
Déclaration de confidentialité de QuoVadis – Certificats numériques et solutions de signature

La présente Déclaration de confidentialité de QuoVadis concerne les services fournis par QuoVadis (« QV » ou « QuoVadis ») au titre de l'émission de certificats numériques et de l'offre de solutions de signature. Votre confidentialité est notre priorité, c'est pourquoi nous n'utiliserons vos données à caractère personnel que pour vous fournir les produits et services demandés.

Qui sommes-nous ?

QuoVadis est un prestataire de services de confiance qualifié de l'UE. QV fournit des services par l'intermédiaire d'un groupe de filiales détenues à 100 %. Les entités suivantes font partie de ce groupe et sont habilitées à émettre des certificats numériques et à fournir des services de signature :

- QuoVadis Trustlink BV (Pays-Bas)
- QuoVadis Trustlink Schweiz AG (Suisse)
- QuoVadis Trustlink BVBA (Belgique)
- QuoVadis Trustlink Deutschland GmbH (Allemagne)
- QuoVadis Online Limited (Royaume-Uni)
- QuoVadis Limited (Bermudes)

Les entités ci-dessus sont responsables du traitement des données à caractère personnel pour l'exécution de nos produits et services. Pour plus d'informations sur les Responsables du traitement des données, cliquez [ici](#). Toutes les sociétés de QuoVadis s'engagent à respecter les dispositions de la présente Déclaration de confidentialité.

Qui sont les responsables de la confidentialité ?

Notre Délégué à la protection des données est Aaron Olsen (adresses e-mail : dpo@digicert.com ou privacy@quovadisglobal.com). Nos Responsables de la confidentialité sont :

- Chef : Barry Kilborn
- Adjoint : Rolf Gerritsen

Quelles données sont collectées ?

Nous collectons les données nécessaires à l'offre de nos services.

Les données à caractère personnel contenues dans les certificats numériques personnels peuvent inclure les éléments suivants :

- Prénom
- Nom
- Nom d'utilisateur
- Adresse e-mail
- Titre (p. ex. M./Mme/Dr.)
- Fonction (poste occupé dans l'entreprise)
- Pseudonyme (le cas échéant)
- Nom de l'entreprise/organisation (le cas échéant)
- Unité organisationnelle (le cas échéant)

-
- Commune
 - Région/Province
 - Pays
 - Numéro de pièce d'identité nationale (passeport, permis de conduire...) – sur demande expresse du client.

Certaines autres données à caractère personnel ne figurent pas dans les certificats numériques personnels, mais peuvent être requises pour l'émission de certificats (par exemple pour vérifier l'identité d'une personne). Il peut notamment s'agir des éléments suivants :

- Adresse
- Numéro de téléphone (fixe/portable)
- Données figurant sur le document d'identification (pour la vérification de l'identité)
- Numéro d'enregistrement et données de la société

Des données à caractère personnel sont également nécessaires pour créer un compte utilisateur sur nos systèmes de gestion de certificats afin de se connecter au système. Ces données comprennent les éléments suivants :

- Prénom
- Nom
- Adresse e-mail
- Numéro(s) de téléphone
- Mot de passe (choisi par l'utilisateur)

Certains certificats numériques tels que les certificats d'appareils ne contiennent pas de données à caractère personnel. En revanche, les personnes qui font la demande de ces certificats peuvent être amenées à fournir des informations telles que leur nom, fonction, adresse e-mail et numéro de téléphone.

Nos solutions de signature collectent des données à caractère personnel pour l'inscription des utilisateurs, notamment les informations suivantes :

- Nom
- Identifiant utilisateur
- Adresse e-mail
- Code PIN et/ou mot de passe à usage unique
- Numéro de téléphone portable
- Données figurant sur le document d'identification
- Données à inclure dans le Certificat numérique établi à la fin du processus d'inscription. Voir ci-dessus pour connaître les données concernées.

Veuillez noter que nous ne recevons pas les documents à signer, seulement un hachage cryptographique. En revanche, nos solutions suivent l'utilisation du système et les données relatives à la signature des documents.

Pourquoi collectons-nous des données ? / Base légale du traitement

Notre activité repose sur diverses informations. Dans certains cas, ces informations prennent la forme de données relatives à une personne physique identifiée ou identifiable, appelées « Données à caractère personnel ».

Nous avons besoin de vos données personnelles pour fournir nos produits et services, notamment pour émettre et signer les certificats numériques.

Le caractère indispensable du traitement des données pour l'exécution ou la conclusion du contrat constitue la base légale du traitement des Données à caractère personnel.

