

Datenschutzhinweis von QuoVadis – digitale Zertifikate und Signaturlösungen

Dieser Datenschutzhinweis von QuoVadis gilt für die Dienstleistungen, die QuoVadis (nachfolgend „QV“ oder „QuoVadis“) für die Ausstellung digitaler Zertifikate und die Bereitstellung von Signaturlösungen erbringt. Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig und wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur, um die gewünschten Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen.

Wer sind wir?

QuoVadis ist ein EU-qualifizierter Trust Service Provider. QV bietet über eine Reihe von Tochterfirmen Dienstleistungen an. Folgende Unternehmen sind Teil des Konzerns und an der Bereitstellung digitaler Zertifikate und Signaturlösungen beteiligt:

- QuoVadis Trustlink BV (Niederlande)
- QuoVadis Trustlink Schweiz AG (Schweiz)
- QuoVadis Trustlink BVBA (Belgien)
- QuoVadis Trustlink Deutschland GmbH (Deutschland)
- QuoVadis Online Limited (Vereinigtes Königreich)
- QuoVadis Limited (Bermuda)

Die oben aufgeführten Unternehmen sind Datenverantwortliche der personenbezogenen Daten in Bezug auf die Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen. Weitere Details zu diesen Datenverantwortlichen finden Sie [hier](#). Alle QuoVadis-Unternehmen halten die Vorgaben dieses Datenschutzhinweises ein.

Wer sind unsere Privacy Officer?

Unser Data Protection Officer ist Aaron Olsen (E-Mail-Adresse: dpo@digicert.com oder privacy@quovadisglobal.com). Unsere Privacy Officer sind:

- Hauptverantwortlicher: Barry Kilborn
- Stellvertreter: Rolf Gerritsen

Welche Daten werden erfasst?

Wir erfassen die Daten, die zur Bereitstellung der Dienstleistungen erforderlich sind.

Beispiele für personenbezogene Daten, die in persönlichen digitalen Zertifikaten enthalten sind:

- Vorname
- Nachname
- Common Name
- E-Mail-Adresse
- Anrede (z. B. Herr/Frau/Dr.)
- Stellenbezeichnung (berufliche Bezeichnung)
- Pseudonym (falls zutreffend)
- Name des Unternehmens/der Organisation (falls zutreffend)
- Organisationseinheit (falls zutreffend)
- Ort

- Bundesland/Region
- Land
- Behördlich vergebene Ausweisnummer (z. B. Reisepass, Führerschein). Nur, falls der Kunde dies ausdrücklich verlangt.

Darüber hinaus gibt es personenbezogene Daten, die zwar nicht in persönlichen digitalen Zertifikaten enthalten sind, aber möglicherweise im Rahmen des Zertifikatsausstellungsprozesses verlangt werden (etwa für die Überprüfung der Identität einer Person). Beispiele für diese Daten:

- Anschrift
- Telefonnummer (private Festnetz-/Mobiltelefonnummer)
- Details zu Ausweisdokumenten (die zur Überprüfung der Identität verwendet werden)
- Registrierungsnummer und -daten des Unternehmens

Personenbezogene Daten sind außerdem erforderlich, um ein Nutzerkonto in unseren Zertifikatsverwaltungssystemen zu erstellen, um sich im System anmelden zu können. Diese personenbezogenen Daten umfassen:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail
- Telefonnummer(n)
- Kennwort (wird vom Nutzer festgelegt)

Bestimmte digitale Zertifikate (wie Gerätezertifikate) enthalten keine personenbezogenen Daten. Bei der Ausstellung dieser Zertifikate werden jedoch möglicherweise ebenfalls personenbezogene Daten hinterfragt, darunter Name, Anrede, E-Mail-Adresse und Telefonnummer der Personen, die diese Zertifikate beantragen.

