

Déclaration de confidentialité de QuoVadis pour les services de certificat/signature en Suisse

La présente Déclaration de confidentialité de QuoVadis concerne les services de certificat et de signature fournis par QuoVadis Trustlink Schweiz AG (QVTLISAG) depuis son data center suisse.

Votre confidentialité est notre priorité, c'est pourquoi nous n'utiliserons vos données à caractère personnel que pour vous fournir les produits et services demandés.

Qui sommes-nous ?

QVTLISAG est un prestataire suisse de services de confiance, qualifié en vertu de la loi suisse sur la signature (ZertES). Nous proposons des services PKI (Public Key Infrastructure) managés, notamment l'émission de certificats et la signature numérique. QVTLISAG est une filiale de DigiCert Inc.

Qui sont les responsables de la confidentialité ?

Notre Délégué à la protection des données est Aaron Olsen (adresses e-mail : dpo@digicert.com ou privacy@quovadisglobal.com).

Notre Responsable de la confidentialité est Barry Kilborn (adresse email : privacy@quovadisglobal.com).

Quelles données sont collectées ?

Nous collectons les données nécessaires à l'offre de nos services.

Les données à caractère personnel contenues dans les *certificats numériques personnels* peuvent inclure les éléments suivants :

- Prénom
- Nom
- Pseudonyme (le cas échéant)
- Nom d'usage
- Adresse e-mail
- Titre (p. ex. M./Mme/Dr.)
- Fonction (poste occupé dans l'entreprise)
- Nom de l'entreprise/organisation (le cas échéant)
- Unité organisationnelle (le cas échéant)
- Commune
- Région/Province
- Pays
- Numéro de pièce d'identité nationale (passeport, permis de conduire...) – sur demande expresse du client.

Certaines autres données à caractère personnel ne figurent pas dans les certificats numériques personnels, mais peuvent être requises pour *l'émission de certificats* (par exemple pour vérifier l'identité d'une personne). Il peut notamment s'agir des éléments suivants :

- Adresse
- Numéro de téléphone (fixe/portable)
- Données figurant sur le document d'identification (pour la vérification de l'identité)
- Numéro d'enregistrement et données de la société

Des données à caractère personnel sont également nécessaires pour créer un *compte utilisateur* sur nos *systèmes de gestion de certificats* afin de se connecter au système. Ces données comprennent les éléments suivants :

- Prénom
- Nom
- Adresse e-mail
- Numéro(s) de téléphone
- Mot de passe (choisi par l'utilisateur)

Nos *solutions de signature* collectent des données à caractère personnel pour l'inscription des utilisateurs, notamment les informations suivantes :

- Prénom
- Nom
- Pseudonyme (le cas échéant)
- Pays
- Identifiant de l'utilisateur (le cas échéant)
- Adresse e-mail (le cas échéant)
- Numéro de téléphone portable
- Code PIN et/ou mot de passe à usage unique
- Données figurant sur le document d'identification (le cas échéant)
- Données à inclure dans le Certificat numérique établi à la fin du processus d'inscription. Voir ci-dessus pour connaître les données concernées.

Veillez noter que nous ne recevons pas les documents à signer, seulement un hachage cryptographique. En revanche, nos solutions suivent l'utilisation du système et les données relatives à la signature des documents.

Pourquoi collectons-nous des données ? / Base légale du traitement

Notre activité repose sur diverses informations. Dans certains cas, ces informations prennent la forme de données relatives à une personne physique identifiée ou identifiable, appelées « Données à caractère personnel ».

Nous avons besoin de vos données personnelles pour fournir nos produits et services, notamment pour émettre et signer les certificats numériques.

Le caractère indispensable du traitement des données pour l'exécution ou la conclusion du contrat constitue la base légale du traitement des Données à caractère personnel.

Qui collecte ces données ?

Nous collectons des données directement auprès de vous ou indirectement auprès d'organisations contractuellement liées à vous (par exemple dans le cadre de demandes de certificats pour les salariés).

Comment ces données seront-elles utilisées ?

Nous n'utiliserons vos données à caractère personnel que pour vous fournir des certificats numériques et des signatures électroniques.

Où seront stockées ces données ?

Les données à caractère personnel transmises pour l'utilisation de certificats numériques et de signatures électroniques dans le cadre de nos Services de signature en Suisse ne seront enregistrées et traitées qu'en Suisse.

Les informations conservées comprennent aussi bien les contrats que les coordonnées des clients et les données de vérification justifiant l'émission des certificats numériques. Ceci s'applique tant aux documents physiques qu'aux données électroniques.

Avec qui ces données seront-elles partagées ?

Nous ne divulguons vos données personnelles que dans le cadre de l'exécution des services convenus (voir paragraphe suivant).

Les données peuvent être divulguées au sein du Groupe afin d'assurer le respect des règles d'audit et de conformité. Si le client en fait la demande, son numéro de téléphone peut être envoyé à un opérateur téléphonique étranger pour l'envoi d'un mot de passe à usage unique dans le cadre du processus de signature.