevergoedingen, kosten en uitgaven, inclusief redelijke advocaatkosten, gerelateerd aan (i) het uwerzijds niet nakomen van deze Overeenkomst, (ii) het onjuiste gebruik van, of onredelijk vertrouwen op, een product of dienst van QuoVadis uwerzijds, of (iii) het uwerzijds nalaten om de status van een Certificaat te controleren om te bepalen of het Certificaat is verlopen of ingetrokken.
- b) **Vrijwaringsprocedure.** QuoVadis zal u onmiddellijk op de hoogte stellen van een dergelijke claim, en u draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de verdediging van een dergelijke claim (inclusief eventuele schikkingen), op voorwaarde dat: (i) u QuoVadis informeert en met QuoVadis overlegt over

de voortgang van eventuele processen of schikkingen; (ii) enige schikking geen enkele aansprakelijkheid of onrechtmatig handelen door QuoVadis impliceert, en (iii) enige schikking geen specifieke prestatie door QuoVadis vereist. QuoVadis kan ervoor kiezen om op eigen kosten deel te nemen aan de verdediging van een claim met behulp van een advocaat naar keuze. De voorwaarden van deze paragraaf 6 blijven van kracht na beëindiging van deze Overeenkomst.

7. OVERMACHT.

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor een niet-nakoming of vertraging in de nakoming van haar verplichtingen volgens deze Overeenkomst, voor zover een partij geen redelijke controle heeft over de omstandigheden die deze niet-nakoming of vertraging veroorzaken. U erkent dat de producten en diensten van QuoVadis afhankelijk zijn van de werking en telecommunicatie-infrastructuren van internet en de werking van uw internetverbinding; QuoVadis heeft over dit alles geen controle.

8. DUUR.

Deze Overeenkomst is van toepassing zolang u op een Certificaat vertrouwt, de QuoVadis OCSP-dienst gebruikt, toegang hebt tot of gebruikmaakt van de QuoVadis-database met CRL-informatie en in alle kwesties die betrekking hebben op het onderwerp van deze Overeenkomst.

9. DIVERSEN

- a) **Gehele overeenkomst.** Deze Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot uw vertrouwen op de producten en diensten van QuoVadis, en vervangt alle andere mogelijke eerdere overeenkomsten. QuoVadis kan deze Overeenkomst en de voorwaarden waaronder u vertrouwt op een QuoVadis-certificaat of ander(e) authenticatieproduct of -dienst, zonder kennisgeving wijzigen. Wijzigingen zijn van kracht vanaf het moment van publicatie op de website van QuoVadis. Raadpleeg de website regelmatig om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.
- b) **Mededelingen.** Alle mededelingen, verzoeken en andere communicatie met QuoVadis die betrekking hebben op deze Overeenkomst moeten schriftelijk of via een digitaal ondertekende e-mail worden verstuurd naar compliance@quovadisglobal.com, of per post naar DigiCert, Inc., Attn: General Counsel, 2801 North Thanksgiving Way, Suite 500, Lehi, Utah 84043, Verenigde Staten.
- c) **Toewijzing.** U mag uw rechten of verplichtingen volgens deze Overeenkomst niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van QuoVadis. Elke overdracht zonder toestemming is ongeldig en een wezenlijke schending van deze Overeenkomst. QuoVadis mag zijn rechten en verplichtingen zonder uw toestemming overdragen.
- d) **Toepasselijk recht.** De (i) wetten die de interpretatie, opstelling en afdwinging van deze Overeenkomst regelen en van alle zaken, vorderingen of geschillen die daarmee verband houden, inclusief vorderingen uit onrechtmatige daad, en (ii) de rechtbanken of arbitrageorganen die exclusieve jurisdictie hebben over alle zaken, vorderingen of geschillen die hierboven in (i) worden overwogen, zijn elk afhankelijk van waar u bent gevestigd, zoals aangegeven in de onderstaande tabel. In gevallen waarin de Internationale Kamer van Koophandel hieronder is aangewezen als de rechtbank of het arbitrageorgaan met exclusieve jurisdictie over alle dergelijke zaken, vorderingen of geschillen, gaan de partijen ermee akkoord dat (x) alle zaken, vorderingen of geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst definitief worden geschikt volgens de Arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel ('Regels') door een of meer scheidsrechters die volgens de Regels zijn benoemd, (y) een uitspraak over de toegekende beloning door een dergelijke arbitrage bij elke rechtbank met jurisdictie mag worden ingediend en (z) deze arbitrageclausule de partijen er niet van weerhoudt om voorlopige voorzieningen aan te vragen ter ondersteuning van de arbitrage van een rechtbank met passende jurisdictie.