Unsere Signaturlösungen erfassen personenbezogene Daten im Rahmen unseres Nutzerregistrierungsprozesses. Beispiele für diese personenbezogenen Daten:

- Name
- Benutzer-ID
- E-Mail-Adresse
- PIN und/oder Einmalkennwort
- Mobiltelefonnummer
- Details zu Ausweisdokumenten
- Details, die im beantragten digitalen Zertifikat enthalten sein sollen. Siehe oben für Beispiele.

Hinweis: Die zu signierenden Dokumente werden nicht an uns übertragen. Stattdessen erhalten wir nur einen kryptografischen Hashcode des Dokuments. Unsere Signaturlösungen erfassen die Nutzung des Systems und die Details der Dokumentensignatur, die durchgeführt wird.

Warum erfassen wir Daten?/Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Für unseren Geschäftsbetrieb benötigen wir verschiedenste Informationen, darunter in einigen Fällen auch Daten zu einer identifizierten oder identifizierbaren Person. Diese Daten werden als personenbezogene Daten bezeichnet.

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten, weil wir sie benötigen, um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, darunter beispielsweise digitale Zertifikate und Signaturlösungen.

Die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns in Bezug auf diese Dienstleistungen besteht darin, dass sie zur Erfüllung eines Vertrags oder zum Eingehen eines Vertrags erforderlich ist.

Wer erfasst die Daten?

Wir erfassen Daten direkt von Ihnen oder indirekt über die Unternehmen oder Institutionen, mit denen wir einen Vertrag abgeschlossen haben (zum Beispiel, um Zertifikate für ihre Mitarbeiter zu beantragen).

Wie werden diese Daten verwendet?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur vertraglich vereinbarten Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen.

An wen werden die Daten weitergegeben?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an niemanden weiter, außer um die vereinbarten Dienstleistungen bereitzustellen (siehe nächster Paragraph).

Personenbezogene Daten, die im Rahmen unserer Dienstleistungen bereitgestellt werden, etwa Zertifikat-inhalte und in einigen Fällen Registrierungsdaten, können innerhalb des QuoVadis-Konzerns weitergegeben werden, wenn dies zur Bearbeitung des Zertifikats erforderlich ist.

Um digitale Zertifikate zu verarbeiten, übertragen wir Zertifikat-inhaltsinformationen an QuoVadis Limited in Bermuda. Grund dafür ist, dass unsere Back-End-Zertifikatverarbeitungs-systeme sich in Bermuda befinden. Davon sind nur die Daten betroffen, die im digitalen Zertifikat enthalten sind, und die Übertragung erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung innerhalb unseres Systems.

Die Europäische Kommission hat derzeit noch keine Angemessenheitsfeststellung für Bermuda veröffentlicht. Bermuda hat jedoch eine gültige Gesetzgebung zum Datenschutz, den Personal Information Protection Act (PIPA) 2016. Für die Übertragung von Daten nach Bermuda sind daher zusätzliche Schutzmaßnahmen erforderlich. Diese Schutzmaßnahmen sind eine Reihe von Vereinbarungen zwischen den Unternehmen basierend auf den Standardvertragsklauseln der Datenschutzrichtlinie 95/46/EG und der DSGVO 2016/679 der EU. Wenn Sie eine Kopie dieser Vereinbarungen zugesandt bekommen möchten, schicken Sie bitte eine E-Mail an privacy@quovadisglobal.com.

So viele Informationen wie möglich werden in der lokalen QuoVadis-Tochtergesellschaft, die die Kundenbeziehungen pflegt, aufbewahrt. Zu den in der Niederlassung aufbewahrten Informationen gehören Verträge, Kundenkontaktdaten und Überprüfungsdaten, die zur Ausstellung der digitalen Zertifikate benötigt werden. Dies gilt sowohl für

ausgedruckte Dokumente als auch für elektronische Daten. Die nachfolgende Tabelle zeigt die QuoVadis-Unternehmen und Datenflüsse auf.

