

# Informativa sulla privacy QuoVadis - Certificati digitali e soluzioni di firma

La presente Informativa sulla privacy QuoVadis fa riferimento ai servizi forniti da QuoVadis ("QV" o "QuoVadis") per l'emissione di certificati digitali e la fornitura di soluzioni di firma. Siamo estremamente attenti alla privacy degli utenti e utilizziamo i dati personali degli utenti esclusivamente per la fornitura dei prodotti e servizi richiesti.

## Chi siamo

QuoVadis è un provider di servizi fiduciari europeo qualificato. Per fornire i propri servizi, QV si serve di un gruppo di società interamente controllate. Le seguenti entità giuridiche fanno parte di questo gruppo e cooperano alla fornitura di certificati digitali e servizi di firma:

- QuoVadis Trustlink BV (Paesi Bassi)
- QuoVadis Trustlink Schweiz AG (Svizzera)
- QuoVadis Trustlink BVBA (Belgio)
- QuoVadis Trustlink Deutschland GmbH (Germania)
- QuoVadis Online Limited (Regno Unito)
- QuoVadis Limited (Bermuda)

Le suddette entità giuridiche sono Titolari del trattamento delle informazioni personali ottenute in relazione alla fornitura dei nostri prodotti e servizi. Per maggiori dettagli sui Titolari del trattamento, fare clic [qui](#). Tutte le società QuoVadis sono conformi alle disposizioni della presente Informativa sulla privacy.

## Chi sono i nostri Responsabili della privacy?

Il nostro Responsabile per la tutela dei dati personali è Aaron Olsen

(email: [dpo@digicert.com](mailto:dpo@digicert.com) o [privacy@quovadisglobal.com](mailto:privacy@quovadisglobal.com)). I nostri Responsabili della privacy sono:

- Agente capo: Barry Kilborn
- Vice agente: Rolf Gerritsen

## Quali dati vengono raccolti?

Raccogliamo i dati necessari alla fornitura dei nostri servizi.

Segue un elenco di alcuni dati personali che potrebbero essere inclusi nei Certificati digitali personali:

- Nome
- Cognome
- Nome comune
- Indirizzo email
- Titolo (per es. Sig./Sig.ra/Dott./Dott.ssa)
- Qualifica (titolo professionale)
- Pseudonimo (se pertinente)
- Nome società/organizzazione (se pertinente)
- Unità organizzativa (se pertinente)
- Località
- Stato/Provincia

- Paese
- Numero identificativo (ID) di un documento rilasciato dal governo (per es. passaporto, patente di guida). Solo se esplicitamente richiesto dal cliente.

Dati personali che non sono inclusi nei Certificati digitali personali ma che potrebbero essere richiesti come parte del processo di emissione del certificato (per es. per la verifica dell'identità di un individuo). Questi dati possono includere:

- Indirizzo
- Numero di telefono (fisso/cellulare)
- Dettagli del documento di identità (utilizzati per la verifica dell'identità)
- Numero di iscrizione al registro delle imprese e relativi dati

I dati personali sono altresì necessari per creare un account utente sui nostri sistemi di gestione dei certificati al fine di consentire l'accesso al sistema. Questi dati personali si compongono di:

- Nome
- Cognome
- Email
- Numero/i di telefono
- Password (scelta dall'utente)

Sebbene alcuni certificati digitali, quali i certificati del dispositivo, non contengano dati personali, è possibile che questi ultimi vengano comunque richiesti come parte della domanda di emissione di tali certificati. Per esempio, potrebbero essere richiesti il nome, il titolo, l'indirizzo email e il numero di telefono dei soggetti interessati dal processo di richiesta e di approvazione del certificato.

Le nostre soluzioni di firma acquisiscono i dati personali nell'ambito del processo di registrazione dell'utente. Questi dati personali includono:

- Nome
- ID utente
- Indirizzo email
- PIN e/o password monouso
- Numero di telefono cellulare
- Dettagli del documento d'identità
- Dettagli da includere nel certificato digitale, il quale viene prodotto al completamento del processo di registrazione. Fare riferimento a quanto detto in precedenza per conoscere i dati inclusi in un certificato digitale

Si specifica che non riceviamo i documenti da firmare, ma soltanto una funzione crittografica di hash di tali documenti. Le nostre soluzioni di firma registrano l'utilizzo del sistema e i dettagli delle firme apposte sui documenti.

## **Perché raccogliamo informazioni? / Fondamento giuridico del trattamento**

Per svolgere il nostro lavoro ci serviamo di un'ampia gamma di informazioni. Queste informazioni possono includere dati di una persona fisica identificata o identificabile, che definiamo pertanto "dati personali".

La raccolta dei dati personali è uno dei requisiti per la fornitura dei nostri prodotti e servizi, che includono certificati digitali e soluzioni di firma.

Il fondamento giuridico del trattamento dei dati personali in relazione ai suddetti servizi vuole che tale trattamento sia necessario per l'adempimento di un contratto o per le misure necessarie alla stipula di un contratto.