Qui collecte ces données ?

Nous collectons des données directement auprès de vous ou indirectement auprès d'organisations contractuellement liées à vous (par exemple dans le cadre de demandes de certificats pour les salariés).

Comment ces données seront-elles utilisées ?

Nous n'utiliserons vos données à caractère personnel que pour vous fournir les produits et services prévus selon les termes du contrat.

Avec qui ces données seront-elles partagées ?

Nous ne divulguerons vos données personnelles que dans le cadre de l'exécution des services convenus (voir paragraphe suivant).

Les données à caractère personnel fournies dans le cadre de nos services, telles que le contenu du certificat et, dans certains cas, les données d'enregistrement, peuvent être partagées au sein du Groupe QuoVadis pour la gestion du certificat.

Aux fins du traitement des certificats numériques, nous transférerons les informations relatives au contenu des certificats à QuoVadis Limited aux Bermudes, nos systèmes de traitement d'arrière-plan des certificats étant situés là-bas. Ces informations se limitent aux seules données incluses dans le certificat numérique, dont le transfert s'effectue via une connexion chiffrée dans nos systèmes.

La Commission européenne ne s'est pas encore prononcée sur l'adéquation du niveau de protection assuré par les Bermudes. Toutefois, depuis 2016, les Bermudes disposent d'une loi sur le respect de la confidentialité intitulée Personal Information Protection Act (PIPA). Il reste cependant nécessaire de mettre en place des garanties supplémentaires pour le transfert des données aux Bermudes. Ces garanties consistent en une série d'accords interentreprises fondés sur les clauses contractuelles types autorisées en vertu de la directive 95/46/CE de l'UE sur la protection des données et permises par le règlement 2016/679 de l'Union européenne, connu sous le nom de RGPD (Règlement général sur la protection des données). Pour consulter ces accords, envoyez un e-mail à privacy@quovadisglobal.com.

Chaque filiale locale de QuoVadis détient le maximum d'informations sur ses clients. Les informations conservées incluent les contrats, les coordonnées des clients et les données de vérification justifiant l'émission des certificats numériques. Ceci s'applique tant aux documents physiques qu'aux données électroniques. Le tableau ci-dessous récapitule les entités de QuoVadis et les flux de données.

Filiale de QuoVadis	Pays	L'UE s'est-elle prononcée sur l'adéquation du niveau de protection assuré ?	Données transférées à l'étranger
QuoVadis Trustlink BV	Pays-Bas	N/A – dans l'UE	<p>Pour certains certificats émis par QuoVadis Trustlink BV, le portail de demande de certificats est géré dans un data center en Suisse. Lorsque le demandeur remplit le premier formulaire de demande de certificat, les données renseignées sont transférées via https à QuoVadis Trustlink Schweiz AG en Suisse.</p> <p>Les données à inclure dans un certificat numérique (qui peuvent être des données personnelles) sont transférées à QuoVadis Limited aux Bermudes pour être traitées.</p>
QuoVadis Trustlink Schweiz AG	Suisse	Oui	<p>Les données à inclure dans un certificat numérique (qui peuvent être des données personnelles) sont transférées à QuoVadis Limited aux Bermudes pour être traitées.</p> <p>Pour les certificats qualifiés eIDAS de l'UE, les formulaires de demande et les données de vérification justifiant l'émission de certificats sont envoyés à QuoVadis Trustlink BV aux Pays-Bas et stockés en lieu sûr.</p>
QuoVadis Trustlink BVBA	Belgique	N/A – dans l'UE	<p>Les données à inclure dans un certificat numérique (qui peuvent être des données personnelles) sont transférées à QuoVadis Limited aux Bermudes pour être traitées.</p> <p>Pour les certificats qualifiés eIDAS de l'UE, les formulaires de demande et les données de vérification justifiant l'émission de certificats sont envoyés à QuoVadis Trustlink BV aux Pays-Bas et stockés en lieu sûr.</p>
QuoVadis Trustlink Deutschland GmbH	Allemagne	N/A – dans l'UE	<p>Les données à inclure dans un certificat numérique (qui peuvent être des données personnelles) sont transférées à QuoVadis Limited aux Bermudes pour être traitées.</p> <p>Pour les certificats qualifiés eIDAS de l'UE, les formulaires de demande et les données de vérification justifiant l'émission de certificats sont envoyés à QuoVadis Trustlink BV aux Pays-Bas et stockés en lieu sûr.</p>
QuoVadis Online Limited	Royaume-Uni	N/A – dans l'UE	<p>Les données à inclure dans un certificat numérique (qui peuvent être des données personnelles) sont transférées à QuoVadis Limited aux Bermudes pour être traitées.</p> <p>Pour les certificats qualifiés eIDAS de l'UE, les formulaires de</p>

demande et les données de vérification justifiant l'émission de certificats sont envoyés à QuoVadis Trustlink BV aux Pays-Bas et stockés en lieu sûr.

