

QUOVADIS VEREINBARUNG FÜR VERTRAUENDE BETEILIGTE

WICHTIG: SORGFÄLTIG LESEN

QUOVADIS IST BEREIT, IHNEN GEGENÜBER DIENSTLEISTUNGEN ZU ERBRINGEN, UND ZWAR ALS DIE EINZELPERSON, GESELLSCHAFT ODER JURISTISCHE PERSON, DIE DABEI AUF EIN DIGITALES ZERTIFIKAT, EIN VERTRAUENSSELGEL ODER EIN SONSTIGES AUTHENTIFIZIERUNGSPRODUKT ODER EINE AUTHENTIFIZIERUNGSDIENSTLEISTUNG VERTRAUT (DER „VERTRAUENDE BETEILIGTE“, „SIE“ ODER „IHR/E“), JEDOCH NUR UNTER DER BEDINGUNG, DASS SIE ALLE BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG FÜR VERTRAUENDE BETEILIGTE ANNEHMEN. SIE MÜSSEN DIESER VEREINBARUNG SORGFÄLTIG DURCHLESEN, BEVOR SIE EIN QUOVADIS-ZERTIFIKAT, EIN VERTRAUENSSELGEL ODER ANDERES AUTHENTIFIZIERUNGSPRODUKT ODER EINE AUTHENTIFIZIERUNGSDIENSTLEISTUNG NUTZEN, VALIDIEREN ODER ANDERWEITIG DARAUF VERTRAUEN. WENN SIE DIE BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG NICHT ANNEHMEN, SIND SIE NICHT BERECHTIGT, EIN AUTHENTIFIZIERUNGSPRODUKT ODER EINE AUTHENTIFIZIERUNGSDIENSTLEISTUNG VON QUOVADIS ZU NUTZEN ODER DARAUF ZU VERTRAUEN. FÜR DIE ZWECKE DIESER VEREINBARUNG FÜR VERTRAUENDE BETEILIGTE (DIE „VEREINBARUNG“) BEDEUTET „QUOVADIS“ DAS ENTSPRECHENDE MIT DIGICERT, INC. VERBUNDENE UNTERNEHMEN, DAS BERECHTIGT IST, PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN UNTER DER MARKE QUOVADIS ZU VERKAUFEN UND ZERTIFIKATE ODER VERTRAUENSSELGEL VON QUOVADIS AUSZUGEBEN, EINSCHLIESSLICH DEN UNTERNEHMEN, DIE DERZEIT WIE FOLGT FIRMIEREN: QUOVADIS TRUSTLINK SCHWEIZ AG, EIN IN DER SCHWEIZ EINGETRAGENES UNTERNEHMEN („QV CH“), QUOVADIS TRUSTLINK, B.V., EIN IN DEN NIEDERLANDEN EINGETRAGENES UNTERNEHMEN („QV NL“), QUOVADIS TRUSTLINK DEUTSCHLAND GMBH, EIN IN DEUTSCHLAND EINGETRAGENES UNTERNEHMEN („QV DE“), DIGICERT EUROPE BELGIUM B.V., EIN IN BELGIEN EINGETRAGENES UNTERNEHMEN („DG BE“), QUOVADIS ONLINE LIMITED, EIN IM VEREINIGTEN KÖNIGREICH EINGETRAGENES UNTERNEHMEN („QV UK“), ODER SONSTIGE VERBUNDENE UNTERNEHMEN („QVA“). DIESER VEREINBARUNG SCHLIESST ALLE ZERTIFIKATSRICHTLINIEN UND/ODER ZERTIFIZIERUNGSPRAXISERKLÄRUNGEN (ZE/ZPE) DURCH BEZUGNAHME EIN, AUF DIE IM ZERTIFIKAT UND DEN BEDINGUNGEN DER JEWEILIGEN ROOT-ZE/ZPE UNTER <https://www.quovadisglobal.com/repository> BEZUG GENOMMEN WIRD.

DEFINIERT BEGRIFFE, DEREN BEDEUTUNG NICHT IN DIESER VEREINBARUNG BESTIMMT IST, HABEN DIE BEDEUTUNG, DIE IN DER ZE/ZPE FESTGELEGT IST.

Jeder Beteiligte, der ein elektronisch unterzeichnetes Dokument erhält, kann sich insoweit auf diese digitale Signatur verlassen, dass diese über einen Vertrag mit dem Abonnenten oder Subjekt autorisiert ist, nach dem Gesetz, gemäß dem das Zertifikat ausgestellt ist, oder nach dem Handelsrecht der Gerichtsbarkeit, in dem das Zertifikat ausgestellt worden ist.

1. DEFINITIONEN

„Zertifikat“ bedeutet ein von QuoVadis unterzeichnetes digitales Zertifikat.

„Zertifikatskette“ bedeutet eine geordnete Liste von Zertifikaten.

