

# Privacyverklaring van QuoVadis: digitale certificaten en oplossingen voor digitale handtekeningen

Deze Privacyverklaring van QuoVadis heeft betrekking op de door QuoVadis ("QV" of "QuoVadis") geleverde diensten in verband met de afgifte van digitale certificaten en het aanbieden van oplossingen voor digitale handtekeningen. We nemen uw privacy serieus en zullen uw persoonsgegevens alleen gebruiken om de producten en diensten te leveren die u heeft aangevraagd.

## Wie zijn wij?

QuoVadis is een door de EU gekwalificeerde verlener van vertrouwensdiensten (Trust Service Provider, TSP). De diensten van QV worden geleverd via een groep volledige dochterondernemingen. De volgende entiteiten maken onderdeel uit van deze groep en zijn relevant voor de levering van digitale certificaten en ondertekeningsdiensten:

- QuoVadis Trustlink BV (Nederland)
- QuoVadis Trustlink Schweiz AG (Zwitserland)
- QuoVadis Trustlink BVBA (België)
- QuoVadis Trustlink Deutschland GmbH (Duitsland)
- QuoVadis Online Limited (Verenigd Koninkrijk)
- QuoVadis Limited (Bermuda)

De bovenstaande entiteiten zijn verwerkingsverantwoordelijken voor persoonsgegevens met betrekking tot de levering van onze producten en diensten. Meer informatie over deze Verwerkingsverantwoordelijken vindt u [hier](#). Alle QuoVadis-bedrijven voldoen aan de bepalingen van deze Privacyverklaring.

## Wie zijn onze privacyfunctionarissen?

Onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer) is Aaron Olsen - e-mail: [dpo@digicert.com](mailto:dpo@digicert.com) of [privacy@quovadisglobal.com](mailto:privacy@quovadisglobal.com). Onze privacyfunctionarissen zijn:

- Hoofd: Barry Kilborn
- Adjunct: Rolf Gerritsen

## Welke gegevens verzamelen we?

We verzamelen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten.

Persoonsgegevens die mogelijk in Persoonlijke Digitale Certificaten kunnen worden opgenomen, zijn o.a.:

- Voornaam
- Achternaam
- Roepnaam
- E-mailadres
- Aanhef (bijv. dhr./mevr.)
- Functietitel (beroepstitel)
- Pseudoniem (indien relevant)
- Naam bedrijf/organisatie (indien relevant)
- Afdeling (indien relevant)
- Plaats

- Provincie
- Land
- Nummer van een door de overheid uitgegeven identificatiebewijs (bijv. paspoort of rijbewijs). Alleen indien uitdrukkelijk aangevraagd door de klant.

Persoonsgegevens die niet in Persoonlijke Digitale Certificaten worden opgenomen maar als onderdeel van het afgifteproces kunnen worden opgevraagd (bijv. voor het screenen van de identiteit van een individu). Deze gegevens omvatten:

- Adres
- Telefoonnummer (thuis/mobiel)
- Identificatiegegevens (voor het screenen van de identiteit)
- Bedrijfsregistratienummer en -gegevens

Er zijn ook persoonsgegevens nodig om een gebruikersaccount aan te maken en in te loggen bij onze beheersystemen. Deze persoonsgegevens bestaan uit:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mail
- Telefoonnummer(s)
- Wachtwoord (gekozen door de gebruiker)

Bepaalde digitale certificaten, zoals apparaatcertificaten, bevatten geen persoonsgegevens, maar deze kunnen wel worden opgevraagd als onderdeel van de aanvraag van dergelijke certificaten. Deze gegevens omvatten de naam, aanhef, het e-mailadres en telefoonnummer van de relevante personen die bij de certificaataanvraag en het goedkeuringsproces zijn betrokken.

Onze oplossingen voor digitale ondertekening slaan persoonsgegevens op als onderdeel van het registratieproces voor gebruikers. Deze persoonsgegevens omvatten:

- Naam
- Gebruikers-ID
- E-mailadres
- Pincode en/of eenmalig wachtwoordgeheim
- Mobiel telefoonnummer
- Gegevens van identiteitsbewijs
- Gegevens die na voltooiing van het registratieproces op het digitale certificaat komen te staan. Zie hierboven voor een overzicht van de gegevens die in een digitaal certificaat worden opgenomen.

We ontvangen geen leesbare exemplaren van de te ondertekenen documenten, alleen een cryptografische hash van het document. Onze oplossingen voor digitale ondertekening houden wel het gebruik van het systeem bij en de gegevens van alle documentondertekeningen die er hebben plaatsgevonden.

## **Waarom verzamelen we gegevens? / Wettelijke grondslagen voor de verwerking**

Om onze werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren, hebben we verschillende soorten informatie nodig. In sommige gevallen zijn dit gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Deze gegevens noemen we 'persoonsgegevens'.

We verzamelen uw persoonsgegevens omdat we deze nodig hebben om u onze producten en diensten aan te kunnen bieden, waaronder de levering van digitale certificaten en ondertekeningsdiensten.