De Vertrouwende partij is gevestigd in:	Toepasselijk recht is:	Rechtbank of arbitrageorgaan met exclusieve jurisdictie:
De Verenigde Staten van Amerika, Canada, Mexico, Midden-Amerika, Zuid-Amerika, het Caraïbisch	Wetgeving van de staat Utah en nationale	Staatsrechtbanken en nationale rechtbanken gevestigd in Salt Lake County, Utah

De Vertrouwende partij is gevestigd in:	Toepasselijk recht is:	Rechtbank of arbitrageorgaan met exclusieve jurisdictie:
Gebied en elk ander land dat niet in de rest van de onderstaande tabel is vermeld	wetgeving van de Verenigde Staten	
Europa, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk, Rusland, Midden-Oosten of Afrika	Engeland	Internationale Kamer van Koophandel, Internationale arbitragerechtbank, waarvan de arbitrage is gevestigd in de onderstaande stad die overeenkomt met de QuoVadis-entiteit die het Certificaat of Websitezegel heeft uitgegeven. Voor QV CH: Zürich Voor QV NL: Amsterdam Voor QV DE: München Voor DigiCert BE: Brussel Voor QV UK: Londen
Japan	Japan	Internationale Kamer van Koophandel, Internationale arbitragerechtbank, waarvan de arbitrage is gevestigd in Tokio
Australië of Nieuw-Zeeland	Australië	Internationale Kamer van Koophandel, Internationale arbitragerechtbank, waarvan de arbitrage is gevestigd in Melbourne
Een land in Azië of het gebied van de Grote Oceaan (Pacific), buiten Japan, Australië of Nieuw-Zeeland	Singapore	Internationale Kamer van Koophandel, Internationale arbitragerechtbank, waarvan de arbitrage is gevestigd in Singapore

- e) **Geschilbeslechting.** Voor zover dit wettelijk is toegestaan, moet de Vertrouwende partij voorafgaand aan het aanhangig maken van een rechtszaak of het indienen van een arbitrageverzoek met betrekking tot een aspect van deze Overeenkomst QuoVadis en eventuele andere partijen eerst informeren over een dergelijk geschil om te trachten een zakelijke oplossing te vinden. Zowel de Vertrouwende partij als QuoVadis moet te goeder trouw proberen om het betreffende geschil via zakelijke besprekingen te beslechten. Als het geschil niet binnen zestig (60) dagen na de eerste mededeling is beslecht, kan een van beide partijen verdere maatregelen nemen zoals voorzien in de toepasselijke wetgeving en conform de specificaties in deze Overeenkomst.
- i) **Arbitrage.** Als een geschil volgens deze Overeenkomst door arbitrage mag of moet worden opgelost, blijven de partijen gehouden aan de vertrouwelijke aard van het bestaan, de inhoud en de resultaten van een arbitrage volgens deze Overeenkomst, behalve wanneer afwijking hiervan noodzakelijk is voor de voorbereiding of het aanhangig maken van de arbitragehoorzitting, of in zoverre dit noodzakelijk zou kunnen zijn in verband met een verzoek aan de rechtbank om een voorlopige voorziening, een rechterlijke bevestiging of bezwaar tegen een door de arbitrage toegekende vergoeding of de afdwinging ervan, of tenzij anderszins wettelijk of op grond van een rechterlijke beslissing vereist.
 - ii) **Afwijzing van groepsvordering en juryrechtspraak.** DE PARTIJEN DOEN UITDRUKKELIJK AFSTAND VAN HUN RECHTEN OP EEN JURYRECHTSPRAAK VOOR RECHTSZAKEN OVER GESCHILLEN VOLGENS DEZE OVEREENKOMST. Elke partij gaat ermee akkoord dat een geschil alleen door de betreffende partij zelf kan worden ingediend, en niet als eiser of groepslid in een kennelijke groeps-, collectieve, representatieve of soortgelijke procedure ('Groepsvordering'). De partijen wijzen uitdrukkelijk elke mogelijkheid af om voor een geschil een Groepsvordering aan