## **Chi raccoglie i dati?**

Raccogliamo i dati direttamente dagli utenti o indirettamente dalle organizzazioni che hanno stipulato un contratto con la nostra azienda (per esempio, per richiedere certificati per i propri dipendenti).

## **Come vengono utilizzati i dati?**

Utilizziamo i dati personali degli utenti soltanto per la fornitura dei prodotti e servizi che ci siamo impegnati, dietro contratto, a fornire.

## **Con chi vengono condivisi i dati?**

I dati personali degli utenti non vengono condivisi con nessuno, salvo per fornire i servizi concordati (vedere il paragrafo successivo).

I dati personali forniti nell'ambito dei nostri servizi, come ad esempio il contenuto dei certificati e, in alcuni casi, i dati di registrazione, potrebbero essere condivisi all'interno del gruppo QuoVadis ai fini dell'elaborazione del certificato.

Comunichiamo le informazioni sul contenuto dei certificati a QuoVadis Limited a Bermuda perché possa occuparsi dell'elaborazione dei certificati digitali. Questo viene fatto perché i nostri sistemi di elaborazione finale dei certificati sono situati a Bermuda. Le informazioni comunicate si limitano esclusivamente ai dati che saranno inclusi nel certificato digitale e il trasferimento avverrà in presenza di una connessione crittografata all'interno dei nostri sistemi.

La Commissione europea non ha ancora adottato una decisione di adeguatezza per Bermuda. Tuttavia, Bermuda ha messo in atto una legislazione sulla privacy nota come Personal Information Protection Act (PIPA), 2016. Pertanto, si rendono necessarie ulteriori procedure di tutela affinché abbia luogo il trasferimento dei dati a Bermuda. Queste procedure di tutela si presentano come una serie di accordi interaziendali basati sulle Clausole contrattuali standard autorizzate ai sensi della Direttiva sulla protezione dei dati dell'Unione Europea 95/46/CE e contemplati dal regolamento GDPR dell'Unione Europea 2016/679. Per richiedere una copia di tali accordi, inviare un'email a [privacy@quovadisglobal.com](mailto:privacy@quovadisglobal.com).

Per ricevere il maggior numero di informazioni possibile, rivolgersi alla consociata QuoVadis locale che si occupa dei rapporti con la clientela. Le informazioni in possesso di questo ufficio includono contratti, informazioni di contatto dei clienti e informazioni di verifica che supportano l'emissione dei certificati digitali. Questo si applica sia ai documenti cartacei sia ai dati elettronici. La tabella che segue riassume le entità giuridiche QuoVadis e i flussi di dati.

Consociata QuoVadis	Paese	Decisione di adeguatezza dell'UE?	Dati trasferiti al di fuori del Paese
QuoVadis Trustlink BV	Paesi Bassi	N/D – nell'UE	<p>Per alcuni certificati emessi da QuoVadis Trustlink BV, il portale di richiesta del certificato è gestito da un data center svizzero. Quando il richiedente completa la richiesta del certificato iniziale, i dati da includere nel certificato vengono trasferiti tramite https a QuoVadis Trustlink Schweiz AG in Svizzera.</p> <p>I dati da inserire in un certificato digitale (che possono includere dati personali) vengono trasferiti a QuoVadis Limited a Bermuda per consentirne l'elaborazione.</p>
QuoVadis Trustlink Schweiz AG	Svizzera	Sì	<p>I dati da inserire in un certificato digitale (che possono includere dati personali) vengono trasferiti a QuoVadis Limited a Bermuda per consentirne l'elaborazione.</p> <p>Per i certificati europei qualificati eIDAS, i moduli di richiesta e i dati di verifica che supportano l'emissione dei certificati vengono inviati a QuoVadis Trustlink BV nei Paesi Bassi per consentirne l'archiviazione sicura.</p>
QuoVadis Trustlink BVBA	Belgio	N/D – nell'UE	<p>I dati da inserire in un certificato digitale (che possono includere dati personali) vengono trasferiti a QuoVadis Limited a Bermuda per consentirne l'elaborazione.</p> <p>Per i certificati europei qualificati eIDAS, i moduli di richiesta e i dati di verifica che supportano l'emissione dei certificati vengono inviati a QuoVadis Trustlink BV nei Paesi Bassi per consentirne l'archiviazione sicura.</p>
QuoVadis Trustlink Deutschland GmbH	Germania	N/D – nell'UE	<p>I dati da inserire in un certificato digitale (che possono includere dati personali) vengono trasferiti a QuoVadis Limited a Bermuda per consentirne l'elaborazione.</p> <p>Per i certificati europei qualificati eIDAS, i moduli di richiesta e i dati di verifica che supportano l'emissione dei certificati vengono inviati a QuoVadis Trustlink BV nei Paesi Bassi per consentirne l'archiviazione sicura.</p>
QuoVadis Online Limited	Regno Unito	N/D – nell'UE	<p>I dati da inserire in un certificato digitale (che possono includere dati personali) vengono trasferiti a QuoVadis Limited a Bermuda per consentirne l'elaborazione.</p> <p>Per i certificati europei qualificati eIDAS, i moduli di richiesta e i dati di</p>

verifica che supportano l'emissione dei certificati vengono inviati a QuoVadis Trustlink BV nei Paesi Bassi per consentirne l'archiviazione sicura.