„DV“ bedeutet Domain Validated Certificates (Zertifikate mit Domain-Validierung), die grundsätzlichen Schutz bieten, aber nicht zu Authentifizierungszwecken oder zur Unterstützung von Unwiderrufbarkeit verwendet werden sollten. DV-Zertifikate können für digitale Signaturen, zur Verschlüsselung und für die Zugriffskontrolle bei nicht gewerblichen Rechtsgeschäften oder solchen mit geringem Wert verwendet werden, wenn keine Identitätsprüfung notwendig ist. DV-Zertifikate werden auf Basis von Verfahren ausgegeben, bei denen sichergestellt wird, dass der Domainname des Subjekts mit einem öffentlichen Schlüssel verknüpft ist. Diese Zertifikate bieten keine Verifizierung des Eigentümers des Subjekts.

„EV“ bedeutet „Extended Validation“ (Erweiterte Validierung) und bietet den größtmöglichen Schutz. EV-Zertifikate werden an Personen oder Organisationen für digitale Signaturen, zur Verschlüsselung und für die Zugriffskontrolle ausgegeben, einschließlich dem Identitätsnachweis bei Rechtsgeschäften von hohem Wert. EV-Zertifikate können für Geräte zum Zwecke der Authentifizierung ausgegeben werden; zum Zwecke der

Integrität von Mitteilungen und Inhalten; und zum Zwecke der Vertraulichkeit durch Verschlüsselung. EV-Zertifikate bieten Sicherheit in Bezug auf die Identität des Subjekts auf Basis der Bestätigung, dass das Subjekt, die Einzelperson oder Organisation, tatsächlich existiert, dass die Einzelperson oder Organisation das Zertifikat angefordert hat und dass die Person, die den Antrag auf das Zertifikat im Namen des Subjekts eingereicht hat, dazu autorisiert war. EV-Zertifikate bieten auch den Schutz, dass das Subjekt berechtigt ist, die im Zertifikat aufgeführte Domain zu nutzen.

„Ungeprüfte Subjektdaten“ bedeutet, dass die von einem Subjekt übermittelten und in einem Zertifikat enthaltenen Daten nicht von QuoVadis bestätigt worden sind und dass QuoVadis für diese Daten lediglich versichert, dass diese vom Subjekt übermittelt worden sind.

„OV“ bedeutet „Organization Validation“ (Organisationsvalidierung; Unternehmensvalidierung) und bietet ein höheres Maß an Sicherheit im Vergleich zu DV-Zertifikaten. OV-Zertifikate werden an Personen oder Organisationen für digitale Signaturen, zur Verschlüsselung und für die Zugriffskontrolle ausgegeben, einschließlich dem Identitätsnachweis bei Rechtsgeschäften von mittlerem Wert. Diese Zertifikate können für die Authentifizierung von Organisationen gemäß den Bedingungen der ZE/ZPE verwendet werden. Die Authentifizierung von OV-Zertifikaten beinhaltet die Verifizierung der vom Zertifikatsantragsteller übermittelten Informationen anhand von Ressourcen zur Identitätsprüfung.

„Vertrauenssiegel“ bedeutet eine mit einem Hyperlink versehene Grafik, die von QuoVadis einer Verifizierten Identität zur Anzeige auf der Website des Subjekts zur Verfügung gestellt wird.

„Subjekt“ bedeutet der Rechtsträger, der in einem Produkt oder einer Dienstleistung von QuoVadis als der autorisierte Nutzer des Produkts oder der Dienstleistung aufgeführt ist.

„Verifizierte Identität“ bedeutet die Identität des Subjekts, so wie diese in einem Authentifizierungsprodukt oder einer Authentifizierungsdienstleistung von QuoVadis angezeigt oder aufgeführt ist.

