

DIGITALE CERTIFICATEN VAN QUOVADIS – GEBRUIKSVORWAARDEN

Deze Gebruiksvoorwaarden Digitale Certificaten ('**Gebruiksvoorwaarden Certificaten**') zijn van toepassing op alle digitale certificaten ('**Certificaten**'), zowel openbaar vertrouwde TLS/SSL-certificaten, Klantcertificaten (conform de definitie in hoofdstuk 9), of anderszins, die door QuoVadis, een bedrijf van DigiCert, Inc., zijn afgegeven aan een entiteit of persoon ('**Klant**'), conform de identificatie in de QuoVadis servicebeheerportal en/of gerelateerde API's die aan de Klant beschikbaar zijn gesteld ('**Portal**') of conform de identificatie op het afgegeven Certificaat. De account voor het verkrijgen van toegang tot en het gebruiken van de Portal namens de Klant wordt hierin de '**Portalaccount**' genoemd. '**QuoVadis**' betekent de toepasselijke gelieerde onderneming van DigiCert, Inc. die de Certificaten afgeeft, waaronder QuoVadis Trustlink Schweiz AG, een in Zwitserland opgerichte entiteit, QuoVadis Trustlink B.V., een in Nederland opgerichte entiteit, en DigiCert Europe Belgium B.V., een entiteit opgericht in België

Door acceptatie of ondertekening van een overeenkomst waarin deze Gebruiksvoorwaarden Certificaten zijn opgenomen (de overeenkomst die samen met deze voorwaarden de '**Overeenkomst**' vormt), verklaart en garandeert de accepteerder of ondertekenaar (de '**Ondertekenaar**') dat hij/zij (i) handelt als een bevoegde vertegenwoordiger van de Klant namens wie de Ondertekenaar deze Overeenkomst accepteert, en uitdrukkelijk bevoegd is om de Overeenkomst te ondertekenen en de Klant aan de Overeenkomst te binden, (ii) de bevoegdheid heeft om het digitale equivalent van een bedrijfsstempel, -zegel of handtekening van een bestuurder te verkrijgen om (x) de authenticiteit van de website van de Klant vast te stellen, en (y) vast te stellen dat de Klant verantwoordelijk is voor elk gebruik van het Certificaat, (iii) uitdrukkelijk door de Klant gemachtigd is tot goedkeuring van Certificaataanvragen namens de Klant, en (iv) het exclusieve recht dat de Klant heeft, of zal hebben, op het gebruik van de domein(en) die in de afgegeven Certificaten moeten worden opgenomen.

De Klant en QuoVadis komen hierbij het volgende overeen:

1. Accountgebruikers.

De Klant machtigt elke persoon die als een beheerder in de Portalaccount wordt vermeld om op te treden als een Certificaataanvrager, Certificaatgoedkeurder en Contractondertekenaar (conform de definitie in de EV-richtlijnen) en om te communiceren met QuoVadis over het beheer van de Certificaten en sleutelsets. '**EV-richtlijnen**' betekent de Uitgebreide Validatierichtlijnen ('Extended Validation Guidelines') die door het CA/Browser Forum ('**CAB-forum**') worden gepubliceerd en openbaar beschikbaar worden gesteld op www.cabforum.org. De Klant kan deze volmacht herroepen door een QuoVadis een kennisgeving te sturen. De Klant is verantwoordelijk voor het periodiek controleren en opnieuw bevestigen van de personen die gemachtigd zijn om Certificaten aan te vragen en goed te keuren. Als de Klant een Portalaccountgebruiker wenst te verwijderen, moet de Klant de noodzakelijke maatregelen nemen om te voorkomen dat die gebruiker toegang krijgt tot de Portal, waaronder wijziging van zijn wachtwoord en andere verificatiemechanismen voor zijn Portalaccount. De Klant moet QuoVadis onmiddellijk inlichten wanneer is vastgesteld dat er onbevoegd gebruik van de Portal of Portalaccount is gemaakt. De Klant bevestigt dat: (i) de Klant QuoVadis machtigt om gegevens inzake de Services van QuoVadis te scannen, te verzamelen en op te slaan en Certificaten te automatiseren, te verlengen en te upgraden; (ii) de Klant de Services uitsluitend zal gebruiken om domeinen, IP-adressen of activa te scannen en te automatiseren die het eigendom van de Klant zijn of waarover hij zeggenschap heeft; (iii) de Klant de Services uitsluitend zal gebruiken voor het beoogde doel zoals QuoVadis deze heeft beschreven en op de markt brengt.

2. Aanvragen.

De Klant mag uitsluitend Certificaten aanvragen voor domeinnamen die op naam van de Klant, een gelieerde onderneming van de Klant of andere entiteit is geregistreerd die QuoVadis uitdrukkelijk machtigt om de Klant toe te staan Certificaten voor de domeinnaam te verkrijgen en te beheren. QuoVadis kan naar eigen goeddunken het aantal domeinnamen beperken dat de Klant in één Certificaat mag opnemen.