QuoVadis-Tochtergesellschaft	Land	EU-Angemessenheitsfeststellung?	Daten, die nach außerhalb des Landes übertragen werden
QuoVadis Trustlink BV	Niederlande	K/A – in EU	<p>Das Zertifikatsantragsportal für bestimmte von QuoVadis Trustlink BV ausgestellte Zertifikate befindet sich in einem Datenzentrum in der Schweiz. Wenn der Antragsteller seine erste Zertifikatsanfrage abschließt, werden die Daten, die im Zertifikat enthalten sein sollen, über https an QuoVadis Trustlink Schweiz AG in der Schweiz übertragen.</p> <p>Die Daten, die in einem digitalen Zertifikat enthalten sein sollen (darunter möglicherweise auch personenbezogene Daten) werden zur Verarbeitung an QuoVadis Limited in Bermuda übermittelt.</p>
QuoVadis Trustlink Schweiz AG	Schweiz	Ja	<p>Die Daten, die in einem digitalen Zertifikat enthalten sein sollen (darunter möglicherweise auch personenbezogene Daten) werden zur Verarbeitung an QuoVadis Limited in Bermuda übermittelt.</p> <p>Bei EU-qualifizierten eIDAS-Zertifikaten werden die Antragsformulare und Prüfdaten zur Ausstellung der Zertifikate an QuoVadis Trustlink BV in den Niederlanden übermittelt, wo sie sicher gespeichert werden.</p>
QuoVadis Trustlink BVBA	Belgien	K/A – in EU	<p>Die Daten, die in einem digitalen Zertifikat enthalten sein sollen (darunter möglicherweise auch personenbezogene Daten) werden zur Verarbeitung an QuoVadis Limited in Bermuda übermittelt.</p> <p>Bei EU-qualifizierten eIDAS-Zertifikaten werden die Antragsformulare und Prüfdaten zur Ausstellung der Zertifikate an QuoVadis Trustlink BV in den Niederlanden übermittelt, wo sie sicher gespeichert werden.</p>
QuoVadis Trustlink Deutschland GmbH	Deutschland	K/A – in EU	<p>Die Daten, die in einem digitalen Zertifikat enthalten sein sollen (darunter möglicherweise auch personenbezogene Daten) werden zur Verarbeitung an QuoVadis Limited in Bermuda übermittelt.</p> <p>Bei EU-qualifizierten eIDAS-Zertifikaten werden die Antragsformulare und Prüfdaten zur Ausstellung der Zertifikate an QuoVadis Trustlink BV in den Niederlanden übermittelt, wo sie sicher gespeichert werden.</p>
QuoVadis Online Limited	Großbritannien n u. Nordirland	K/A – in EU	<p>Die Daten, die in einem digitalen Zertifikat enthalten sein sollen (darunter möglicherweise auch personenbezogene Daten) werden zur Verarbeitung an QuoVadis Limited in Bermuda übermittelt.</p>

Bei EU-qualifizierten eIDAS-Zertifikaten werden die Antragsformulare und Prüfdaten zur Ausstellung der Zertifikate an QuoVadis Trustlink BV in den Niederlanden übermittelt, wo sie sicher gespeichert werden.

QuoVadis
Limited

Bermuda

Nein

QuoVadis hostet CRL- und OCSP-Zertifikatstatus-Überprüfungsservices bei einem externen Anbieter. Diese Server befinden sich in Frankfurt und Dublin. Die im Rahmen dieses Prozesses übertragenen Daten werden von Bermuda aus verschlüsselt über VPN gesendet und sind auf die Daten beschränkt, die zur Veröffentlichung des Zertifikatstatus erforderlich sind (gültig/widerrufen usw.).

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an DigiCert, Inc. (nachfolgend „DigiCert“), unsere Muttergesellschaft, weiter. Einer der Gründe dafür ist, dass unsere Systeme derzeit integriert werden. Klicken Sie [hier](#) für die Datenschutzrichtlinie von DigiCert. Übertragungen zu DigiCert erfolgen in Übereinstimmung mit Vereinbarungen zwischen den Unternehmen, die auf den Standardvertragsklauseln der EU für den Export personenbezogener Daten in Drittländer basieren.