2. ANWENDBARKEIT, VERTRAUEN, NUTZUNGSBESCHRÄNKUNGEN

- a) **Anwendbarkeit.** Diese Vereinbarung wird sofort mit Ihrer Nutzung oder Ihrem Vertrauen auf ein Authentifizierungsprodukt oder eine Authentifizierungsdienstleistung wirksam, z. B. wenn Ihr TLS/SSL-fähiges Gerät ein Zertifikat erhält oder wenn Sie auf eine Website zugreifen, auf der ein authentisches Vertrauenssiegel von QuoVadis angezeigt wird. Diese Vereinbarung bleibt solange gültig, wie Sie geltend machen, dass Sie nach vernünftigem Ermessen auf ein Authentifizierungsprodukt oder eine Authentifizierungsdienstleistung von QuoVadis vertraut haben.
- b) **Vertrauen.**
 - i) Ein Vertrauender Beteiligter darf nicht auf ein Zertifikat, ein Vertrauenssiegel oder ein sonstiges Authentifizierungsprodukt oder eine Authentifizierungsdienstleistung vertrauen, wenn der Vertrauende Beteiligte nicht die in dieser Vereinbarung festgelegten Voraussetzungen erfüllt, einschließlich Abschnitt 4 dieser Vereinbarung, und die Handlungen dieses Vertrauenden Beteiligten auch anderweitig nicht den Bedingungen dieser Vereinbarung entsprechen.
 - ii) Sie stimmen zu, dass die Voraussetzung für ein Vertrauen auf ein EU-qualifiziertes Zertifikat ist, dass die CA/der Trust Anchor für die Validierung des Zertifikats der Identifikation in einer digitalen Servicekennung eines Eintrags in einer EU Trusted List mit Servicetypkennung <http://uri.etsi.org/TrstSvc/Svctype/CA/QC> für einen QTSP entspricht.
 - iii) Sie erkennen an und stimmen zu, und zwar insoweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, dass wenn ein Rechtsgeschäft schriftlich geschlossen werden muss, eine Nachricht oder ein anderer Datensatz mit digitaler Signatur, die über ein Zertifikat überprüft werden kann, als gültig, wirksam und durchsetzbar gilt, und zwar im selben Maß wie dieselbe Nachricht oder Information in schriftlicher Form mit Unterschrift auf Papier gültig wäre. Gemäß geltendem Recht ist eine digitale Signatur oder ein unter Bezugnahme auf ein Zertifikat eingegangenes Rechtsgeschäft wirksam, und zwar unabhängig vom geografischen Ort, an dem das Zertifikat ausgestellt worden ist oder die digitale Signatur erstellt oder verwendet worden ist, und unabhängig vom geografischen Ort, an dem sich der Sitz der ausgebenden Zertifizierungsstelle (Certificate Authority, CA) oder des Abonnenten befindet.
- c) **Nutzungsbeschränkungen.** Ein Vertrauender Beteiligter kann Zertifikate und ihre entsprechenden öffentlichen Schlüssel nur für genehmigte und legale Zwecke nutzen und nur zur Unterstützung von Rechtsgeschäften oder Mitteilungen, die von der QuoVadis Public Key Infrastructure (PKI) unterstützt

werden. Zertifikate, die im Rahmen der QuoVadis-PKI ausgegeben werden, sind nicht dafür konzipiert oder gedacht – und es besteht auch keine Autorisierung dafür – als Steuerelemente unter gefährlichen Umständen genutzt oder weiterverkauft zu werden oder für Nutzungen verwendet zu werden, die ausfallsichere Leistung erfordern, wie z. B. der Betrieb von Nukleareinrichtungen, Flugzeugnavigations- oder -kommunikationssysteme, Flugsicherungssysteme oder Waffensteuerungssysteme, bei denen ein Ausfall direkt zum Tode, zu Personenschäden oder schweren Umweltschäden führen kann. QuoVadis und seine Zertifizierungsstellen und Registrierungsbehörden sind nicht für die Bewertung der Angemessenheit der Nutzung eines Zertifikats verantwortlich. Sie verpflichten sich als ein Vertrauender Beteiligter dazu, dass Zertifikate nicht über die Grenzen dessen hinaus genutzt werden oder auf diese vertraut wird, die in dieser Vereinbarung festgelegt sind.

3. EINGESCHRÄNKTE GARANTIE VON QUOVADIS

Der Abonnent muss das QuoVadis-Zertifikat gemäß den Bedingungen der ZE/ZPE nutzen.

QuoVadis garantiert dem Vertrauenden Beteiligten gegenüber, dass: (a) alle Informationen im Zertifikat, mit Ausnahme der Ungeprüften Subjekt Daten, zum Zeitpunkt des Validierungsprozesses richtig und vollständig waren; (b) das Zertifikat an die Einzelperson, die Organisation oder für das im Zertifikat als Subjekt genannte Gerät ausgestellt worden ist; und (c) QuoVadis den Validierungsprozess angemessen sorgfältig durchgeführt hat, so wie dies in der ZPE für das Zertifikat festgelegt ist. Diese Garantie ist nichtig, wenn Sie die Bedingungen dieser Vereinbarung verletzen.

4. BEDINGUNGEN FÜR DIE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Diese mit dieser Vereinbarung gewährte Garantie gilt nur, wenn die folgenden Punkte zutreffen:

