

## Privacyverklaring

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de QuoVadis-websites. Een privacykennisgeving voor de digitale certificaten en ondertekeningsoplossingen van QuoVadis vindt u [hier](#).

## Wie zijn wij?

QuoVadis is een door de EU gekwalificeerde verlener van vertrouwensdiensten (Trust Service Provider, TSP). Een lijst met QuoVadis-bedrijven en hun contactgegevens vindt u [hier](#). Alle QuoVadis-bedrijven voldoen aan de bepalingen van deze privacyverklaring. De gegevensbeheerder met betrekking tot onze website is QuoVadis (Bermuda) Holding Ltd.

## Wie zijn onze privacyfunctionarissen?

Onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer) is te bereiken via [dpo@digicert.com](mailto:dpo@digicert.com) of [privacy@quovadisglobal.com](mailto:privacy@quovadisglobal.com).

## Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalysedienst van Google Inc. ("Google") om informatie te verzamelen over het gebruik van deze site. Google Analytics verzamelt informatie zoals hoe vaak gebruikers deze site bezoeken, welke pagina's ze bezoeken wanneer ze dit doen en welke andere sites ze gebruikten voordat ze naar deze site kwamen. We gebruiken de informatie die we van Google Analytics krijgen alleen om deze site te verbeteren. Google Analytics verzamelt alleen het IP-adres dat aan u is toegewezen op de datum dat u deze site bezoekt, en niet uw naam of andere identificerende informatie. We combineren de door het gebruik van Google Analytics verzamelde informatie niet met persoonsgegevens. Hoewel Google Analytics een permanente cookie in uw webbrowser plaatst om u als een unieke gebruiker te identificeren de volgende keer dat u deze site bezoekt, kan de cookie door niemand anders dan door Google worden gebruikt. De mogelijkheid van Google om de door Google Analytics verzamelde informatie over uw bezoeken aan deze site te gebruiken en te delen, wordt beperkt door de Gebruiksvoorwaarden van Google Analytics en het Privacybeleid van Google. U kunt voorkomen dat Google Analytics u herkent bij terugkerende bezoeken aan deze site door de [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) te gebruiken.

## Cookies

De enige cookies die wij gebruiken hebben betrekking op Google Analytics ([www.google.com](http://www.google.com) and [ssl.google-analytics.com](http://ssl.google-analytics.com)).

## Informatie die wij verzamelen wanneer u contact met ons opneemt

### Contactformulieren

Elke pagina van onze website bevat links naar een formulier 'Contact', waarmee u ons berichten kunt sturen en vragen kunt stellen. De volgende informatie wordt vastgelegd wanneer het contactformulier wordt gebruikt (\* is een verplicht veld).

- Aanhef \*
- Voornaam \*
- Achternaam \*
- Titel
- Bedrijf \*
- E-mailadres \*
- Telefoonnummer \*
- Bericht

Nadat het formulier is verzonden, wordt automatisch een e-mail gegenereerd die de gegevens in het formulier naar de relevante e-mailgroep "info" van QuoVadis stuurt.

Grondslagen voor verwerking: onze legitieme belangen (artikel 6, lid 1, onder f), van de Algemene verordening gegevensbescherming). Onze legitieme belangen zijn in dit geval het kunnen reageren op vragen en berichten die we ontvangen en het bijhouden van correspondentie.

## Formulieren voor het intrekken van certificaten

Onze website bevat formulieren waarmee we bestaande certificaathouders een mechanisme bieden om intrekking van een certificaat aan te vragen. Dit is niet het primaire middel is waarmee certificaten worden ingetrokken, maar het biedt certificaathouders een extra optie. De volgende informatie wordt vastgelegd wanneer het SSL-intrekkingsformulier wordt gebruikt (\* is een verplicht veld):

- URL of website \*
- Naam \*
- Telefoonnummer \*
- E-mailadres \*
- Uitleg van probleem

De volgende informatie wordt vastgelegd wanneer het intrekkingsformulier wordt gebruikt (\* is een verplicht veld):

- Naam op certificaat \*
- E-mailadres op certificaat \*
- Telefoonnummer
- Wachtwoord voor intrekking
- Afgevend bedrijf
- Afgevend geautoriseerde persoon
- Telefoonnummer van afgevend geautoriseerde persoon
- Reden voor intrekking \*

\*De wettelijke grondslag voor verwerking in dit geval is dat verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract of om stappen te ondernemen om een contract aan te gaan. Ook relevant hierbij is de samenvatting van de Privacyverklaring van QuoVadis: digitale certificaten en oplossingen voor digitale handtekeningen, die [hier](#) te vinden is.