Wie werden Ihre Daten geschützt?

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten mithilfe einer Kombination aus technischen, organisatorischen und physischen Maßnahmen. Der Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten wird nur Personen gewährt, die ihn zur Bereitstellung der vereinbarten Dienstleistungen benötigen. Diese Schutzmaßnahmen werden im Rahmen unserer Jahresprüfungen und -akkreditierungen getestet. Weitere Informationen finden Sie in den Details zu [unseren Akkreditierungen](#).

Aufbewahrungsfristen

Die CP/CPS von QuoVadis (verfügbar unter <https://www.quovadisglobal.com/QVRepository.aspx>) schreibt vor, dass Prüfprotokolle mindestens sieben Jahre aufbewahrt werden müssen. Prüfprotokolle zum Zertifikatslebenszyklus werden für einen Zeitraum von nicht weniger als 11 Jahren für Schweizer qualifizierte/regulierte Zertifikate, 30 Jahre für Zertifikate, die von belgischen Zertifikatstellen ausgestellt wurden, und 7 Jahre für alle anderen digitalen Zertifikate als Archivaufzeichnungen aufbewahrt. Hinweis: Der Aufbewahrungszeitraum beginnt erst mit Ablauf des Zertifikats.

Ihre Rechte

Wir halten alle geltenden Gesetze zum Datenschutz/zur Privatsphäre ein. Diese Gesetze gewähren Ihnen einige Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten.

Sie haben das Recht, von uns Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten sowie Berichtigung oder Löschung zu verlangen, können die Verarbeitung einschränken, der Verarbeitung widersprechen und haben unter bestimmten Umständen das Recht auf Übertragbarkeit der Daten.

Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gegeben haben, haben Sie (unter bestimmten Umständen) das Recht, diese Einwilligung jederzeit zurückzuziehen. Das hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung vor Rückzug Ihrer Einwilligung.

Sie haben das Recht, bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir unseren rechtlichen Verpflichtungen nicht nachgekommen sind. Weitere Informationen finden Sie [hier](#). Senden Sie eine E-Mail an privacy@quovadisglobal.com, wenn Sie gemäß diesen Vorschriften eine Anfrage stellen möchten. Bitte geben Sie Details des Produkts/der Dienstleistung an, auf die sich die Anfrage bezieht, die entsprechende Niederlassung/Kontaktperson von QuoVadis und andere Details (wie Kundennummer usw.), damit wir die Anfrage leichter bearbeiten können. Beachten Sie bitte, dass wir Ihre Identität überprüfen, bevor wir Informationen bereitstellen.

Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Als automatisierte Entscheidung wird eine Entscheidung bezeichnet, die ausschließlich aufgrund der Verarbeitung personenbezogener Daten durch automatische Vorgänge erfolgt und bei der keine Menschen am Entscheidungsfindungsprozess beteiligt sind. Wir verwenden keine automatisierten Entscheidungen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten.

Die DSGVO definiert Profiling als „jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen“. Wir führen kein Profiling durch.

Dieser Datenschutzhinweis

Unser Unternehmen wächst und daher wird sich auch unser Datenschutzhinweis im Laufe der Zeit ändern. Dieser Datenschutzhinweis kann regelmäßig und ohne Vorankündigung aktualisiert werden, um Änderungen bei unserem Umgang mit personenbezogenen Daten zu berücksichtigen. Besuchen Sie unsere Website regelmäßig, um sich über den aktuellen Stand des Datenschutzhinweises zu informieren.

Der Datenschutzhinweis wurde am 4. März 2019 aktualisiert.

Kontakt

Wenn Sie Fragen zu diesem Datenschutzhinweis haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an: dpo@digicert.com oder privacy@quovadisglobal.com.