- a) Bevor Sie sich auf das Zertifikat oder ein anderes Authentifizierungsprodukt oder eine Authentifizierungsdienstleistung verlassen haben, haben Sie alle von QuoVadis im Zusammenhang mit dem Zertifikat oder Authentifizierungsprodukt oder der Authentifizierungsdienstleistung bereitgestellten Statusinformationen geprüft, um zu bestätigen, dass die Informationen noch gültig sind und das Produkt oder die Dienstleistung nicht abgelaufen oder entzogen worden ist. Bei Zertifikaten beinhaltet dies die Prüfung und Sicherstellung, dass jedes Zertifikat in der Zertifikatskette gültig ist, nicht abgelaufen und nicht entzogen wurde (durch Nutzung der verfügbaren CRL- oder OCSP-Informationen). Bei Vertrauenssiegeln beinhaltet dies die Verifizierung der Authentizität und Gültigkeit des Vertrauenssiegels direkt bei QuoVadis und den Erhalt der eindeutigen Bestätigung, dass das Subjekt weiterhin autorisiert ist, das Vertrauenssiegel anzuzeigen oder zu nutzen.
- b) Bevor Sie einem Authentifizierungsprodukt oder einer Authentifizierungsdienstleistung vertrauen, haben Sie genügend Informationen gesammelt, um eine bewusste Entscheidung über die ordnungsgemäße Nutzung des Authentifizierungsprodukts oder der Authentifizierungsdienstleistung treffen zu können und darüber, ob das Vertrauen, das Sie dem Authentifizierungsprodukt oder der Authentifizierungsdienstleistung entgegenbringen wollen, angesichts der Umstände vernünftig ist. Dies beinhaltet die Bewertung der Risiken in Verbindung mit der von Ihnen beabsichtigten Nutzung und den Einschränkungen in Verbindung mit dem von QuoVadis bereitgestellten Authentifizierungsprodukt oder der Authentifizierungsdienstleistung.
- c) Ihr Vertrauen auf das Authentifizierungsprodukt oder die Authentifizierungsdienstleistung ist auf Grundlage der Umstände angemessen. Ihr Vertrauen gilt als angemessen, wenn:
 - i) Die Attribute des Zertifikats, dem Sie vertrauen, und das Maß an Sicherheit bezüglich der Identifikation und Authentifizierung des Zertifikats in jeder Hinsicht bezüglich des Risikos und des Vertrauens auf das Zertifikat durch den Vertrauenden Beteiligten angemessen sind;
 - ii) Der Vertrauende Beteiligte das Zertifikat dann, wenn er darauf vertraut hat, für Zwecke genutzt hat, die gemäß der ZE/ZPE angemessen und zulässig sind und den Gesetzen und Vorschriften der Gerichtsbarkeit entspricht, in der der Vertrauende Beteiligte seinen Sitz hat;
 - iii) Der Vertrauende Beteiligte dann, wenn er darauf vertraut hat, in gutem Glauben und auf angemessene Weise gehandelt hat angesichts der dem Vertrauenden Beteiligten bekannten Umstände oder unter Umständen, die ihm vernünftigerweise bekannt gewesen sein sollten;
 - iv) Der Vertrauende Beteiligte dann, wenn er darauf vertraut hat, die digitale Signatur gegebenenfalls geprüft hat;

- v) Der Vertrauende Beteiligte dann, wenn er darauf vertraut hat, geprüft hat, dass die digitale Signatur gegebenenfalls während der Gültigkeitsdauer des Zertifikats erstellt worden ist, auf das vertraut wird;
- vi) Der Vertrauende Beteiligte sicherstellt, dass die unterzeichneten Daten nicht nach Erstellung der Signatur mittels einer vertrauenswürdigen Anwendungssoftware geändert worden sind,
- vii) Die Signatur vertrauenswürdig ist und die Ergebnisse der Signatur von einer vertrauenswürdigen Anwendungssoftware korrekt angezeigt werden;
- viii) Die Identität des Abonnenten mittels einer vertrauenswürdigen Anwendungssoftware korrekt angezeigt wird; und
- ix) Jegliche Änderungen aufgrund von Sicherheitsänderungen durch Nutzung einer vertrauenswürdigen Anwendungssoftware erkannt werden.

Hinweis: Wenn die Umstände anzeigen, dass zusätzliche Versicherungen benötigt werden, liegt es in Ihrer Verantwortung, diese Versicherungen einzuholen.