QuoVadis
Limited Bermudes Non

QuoVadis fait héberger par un tiers des services CRL et OCSP de validation des statuts des certificats. Ces serveurs tiers se trouvent à Francfort et à Dublin. Les données transférées dans le cadre de ce processus sont chiffrées et transférées depuis les Bermudes via un VPN et se limitent aux données nécessaires à la publication du statut du certificat (valide, révoqué, etc.).

Nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec DigiCert, Inc. (« DigiCert »), notre société mère, nos systèmes étant en cours d'intégration. Cliquez [ici](#) pour consulter la Déclaration de confidentialité de DigiCert. Les transferts vers DigiCert sont effectués sur la base d'accords intragroupes fondés sur les clauses contractuelles types de l'UE pour l'exportation de données à caractère personnel vers des pays tiers.

Comment vos données seront-elles protégées ?

Pour protéger vos données à caractère personnel, nous mettons en place divers garde-fous techniques, physiques, administratifs et organisationnels. Seules les données personnelles nécessaires à l'offre de nos services seront accessibles. Ces garde-fous font l'objet d'une évaluation lors de nos audits et accréditations annuels. Pour en savoir plus, veuillez consulter les détails de [nos accréditations](#).

Délais de conservation

La politique de certificat CP/CPS de QuoVadis (disponible sur <https://www.quovadisglobal.com/QVRepository.aspx>) exige que les journaux d'audit soient conservés pendant au moins sept ans. Les journaux d'audit relatifs au cycle de vie des certificats sont conservés comme archives pendant une durée d'au moins onze ans pour les certificats suisses qualifiés/réglés, de 30 ans pour les certificats émis par les autorités de certification émettrices belges et de sept ans pour tous les autres certificats numériques. Ce délai débute à la date d'expiration du certificat.

Vos droits

Nous respectons toutes les législations en vigueur autour de la protection des données et de la vie privée, lesquelles vous confèrent un certain nombre de droits.

Vous avez le droit de nous demander de modifier, d'effacer ou d'accéder à vos données à caractère personnel. Vous pouvez aussi restreindre ou refuser leur traitement, ainsi qu'exercer, selon les cas, votre droit à la portabilité des données.

Si vous avez consenti au traitement de vos données, vous avez le droit (sous certaines conditions) de révoquer votre consentement à tout moment, ce qui n'affectera pas la légalité du traitement des données avant la révocation dudit consentement.

Vous avez le droit de déposer plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données si vous estimez que nous n'avons pas respecté nos obligations légales. Plus d'informations [ici](#).

Envoyez un e-mail à privacy@quovadisglobal.com pour faire une demande en vertu de ces dispositions. Afin de nous aider à traiter cette demande, veuillez fournir des informations sur le produit/service auquel la demande se rapporte,

le bureau/la personne QuoVadis concernée et tout autre information pertinente (tel que le numéro de client, par exemple). Veuillez noter que nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour vérifier votre identité avant de vous fournir une quelconque information.

Décision et profilage automatisés

Une décision automatisée est une décision prise à la suite du traitement de données à caractère personnel uniquement par des moyens automatisés, sans qu'aucun être humain soit impliqué dans le processus décisionnel. Nous n'utilisons pas de décisions automatisées dans le traitement des données à caractère personnel.

Le RGPD définit le profilage comme suit : « *toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel visant à évaluer les aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des aspects concernant le rendement au travail de la personne concernée, sa situation économique, sa santé, ses préférences ou centres d'intérêt personnels, sa fiabilité ou son comportement, ou sa localisation et ses déplacements* ». Nous n'effectuons aucun profilage.

Déclaration de confidentialité

À mesure que notre organisation se développe, la présente Déclaration de confidentialité est appelée à évoluer. Celle-ci peut être mise à jour en tant que de besoin et sans préavis pour prendre en compte les modifications apportées à nos pratiques en matière de données personnelles. Consultez régulièrement notre site web pour prendre connaissance de la Déclaration de confidentialité en vigueur.

La présente Déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 4 mars 2019.

Contact

Pour toute question concernant la présente Déclaration de confidentialité, veuillez nous contacter par e-mail : dpo@digicert.com ou privacy@quovadisglobal.com.