De wettelijke grondslag op basis waarvan we persoonsgegevens met betrekking tot deze diensten mogen verwerken is dat deze verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of voor het sluiten van een dergelijke overeenkomst.

### **Wie verzamelt de gegevens?**

We verzamelen gegevens rechtstreeks van u of indirect via organisaties die een overeenkomst met ons zijn aangegaan (bijvoorbeeld om certificaten voor hun werknemers aan te vragen).

### **Hoe worden de gegevens gebruikt?**

We gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor de met u overeengekomen levering van producten en diensten.

### **Met wie worden de gegevens gedeeld?**

We delen uw persoonsgegevens met niemand, behalve voor het leveren van de overeengekomen diensten (zie volgende paragraaf).

Persoonsgegevens die worden verstrekt als onderdeel van onze diensten, zoals de inhoud van een certificaat en soms ook registratiegegevens, kunnen binnen de QuoVadis Groep worden gedeeld om het certificaat te verwerken.

Voor de verwerking van digitale certificaten dragen we de inhoudelijke gegevens van certificaten over aan QuoVadis Limited in Bermuda. De reden hiervoor is dat onze back-end certificaatverwerkingssystemen zich in Bermuda bevinden. De verwerking beperkt zich alleen tot de gegevens die worden opgenomen in het digitale certificaat en de overdracht hiervan vindt plaats via een versleutelde verbinding binnen onze systemen.

De Europese Commissie heeft op dit moment nog geen besluit genomen over het passende beschermingsniveau dat Bermuda biedt. Bermuda beschikt echter wel over een privacywetgeving, bekend als de Personal Information Protection Act (PIPA), 2016. Er zijn daarom verdere maatregelen nodig voor deze gegevensoverdracht naar Bermuda. Deze maatregelen nemen de vorm aan van een aantal onderlinge afspraken tussen onze bedrijven op basis van de modelcontractbepalingen geautoriseerd door de Europese privacyrichtlijn 95/46/EG en toegestaan door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679. Als u een kopie van deze afspraken wilt opvragen, stuur dan een e-mail naar [privacy@quovadisglobal.com](mailto:privacy@quovadisglobal.com).

Er worden zoveel mogelijk gegevens bewaard door de lokale dochteronderneming van QuoVadis die de relatie met de klant heeft. De gegevens die in dit kantoor worden bewaard omvatten contracten, contactgegevens en ondersteunende screeninggegevens van klanten betreffende de afgifte van digitale certificaten. Dit geldt voor zowel papieren documenten als digitale gegevens. De onderstaande tabel geeft een overzicht van de diverse QuoVadis-entiteiten en gegevensstromen.

QuoVadis-entiteit	Land	EU-beslissing omtrent een passend beschermingsniveau?	Gegevens overgedragen naar het buitenland
QuoVadis Trustlink BV	Nederland	N.v.t. – in de EU	<p>Voor bepaalde certificaten die worden uitgegeven door QuoVadis Trustlink BV, wordt het portaal waarin de certificaten worden aangevraagd onderhouden in een datacentrum in Zwitserland. Zodra de aanvrager de initiële certificaataanvraag heeft ingediend, worden de in het certificaat op te nemen gegevens via https doorgestuurd naar QuoVadis Trustlink Schweiz AG in Zwitserland.</p> <p>De in een digitaal certificaat op te nemen gegevens (die ook persoonsgegevens kunnen omvatten) worden doorgestuurd naar QuoVadis Limited in Bermuda en daar verwerkt.</p>
QuoVadis Trustlink Schweiz AG	Zwitserland	Ja	<p>De in een digitaal certificaat op te nemen gegevens (die ook persoonsgegevens kunnen omvatten) worden doorgestuurd naar QuoVadis Limited in Bermuda en daar verwerkt.</p> <p>Voor door de Europese eIDAS-verordening gekwalificeerde certificaten worden de ondersteunende aanvraagformulieren en screeninggegevens voor de afgifte van certificaten verstuurd naar QuoVadis Trustlink BV in Nederland en daar veilig opgeslagen.</p>
QuoVadis Trustlink BVBA	België	N.v.t. – in de EU	<p>De in een digitaal certificaat op te nemen gegevens (die ook persoonsgegevens kunnen omvatten) worden doorgestuurd naar QuoVadis Limited in Bermuda en daar verwerkt.</p> <p>Voor door de Europese eIDAS-verordening gekwalificeerde certificaten worden de ondersteunende aanvraagformulieren en screeninggegevens voor de afgifte van certificaten verstuurd naar QuoVadis Trustlink BV in Nederland en daar veilig opgeslagen.</p>
QuoVadis Trustlink Deutschland GmbH	Duitsland	N.v.t. – in de EU	<p>De in een digitaal certificaat op te nemen gegevens (die ook persoonsgegevens kunnen omvatten) worden doorgestuurd naar QuoVadis Limited in Bermuda en daar verwerkt.</p> <p>Voor door de Europese eIDAS-verordening gekwalificeerde certificaten worden de ondersteunende aanvraagformulieren en screeninggegevens voor de afgifte van certificaten verstuurd naar QuoVadis Trustlink BV in Nederland en daar veilig opgeslagen.</p>
QuoVadis Online Limited	Verenigd Koninkrijk	N.v.t. – in de EU	<p>De in een digitaal certificaat op te nemen gegevens (die ook persoonsgegevens kunnen omvatten) worden doorgestuurd naar QuoVadis Limited in Bermuda en daar verwerkt.</p>

Voor door de Europese eIDAS-verordening gekwalificeerde certificaten worden de ondersteunende aanvraagformulieren en screeninggegevens voor de afgifte van certificaten verstuurd naar QuoVadis Trustlink BV in Nederland en daar veilig opgeslagen.