5. GEWÄHRLEISTUNGS- UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

- a) **Beschränkung der Gewährleistung.** VORBEHALTLICH DER BESTIMMUNGEN UNTER PUNKT 3 WERDEN DIE ZERTIFIKATE UND SONSTIGEN AUTHENTIFIZIERUNGSPRODUKTE UND/ODER AUTHENTIFIZIERUNGSDIENSTLEISTUNGEN „WIE GESEHEN“ UND „WIE VERFÜGBAR“ BEREITGESTELLT UND QUOVADIS SCHLIESST IM WEITESTGEHEND ZULÄSSIGEN GESETZLICHEN MASSE JEDE AUSDRÜCKLICHE UND STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG AUS, EINSCHLIESSLICH DER GEWÄHRLEISTUNG DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, DER TAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER. QUOVADIS GARANTIERT NICHT, DASS ZERTIFIKATE ODER SONSTIGE PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN IHRE ERWARTUNGEN ERFÜLLEN WERDEN ODER DASS DER ZUGRIFF AUF DIE ZERTIFIKATE ODER SONSTIGEN PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN ZEITGERECHT ODER FEHLERFREI MÖGLICH IST. QUOVADIS ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE FÜR PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN DRITTER, EINSCHLIESSLICH DOKUMENTE, DIE MIT EINEM QUOVADIS-ZERTIFIKAT SIGNIERT SIND, ODER WEBSITES, DIE MIT EINEM QUOVADIS-ZERTIFIKAT GESICHERT SIND ODER EIN QUOVADIS-VERTRAUENSIEGEL ZEIGEN. QuoVadis garantiert nicht die Erreichbarkeit jeglicher Produkte oder Leistungen und kann das Angebot an Produkten oder Dienstleistungen jederzeit ändern oder einstellen.
- b) **Haftungsbeschränkung.** IM WEITESTGEHEND MÖGLICHEN ZULÄSSIGEN MASSE NACH GELTENDEM RECHT UND UNGEACHTET EINES VERSAGENS DES WESENTLICHEN ZWECKES EINER BESCHRÄNKTEN ABHILFE ODER HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT FOLGENDES: (A) QUOVADIS UND SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, TOCHTERGESELLSCHAFTEN, FÜHRUNGSKRÄFTE, DIREKTOREN, MITARBEITER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, PARTNER UND LIZENZGEBER (DIE „QUOVADIS-UNTERNEHMEN“) SIND NICHT FÜR ETWAIGE KONKRETE, INDIREKTE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, FOLGESCHÄDEN ODER SCHADENSERSATZ MIT STRAFCHARAKTER (EINSCHLIESSLICH SCHADENSERSATZ AUFGRUND NUTZUNGSAusfall, DATENVERLUST, ENTGANGENEM GEWINN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER KOSTEN FÜR EINE ERSATZBESCHAFFUNG VON SOFTWARE ODER LEISTUNGEN) HAFTBAR, DIE AUFGRUND ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER VEREINBARUNG ODER EINEM PRODUKT ODER EINER DIENSTLEISTUNG VON QUOVADIS HERRÜHREN; UND (B) DIE KUMULIERTE GESAMTHAFTUNG DER QUOVADIS-UNTERNEHMEN AUFGRUND ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER VEREINBARUNG ÜBERSTEIGT NICHT DIE TATSÄCHLICHEN SCHÄDEN, DIE IHNEN GEMÄSS DER KLASSE VON ZERTIFIKATEN ENTSTANDEN SIND, AUF DIE SIE VERTRAUT HABEN, UND IST PRO VERTRAUENDEM BETEILIGTEN UND INSGESAMT BESCHRÄNKT AUF DEN BETRAG, DER IN DER TABELLE UNTEN FESTGELEGT IST, UND ZWAR UNABHÄNGIG DAVON, OB EINE SOLCHE HAFTUNG VERTRAGLICH, DURCH FREISTELLUNG, GEWÄHRLEISTUNG, DELIKTRECHTLICH (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), VERSCHULDENSUNABHÄNGIG ODER ANDERWEITIG BEGRÜNDET WIRD, UND UNABHÄNGIG DAVON, OB QUOVADIS ÜBER DIE MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN VERLUSTS ODER SCHADENS AUFGEKLÄRT WURDE. KEIN ANSPRUCH, GLEICH WELCHER FORM, DER IN IRGEND EINER WEISE AUS DIESER VEREINBARUNG HERRÜHRT, KANN MEHR ALS

EIN (1) JAHR NACH BEKANTWERDEN DER ANSPRUCHSGRUNDLAGE DURCH SIE ODER IHREN VERTRETER ERHOBEN ODER VORGEBRACHT WERDEN.

Klasse	Haftungsgrenze
DV, QV Standard, QV Closed Community	100 USD (oder Gegenwert in lokaler Währung) pro Vertrauender Beteiligter und Zertifikat. 1.000 USD (oder Gegenwert in lokaler Währung) insgesamt pro Zertifikat.
OV, QV Advanced	5.000 USD (oder Gegenwert in lokaler Währung) pro Vertrauender Beteiligter und Zertifikat. 50.000 USD (oder Gegenwert in lokaler Währung) insgesamt pro Zertifikat.
EV, QV Advanced+	10.000 USD (oder Gegenwert in lokaler Währung) pro Vertrauender Beteiligter und Zertifikat. 100.000 USD (oder Gegenwert in lokaler Währung) insgesamt pro Zertifikat.
QV Device, sonstige	10 USD (oder Gegenwert in lokaler Währung) insgesamt pro Zertifikat.



Bei **Schweizer qualifizierten Zertifikaten** richtet sich die Haftung von QuoVadis nach Artikel 17, 18, 19 ZertES.



Bei **qualifizierten EU-Zertifikaten** richtet sich die Haftung von QuoVadis nach Auszug 37 und Artikel 13 der eIDAS-Regelung.