## Aanvraag voor certificaatondertekening

Dit formulier wordt gebruikt om aanvragen voor certificaatondertekening (Certificate Signing Requests, CSR) bij ons in te dienen. Let op dat dit niet de primaire methode is waarmee CSR's worden ingediend, maar een aanvullende methode. De volgende informatie wordt vastgelegd wanneer dit formulier wordt gebruikt (\* is een verplicht veld).

- Naam certificaataanvrager \*
- Bedrijfsnaam \*
- E-mailadres \*
- Telefoonnummer \*
- Servertype \*
- Certificaatype \*
- Facturatiegegevens (optioneel)
- Certificate Request (CSR) \*

\*De wettelijke grondslag voor verwerking in dit geval is dat verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract of om stappen te ondernemen om een contract aan te gaan. Ook relevant hierbij is de samenvatting van de Privacyverklaring van QuoVadis: digitale certificaten en oplossingen voor digitale handtekeningen, die [hier](#) te vinden is.

## Wie verzamelt de gegevens?

Wij verzamelen de gegevens rechtstreeks van u via de formulieren op onze website.

## Hoe worden de gegevens gebruikt?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen om te reageren op het bericht dat u ons heeft gestuurd.

## Met wie worden de gegevens gedeeld?

Wij delen geen persoonsgegevens die via de website met ons zijn gedeeld met personen of bedrijven buiten de QuoVadis Groep.

## Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Wij bewaren alle persoonsgegevens alleen voor zolang dat nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Persoonsgegevens die via de websiteformulieren aan ons worden verstrekt, worden niet opgeslagen in de websitedatabase.

## Bewaarperiodes

We bewaren alle persoonsgegevens alleen voor zolang dat nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Persoonsgegevens die via de websiteformulieren aan ons worden verstrekt, worden niet opgeslagen in de websitedatabase.

## **Uw rechten**

We voldoen aan alle relevante wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy. Deze wetten geven u een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om van ons toegang tot en rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen, het recht om de verwerking ervan te beperken, het recht bezwaar te maken tegen verwerking van uw gegevens, en in bepaalde omstandigheden het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens, dan heeft u (in bepaalde omstandigheden) het recht om die toestemming op elk gewenst moment in te trekken, wat geen afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voordat uw toestemming werd ingetrokken.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toepasselijke autoriteit voor gegevensbescherming als u van mening bent dat wij onze wettelijke verplichtingen niet zijn nagekomen. Zie hieronder voor meer informatie:

Stuur een e-mail naar [privacy@quovadisglobal.com](mailto:privacy@quovadisglobal.com) om een verzoek in te dienen op grond van deze bepalingen. Om ons te helpen met een dergelijk verzoek te verwerken, vragen we u om details te verstrekken over het product of de dienst waarop het verzoek betrekking heeft, de relevante vestiging/contactpersoon van QuoVadis en andere relevante gegevens (zoals klantnummer, etc.). Houd er rekening mee dat wij stappen nemen om uw identiteit te verifiëren voordat we informatie verstrekken.

## **Geautomatiseerde besluitvorming en profilering**

Wij gebruiken geen geautomatiseerde besluitvorming bij het verwerken van persoonsgegevens.

## **Deze Privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 4 maart 2019.

## **Contact**

Als u vragen heeft over deze Privacyverklaring, neem dan contact met ons op door een e-mail te sturen naar [dpo@digicert.com](mailto:dpo@digicert.com) of [privacy@quovadisglobal.com](mailto:privacy@quovadisglobal.com).