QuoVadis fornisce un host ai servizi di convalida dello stato dei certificati CRL e OCSP presso un provider terzo. I server sono situati a Francoforte e Dublino. I dati coinvolti in questo processo vengono trasferiti, in forma crittografata da Bermuda su una VPN e si limitano ai dati necessari alla pubblicazione dello stato del certificato (valido/revocato ecc.).

QuoVadis Limited   Bermuda   No

---

Potremmo condividere i dati personali degli utenti con DigiCert, Inc. ("DigiCert"), la nostra azienda madre. Uno dei motivi alla base di tale condivisione è che i nostri sistemi sono attualmente in fase di integrazione. Fare clic [qui](#) per consultare l'Informativa sulla privacy di DigiCert. I trasferimenti a DigiCert sono eseguiti sulla base di accordi interni al gruppo fondati, a loro volta, sulle clausole contrattuali standard dell'UE per l'esportazione di dati personali a Paesi terzi.

## Come avviene la protezione dei dati?

Per proteggere i dati personali degli utenti, ci serviamo di una combinazione di procedure di tutela tecniche, amministrative, organizzative e fisiche. L'accesso ai dati personali degli utenti è limitato ai soggetti necessari per l'erogazione dei servizi. Queste procedure di tutela vengono testate durante i nostri audit e accreditamenti annuali. Per maggiori dettagli, consultare la sezione relativa ai [nostri accreditamenti](#).

## Periodi di conservazione

Il CP/CPS QuoVadis (disponibile all'indirizzo <https://www.quovadisglobal.com/OVRepository.aspx>) richiede che i registri di audit vengano conservati per almeno sette anni. I registri di audit relativi al ciclo di vita dei certificati sono conservati come registri d'archivio per un periodo non inferiore a undici anni per i certificati qualificati/regolamentati svizzeri, trent'anni per i certificati emessi da enti diversi dalle autorità di certificazione (Certificate Authority, CA) belghe e sette anni per tutti gli altri certificati digitali. Si specifica che questo periodo inizia nel momento in cui il certificato scade.

## I diritti degli utenti

Siamo conformi a tutte le leggi sulla Privacy/Protezione dei dati pertinenti, che consentono all'utente di esercitare diversi diritti relativamente ai suoi dati personali.

Per esempio, l'utente ha il diritto di richiedere l'accesso a e la rettifica o l'eliminazione dei suoi dati personali, nonché il diritto di limitare il trattamento, di opporsi al trattamento e, in alcune circostanze, il diritto alla portabilità dei dati.

Nel caso in cui abbia acconsentito al trattamento dei dati che lo riguardano, l'utente ha il diritto (in alcune circostanze) di ritirare il suo consenso in qualsiasi momento, senza che questo influisca sulla legittimità del trattamento garantita prima del ritiro del consenso.

Se l'utente ritiene che da parte nostra sia venuto meno il rispetto degli obblighi legali, ha il diritto di presentare un reclamo alla competente Autorità responsabile per la tutela dei dati. Per maggiori informazioni, fare clic [qui](#).

Inviare un'email all'indirizzo [privacy@quovadisglobal.com](mailto:privacy@quovadisglobal.com) per inoltrare una richiesta ai sensi di tali disposizioni. Per aiutarci a elaborare tale richiesta, fornire all'ufficio/persona di contatto QuoVadis pertinente i dettagli del prodotto/servizio oggetto della richiesta ed eventuali altri dettagli disponibili (come ad esempio il numero cliente ecc.). Prima di fornire all'utente eventuali informazioni saranno adottate misure di verifica della sua identità.

## **Processo decisionale automatizzato e profilazione**

Si definisce decisione automatizzata una decisione presa a seguito del trattamento dei dati personali esclusivamente in modo automatizzato e senza il coinvolgimento di esseri umani nel processo decisionale. Per il trattamento dei dati personali non viene utilizzato un processo decisionale automatizzato.

Il GDPR definisce la profilazione come *“qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica”*. La nostra azienda non esegue alcun tipo di profilazione.

## **Informativa sulla privacy**

La crescita della nostra organizzazione richiederà probabilmente la modifica della presente Informativa sulla privacy nel corso del tempo. L'Informativa potrebbe pertanto essere aggiornata periodicamente e senza preavviso per rendere conto delle modifiche alle nostre procedure sui dati personali. Per questo motivo, invitiamo gli utenti a controllare spesso il nostro sito per consultare l'Informativa sulla privacy in vigore.

L'ultimo aggiornamento dell'Informativa sulla privacy risale al 4 marzo 2019.

## **Contatto**

In caso di domande inerenti alla presente Informativa sulla privacy, inviare un'email all'indirizzo: [dpo@digicert.com](mailto:dpo@digicert.com) o [privacy@quovadisglobal.com](mailto:privacy@quovadisglobal.com).