Die Gesamthaftung der QuoVadis-Unternehmen für alle Schäden, die allen Vertrauenden Beteiligten entstehen, liegt bei insgesamt 2.000.000 USD („Gesamthochstgrenze“). QuoVadis bearbeitet alle Ansprüche in der Reihenfolge von deren Eingang. Sie können nur maximal einen Gewährleistungsanspruch in Bezug auf ein Rechtsgeschäft einreichen, auch wenn Sie auf mehrere Produkte und Dienstleistungen auf ein und derselben Website vertraut haben (z. B. können Sie keinen Gewährleistungsanspruch für ein Vertrauenssiegel und ein Zertifikat einreichen, wenn diese auf derselben Website oder im Rahmen desselben Rechtsgeschafes verwendet werden). Zahlungen, die von einem QuoVadis-Unternehmen an Sie oder einen anderen Vertrauenden Beteiligten geleistet werden, wirken sich mindernd auf den allen anderen Vertrauenden Beteiligten im Rahmen des geltenden Höchstbetrags gemäß der Tabelle in diesem Abschnitt 5(b) zur Verfügung stehenden Betrag oder die Gesamthochstgrenze aus. Falls der geltende Höchstbetrag gemäß der Tabelle in diesem Abschnitt 5(b) oder die Gesamthochstgrenze erreicht ist, dann stellen Sie die QuoVadis-Unternehmen von jeder Haftung für alle verbleibenden Schadensersatzzahlungen frei, und zwar unabhängig davon, ob Ihnen tatsächlich etwas gezahlt wurde.

- c) **Anwendbarkeit.** Die Verzichtserklärungen und Einschränkungen in diesem Abschnitt 5 gelten im weitestmöglich gesetzlich zulässigen Rahmen und Umfang und unabhängig von (i) Grund oder Art der Haftung, einschließlich Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, (ii) der Anzahl der Klagen oder Ansprüche, (iii) Umfang oder Art des Schadensersatzes oder davon, (iv) ob eine sonstige Bestimmung dieser Vereinbarung verletzt worden ist oder sich als unwirksam erwiesen hat. Insofern als in bestimmten Gerichtsbarkeiten die Einschränkung oder der Ausschluss bestimmter Gewährleistungen oder Schadensersatzzahlungen nicht zulässig ist, kann es möglich sein, dass diese nicht auf Sie zutreffen.

6. FREISTELLUNG

- a) **Freistellung.** Sie stimmen zu, QuoVadis und seine Auftragnehmer, Vertreter, Mitarbeiter, Führungskräfte, Direktoren, Aktionäre und Gesellschafter, verbundenen Unternehmen und Rechtsnachfolger von allen Haftungen, Forderungen, Schadensersatzleistungen, Kosten und Ausgaben freizustellen, schadlos zu halten und diese gegen solche zu verteidigen, einschließlich angemessener Rechtsanwaltskosten, die damit in Verbindung stehen, dass (i) Sie dieser Vereinbarung nicht entsprochen haben, (ii) Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung von QuoVadis nicht ordnungsgemäß genutzt haben oder einem/einer solchen unangemessenerweise vertraut haben oder (iii) Sie es

versäumt haben, ein Zertifikat zu prüfen, um festzustellen, ob dieses abgelaufen oder entzogen worden ist.

- b) **Freistellungsverfahren.** QuoVadis wird Sie unverzüglich über jeden solchen Anspruch benachrichtigen und Sie tragen die volle Verantwortung für die Verteidigung eines solchen Anspruchs (einschließlich einer etwaigen Beilegung), jedoch unter der Voraussetzung, dass (i) Sie QuoVadis über den Fortschritt eines Rechtsstreits oder einer Beilegung informieren und sich mit QuoVadis beraten, (ii) im Rahmen einer Beilegung kein Haftungsfall oder Fehlverhalten von QuoVadis festgestellt wird und (iii) im Rahmen einer Beilegung keine bestimmte Leistung von QuoVadis gefordert wird. QuoVadis steht es frei, sich an der Verteidigung eines Anspruchs zu beteiligen und auf eigene Kosten einen Rechtsanwalt seiner Wahl zu beauftragen. Die Bestimmungen dieses Abschnitts 6 bleiben über das Ende dieser Vereinbarung hinaus gültig.

7. HÖHERE GEWALT

Keine der Parteien haftet für Versäumnisse oder Verzögerungen bei der Erfüllung ihrer Pflichten aus dieser Vereinbarung, und zwar insoweit als die Umstände, die zu einem solchen Versäumnis oder einer Verzögerung führen, außerhalb der angemessenen Kontrolle dieser Partei liegen. Sie bestätigen, dass die Produkte und Dienstleistungen von QuoVadis dem Betrieb und der Telekommunikationsinfrastruktur des Internets unterliegen und dem Betrieb Ihrer Internetanbindung, was jeweils außerhalb der Kontrolle von QuoVadis liegt.

8. DAUER

Diese Vereinbarung gilt solange Sie auf ein Zertifikat vertrauen, die OCSP-Services von QuoVadis nutzen, auf die QuoVadis-Datenbank der CRL-Informationen zugreifen und in jeglicher Angelegenheit betreffend den Gegenstand dieser Vereinbarung.