QuoVadis host diensten voor het valideren van certificaten op basis van CRL en OCSP bij een derde partij. Deze servers bevinden zich in Frankfurt en Dublin. De gegevens die als onderdeel van dit proces worden doorgestuurd, worden op een versleutelde manier via een VPN vanuit Bermuda overgedragen en zijn beperkt tot de gegevens die nodig zijn om de status van het certificaat te publiceren (geldig/ingetrokken, enz.).

QuoVadis  
Limited      Bermuda      Nee

---

We kunnen uw persoonsgegevens delen met DigiCert, Inc. ("DigiCert"), onze moedermaatschappij. Eén reden hiervoor is dat onze systemen worden geïntegreerd. Klik [hier](#) voor het Privacybeleid van DigiCert. Overdrachten naar DigiCert worden uitgevoerd op basis van afspraken binnen de Groep, die zijn gebaseerd op de modelcontractbepalingen van de EU voor de overdracht van persoonsgegevens naar derde landen.

## Hoe worden uw gegevens beschermd?

We gebruiken een combinatie van technische, administratieve, organisatorische en fysieke maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot die personen die toegang nodig hebben om de overeengekomen diensten uit te voeren. Deze maatregelen worden getest als onderdeel van onze jaarlijkse audits en accreditaties. Bezoek de pagina over [onze accreditaties](#) voor meer informatie.

## Bewaartermijnen

De CP/CPS van QuoVadis (beschikbaar op <https://www.quovadisglobal.com/QVRepository.aspx>) vereist dat auditlogbestanden minimaal zeven jaar worden bewaard. Auditlogbestanden met betrekking tot de levenscyclus van certificaten worden bewaard als archiefbestanden voor een termijn van niet minder dan elf jaar voor door Zwitserland gekwalificeerde/gereguleerde certificaten, 30 jaar voor door de Belgische certificeringsautoriteiten afgegeven certificaten en zeven jaar voor alle andere digitale certificaten. Houd er rekening mee dat de bewaartermijn begint wanneer het certificaat verloopt.

## Uw rechten

We voldoen aan alle relevante wetgeving inzake de bescherming en privacy van gegevens. Deze wetten geven u een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om ons om toegang tot en rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen, het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken, het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens en in sommige omstandigheden ook op gegevensoverdraagbaarheid.

Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens, heeft u (in bepaalde omstandigheden) het recht om die toestemming op elk moment weer in te trekken, wat geen afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens voordat uw toestemming werd ingetrokken.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toepasselijke gegevensbeschermingsautoriteit als u van mening bent dat wij onze wettelijke verplichtingen niet zijn nagekomen. Meer informatie hierover vindt u [hier](#).

Stuur een e-mail naar [privacy@quovadisglobal.com](mailto:privacy@quovadisglobal.com) om op grond van deze bepalingen een verzoek in te dienen. Om ons te helpen een dergelijk verzoek te verwerken, vragen we u om informatie te verstrekken over het product of de dienst waarop het verzoek betrekking heeft, de relevante vestiging/contactpersoon van QuoVadis en andere relevante gegevens (zoals een klantnummer, etc.). Houd er rekening mee dat wij stappen ondernemen om uw identiteit te verifiëren voordat we informatie aan u verstrekken.

## **Automatische besluitvorming en profilering**

Een automatische beslissing wordt gedefinieerd als een beslissing over de verwerking van persoonsgegevens die louter met automatische middelen wordt gemaakt en waarbij geen mensen betrokken zijn in het besluitvormingsproces. We gebruiken geen automatische beslissingen bij de verwerking van persoonsgegevens.

De AVG definieert profilering als "*elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd, met name met de bedoeling zijn beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen*". Wij voeren geen enkele vorm van profilering uit.

## **Deze Privacyverklaring**

Omdat onze organisatie groeit, verwachten we dat deze Privacyverklaring in de loop der tijd zal veranderen. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving worden herzien, om eventuele wijzigingen in onze praktijken op het vlak van persoonlijke informatieverwerking te weerspiegelen. Kijk regelmatig op onze website om de meest actuele versie van deze Privacyverklaring te lezen.

Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 4 maart 2019.

## **Contact**

Als u vragen heeft met betrekking tot deze Privacyverklaring, neem dan contact met ons op door een e-mail te sturen naar [dpo@digicert.com](mailto:dpo@digicert.com) of [privacy@quovadisglobal.com](mailto:privacy@quovadisglobal.com).