te houden in een forum. Als een geschil opgelost wordt door middel van arbitrage, is de arbiter noch gemachtigd om vergelijkbare vorderingen te combineren of bundelen of een Groepsvordering uit te voeren noch om een vergoeding toe te kennen aan een persoon of entiteit die geen partij bij de arbitrage is. Alleen een rechtbank of bevoegde rechtsmacht mag vaststellen of een bewering dat een afwijzing van de Groepsvordering geheel of gedeeltelijk niet-afdwingbaar, onredelijk, nietig of vernietigbaar is, dit kan niet door een arbiter worden gedaan.



Voor Zwitserse gekwalificeerde certificaten vindt een dergelijke arbitrage plaats in Zwitserland, tenzij de partijen anders overeenkomen.



Voor gekwalificeerde certificaten die worden uitgegeven in overeenstemming met eIDAS, vindt arbitrage met betrekking tot financiële of commerciële zaken plaats in het vestigingsland van de relevante QuoVadis-entiteit die in het contract met de klant staat vermeld. Arbitrage van geschillen met betrekking tot Certificaten vindt plaats in het land dat wordt vermeld in het Certificaat dat is uitgegeven door de Certificaatinstantie van QuoVadis.

- f) **Scheidbaarheid.** De ongeldigheid of onafdwingbaarheid van een bepaling van deze Overeenkomst, zoals vastgesteld door een rechtbank of administratief orgaan van de bevoegde rechtsmacht, heeft geen invloed op de geldigheid of afdwingbaarheid van de rest van deze Overeenkomst. De partijen zullen elke ongeldige of onafdwingbare bepaling vervangen door een geldige of afdwingbare bepaling waarmee dezelfde economische, wettelijke en commerciële doelstellingen worden bereikt als de ongeldige of onafdwingbare bepaling.
- g) **Rechten van derden.** Derden hebben onder deze Overeenkomst geen rechten of rechtsmiddelen.
- h) **Naleving van de wetgeving.** Elke partij moet voldoen aan alle toepasselijke wetten, inclusief nationale, regionale en lokale wetten en voorschriften bij het nakomen van deze Overeenkomst. Hierbij erkent u en gaat u ermee akkoord dat de technologie waarvan u gebruikmaakt mogelijk onderworpen is aan toepasselijke exportcontrole, handelssancties en fysieke en elektronische importwetten, -voorschriften, -regels en -licenties. QuoVadis behoudt het recht om nakoming van zijn verplichtingen volgens deze Overeenkomst op te schorten, zonder enige voorafgaande mededeling en zonder enige aansprakelijkheid ten opzichte van u, als u deze bepaling niet nakomt.
- i) **Interpretatie.** De definitieve versie van deze Overeenkomst is in het Engels opgesteld. Wanneer een vertaalde versie van deze Overeenkomst tegenstrijdig is met de Engelse versie, prevaleert de Engelse versie. Paragraafkoppen zijn alleen bedoeld ter referentie en voor het gemak en maken geen deel uit van de interpretatie van deze Overeenkomst.