9. VERSCHIEDENES

- a) **Gesamte Vereinbarung.** Diese Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf Ihr Vertrauen auf Produkte und Dienstleistungen von QuoVadis dar und ersetzt alle bereits bestehenden sonstigen Vereinbarungen. QuoVadis kann diese Vereinbarung und die Bedingungen, unter welchen Sie auf ein QuoVadis-Zertifikat oder ein sonstiges Authentifizierungsprodukt oder eine Authentifizierungsdienstleistung vertrauen können, ohne Ankündigung ändern. Änderungen werden mit Veröffentlichung auf der Website von QuoVadis wirksam. Prüfen Sie die Website regelmäßig auf etwaige Änderungen, um informiert zu sein.
- b) **Benachrichtigungen.** Alle Benachrichtigungen, Forderungen oder sonstige Mitteilungen an QuoVadis gemäß dieser Vereinbarung müssen schriftlich erfolgen und entweder digital signiert sein und per E-Mail an compliance@quovadisglobal.com gesandt werden oder per Post an die folgende Adresse: DigiCert, Inc., Attn: General Counsel, 2801 North Thanksgiving Way, Suite 500, Lehi, Utah 84043, USA.
- c) **Abtretung.** Sie werden keine Ihrer Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von QuoVadis abtreten. Jede Übertragung ohne Zustimmung ist null und nichtig und stellt eine wesentliche Verletzung dieser Vereinbarung dar. QuoVadis kann seine Rechte und Pflichten ohne Ihre Zustimmung abtreten.
- d) **Geltendes Recht.** Das (i) für die Ausarbeitung, Auslegung und Durchsetzung dieser Vereinbarung und aller Angelegenheiten, Ansprüche, Forderungen oder Streitigkeiten diesbezüglich, einschließlich Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, geltende Recht und (ii) die Gerichte oder Schiedsstellen, die die ausschließliche Gerichtsbarkeit über jegliche Angelegenheiten, Ansprüche, Forderungen oder Streitigkeiten haben, die in Unterpunkt (i) oben erwogen werden, hängen jeweils davon ab, wo Sie Ihren Sitz haben und folgen der Tabelle unten. In den Fällen, wo die internationale Handelskammer als das Gericht oder die Schiedsstelle mit ausschließlicher Zuständigkeit für diese Angelegenheiten, Ansprüche, Forderungen oder Streitigkeiten festgelegt ist, vereinbaren die Parteien hiermit, dass (x) alle Angelegenheiten, Ansprüche, Forderungen und Streitigkeiten aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung endgültig gemäß den Schiedsregeln der Internationalen Handelskammer beizulegen sind („Schiedsregeln“), und zwar durch einen oder mehrere Schiedsrichter, die gemäß den Schiedsregeln ernannt werden, (y) ein Urteil eines solchen Schiedsverfahrens bei jedem zuständigen Gericht eingetragen werden kann und (z) diese Schlichtungsklausel die Parteien nicht

davon abhalten muss, vorläufige Abhilfen zur Unterstützung der Schlichtung bei einem zuständigen Gericht zu beantragen.

Der Vertrauende Beteiligte hat seinen Sitz in:	Geltendes Recht ist das Recht von:	Gericht oder Schiedsstelle mit ausschließlicher Zuständigkeit ist:
Vereinigte Staaten von Amerika, Kanada, Mexiko, Mittelamerika, Südamerika, Karibik oder ein anderes Land, das in der restlichen Tabelle unten nicht weiter genannt wird	Recht des Staates Utah und Bundesrecht der Vereinigten Staaten von Amerika	Einzelstaatliche und Bundesgerichte im Kreise Salt Lake, Utah
Europa, Schweiz, Vereinigtes Königreich, Russland, Mittlerer Osten oder Afrika	England	Internationale Handelskammer, Internationaler Schiedsgerichtshof, mit Sitz in der unten angegebenen Stadt entsprechend dem QuoVadis-Unternehmen, das das Zertifikat oder das Vertrauenssiegel ausgestellt hat. Für QV CH: Zürich Für QV NL: Amsterdam Für QV DE: München Für DigiCert BE: Brüssel Für QV UK: London
Japan	Japan	Internationale Handelskammer, Internationaler Schiedsgerichtshof, mit Sitz in Tokio
Australien oder Neuseeland	Australien	Internationale Handelskammer, Internationaler Schiedsgerichtshof, mit Sitz in Melbourne
Ein Land in Asien oder in der Pazifikregion, außer Japan, Australien oder Neuseeland	Singapur	Internationale Handelskammer, Internationaler Schiedsgerichtshof, mit Sitz in Singapur

- e) **Streitschlichtung.** Insoweit als dies gesetzlich zulässig ist, muss der Vertrauende Beteiligte, bevor er eine Klage einreicht oder ein Schiedsverfahren in Bezug auf die Streitschlichtung bezüglich dieser Vereinbarung einleitet, QuoVadis und jede andere Partei des Streits zum Zwecke des Erreichens einer gütlichen Lösung benachrichtigen. Sowohl der Vertrauende Beteiligte wie auch QuoVadis müssen sich nach besten Kräften bemühen, einen solchen Streit gütlich zu lösen. Falls der Streit nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen ab der ersten Benachrichtigung beigelegt ist, kann eine Partei nach geltendem Recht und gemäß dieser Vereinbarung vorgehen.
- i) Schlichtung. Falls eine Streitigkeit gemäß dieser Vereinbarung durch Schlichtung beigelegt werden kann oder muss, behandeln die Parteien die Existenz, die Inhalte oder das Ergebnis einer Schlichtung im Rahmen dieser Vereinbarung vertraulich, außer insoweit als eine Offenlegung für die Vorbereitung oder Durchführung der Schlichtungsverhandlung über die Sache notwendig ist oder insoweit eine Offenlegung in Verbindung mit einem Antrag auf vorläufige Abhilfe, gerichtliche Bestätigung oder die Anfechtung eines Schlichterspruchs oder dessen Durchsetzung notwendig ist oder wenn eine Offenlegung anderweitig gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss notwendig ist.
 - ii) Gruppenklage und Verzicht auf Schwurgerichtsverfahren. DIE PARTEIEN VERZICHTEN AUSDRÜCKLICH AUF IHR JEWEILIGES RECHT AUF EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN BEI DER VERHANDLUNG VON STREITIGKEITEN AUS DIESER VEREINBARUNG. Jede der Parteien stimmt

zu, dass eine Streitigkeit jeweils gegen die einzelne Partei vor Gericht gebracht werden soll und nicht als Kläger oder Teil einer vorgeblichen Gruppe, eines Kollektivs, Vertreters, mehrerer Kläger oder im Rahmen eines ähnlichen Verfahrens („Gruppenklage“). Die Parteien verzichten ausdrücklich auf die Möglichkeit einer Gruppenklage vor einem beliebigen Gericht in Verbindung mit einer Streitigkeit. Falls der Streit Gegenstand einer Schlichtung ist, ist der Schlichter nicht berechtigt, ähnliche Ansprüche zusammenzulegen oder zu kombinieren oder eine Gruppenklage durchzuführen. Es kann auch kein Schiedsspruch zugunsten einer natürlichen oder juristischen Person erfolgen, die nicht Partei der Schlichtung ist. Jede Klausel dieses Verzichts auf Gruppenklage undurchsetzbar, ungebührlich, nichtig oder anfechtbar sei, kann nur von einem zuständigen Gericht und nicht von einem Schiedsrichter bestimmt werden.



Für Schweizer qualifizierte Zertifikate findet eine solche Schlichtung in der Schweiz statt, wenn die Parteien nichts anderweitiges vereinbart haben.



Für qualifizierte Zertifikate, die gemäß eIDAS ausgestellt worden sind, erfolgt die Streitschlichtung in Bezug auf finanzielle oder kaufmännische Angelegenheiten im Land des jeweiligen QuoVadis-Unternehmens, das im Vertrag mit dem Kunden genannt ist. Streitschlichtung in Bezug auf Zertifikate erfolgt in dem Land, das im QuoVadis-Zertifikat der ausstellenden CA genannt ist.

- f) **Salvatorische Klausel.** Die Ungültigkeit oder Undurchsetzbarkeit einer Bestimmung dieser Vereinbarung, gemäß einer Gerichtsentscheidung oder Verwaltungsentscheidung einer zuständigen Stelle, hat keine Auswirkung auf die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der verbleibenden Vereinbarung. Die Parteien werden die ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine gültige oder durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die die gleiche wirtschaftliche, rechtliche und kaufmännische Wirkung hat wie die ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung.
- g) **Rechte Dritter.** Dritte haben keine Rechte aus dieser Vereinbarung und es stehen ihnen auch keine Abhilfemaßnahmen hierunter zur Verfügung.
- h) **Einhaltung der Rechtsvorschriften.** Jede Partei hält sich an alle anwendbaren Rechtsvorschriften, einschließlich Bundesgesetze, einzelstaatliche oder lokale Gesetze und Vorschriften in Verbindung mit der Erfüllung dieser Vereinbarung. Sie erkennen hiermit an und stimmen zu, dass die Technik, auf die Sie zugreifen, entsprechenden Gesetzen, Vorschriften, Regelungen und Lizenzen in Bezug auf Exportkontrollen, Handelssanktionen, physische oder elektronische Importe unterliegen kann. QuoVadis behält sich das Recht vor, die Erfüllung von Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne vorherige Benachrichtigung und ohne Haftung Ihnen gegenüber auszusetzen, wenn Sie sich nicht an diese Bestimmung halten.
- i) **Auslegung.** Die maßgebliche Fassung dieser Vereinbarung ist in englischer Sprache geschrieben. Falls diese Vereinbarung in eine andere Sprache übersetzt wird und ein Konflikt zwischen der englischen und der übersetzten Fassung besteht, so gilt die englische Fassung. Abschnittsüberschriften dienen lediglich der Übersicht und haben keine Auswirkung auf die Auslegung dieser Vereinbarung.