3. Verificatie.

Na ontvangst van een Certificaat-aanvraag van de Klant, controleert QuoVadis de aanvraag en probeert de relevante informatie te verifiëren in overeenstemming met de Verklaring inzake Certificatiepraktijken van QuoVadis en toepasselijke bedrijfstakspecifieke normen, richtlijnen en eisen, inclusief wetten en voorschriften voor de afgifte van Certificaten

('Bedrijfstaknormen'). De verificatie van dergelijke aanvragen gebeurt geheel naar eigen goeddunken van QuoVadis en QuoVadis kan de afgifte van een Certificaat al dan niet met redenen omkleed weigeren. QuoVadis informeert de Klant als een Certificaataanvraag is geweigerd, maar QuoVadis is niet verplicht om een reden voor de weigering te geven. **'Verklaring inzake Certificatiepraktijken'** of **'CPS'** betekent de toepasselijke schriftelijke verklaringen over de beleidsdocumenten en praktijken die door QuoVadis worden gebruikt voor de exploitatie van zijn openbare sleutelinfrastructuur (Public Key Infrastructure of **'PKI'**), inclusief toepasselijke beleidsregels en verklaringen met betrekking tot tijdstempels. CPS'en van QuoVadis zijn beschikbaar op <https://www.quovadisglobal.com/repository>, en worden van tijd tot tijd bijgewerkt.

4. Levenscyclus van Certificaat.

De levenscyclus van een afgegeven Certificaat is afhankelijk van de keuze die de Klant maakt tijdens de bestelling van het Certificaat, de eisen in de CPS en het beoogde gebruik van het Certificaat. QuoVadis kan de levenscycli van Certificaten voor niet-afgegeven Certificaten indien nodig wijzigen om te voldoen aan de eisen van: (i) de Overeenkomst; (ii) Bedrijfstaknormen; (iii) controleurs van QuoVadis; of (iv) een Applicatiesoftwareleverancier. **'Applicatiesoftwareleverancier'** betekent een entiteit die Certificaten weergeeft of gebruikt in verband met een gedistribueerde basisopslag waaraan QuoVadis deelneemt of zal deelnemen. De Klant gaat ermee akkoord dat hij een Certificaat en de bijbehorende Persoonlijke Sleutel (hieronder gedefinieerd) niet meer zal gebruiken na de vervaldatum van het Certificaat of nadat QuoVadis een Certificaat herroept zoals toegestaan in de Overeenkomst.

5. Afgifte.

Als de verificatie van een Certificaat naar tevredenheid van QuoVadis is voltooid, geeft QuoVadis het aangevraagde Certificaat af en stuurt het naar de Klant met behulp van een redelijk leveringsmiddel. Meestal stuurt QuoVadis Certificaten per e-mail naar een adres dat de Klant heeft gespecificeerd, als een elektronische download in de Portal of als reactie op een API-gesprek van de Klant via de Portal. Openbare Certificaten worden afgegeven vanaf een Basis- of Tussencertificaat dat door QuoVadis werd geselecteerd. QuoVadis kan altijd, en zonder de Klant hierover in kennis te stellen, het Basis- of Tussencertificaat wijzigen dat voor de afgifte van Certificaten wordt gebruikt. De Klant zal zich houden aan alle toepasselijke wetten, voorschriften en Bedrijfstaknormen bij het bestellen en gebruiken van Certificaten, waaronder de Amerikaanse exportwetten. De Klant erkent dat de Certificaten niet beschikbaar zijn in landen die worden beperkt door het Office of Foreign Assets Control van het Amerikaanse Ministerie van Financiën, het Amerikaanse Ministerie van Handel, de Europese Commissie, het Office of Financial Sanctions Implementation van het Britse Ministerie van Financiën of andere toepasselijke overheidsinstanties met jurisdictie over QuoVadis.

6. Certificaatlicentie.

De Klant kan onmiddellijk na levering en tot het tijdstip waarop het Certificaat verloopt of wordt herroepen elk afgegeven Certificaat en elke bijbehorende Sleutelset ten behoeve van het genoemde onderwerp op het Certificaat conform alle toepasselijke wetten, voorschriften, Bedrijfstaknormen en deze voorwaarden gebruiken voor de doeleinden die in de CPS zijn beschreven. **'Sleutelset'** betekent een set van twee of meer wiskundig gerelateerde sleutels, zogenaamde Persoonlijke Sleutels of gedeelde sleutels naast een Openbare Sleutel, waarin (i) de Openbare Sleutel een bericht kan versleutelen dat alleen de Persoonlijke Sleutel(s) kan (kunnen) ontsleutelen, en (ii) zelfs als men de Openbare Sleutel kent, het computertechisch onmogelijk is de Persoonlijke Sleutel(s) te ontdekken. De Klant informeert QuoVadis onmiddellijk als hij misbruik van een Certificaat, Persoonlijke Sleutel of de Portal vaststelt. De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van elke vergunning of licentie die noodzakelijk is voor het bestellen, gebruiken en distribueren van een Certificaat aan eindgebruikers en -systemen, waaronder elke licentie die vereist is volgens de Amerikaanse exportwetten.

7. Sleutelsets.

Een **'Persoonlijke Sleutel'** betekent de sleutel die door de Klant geheim wordt gehouden en wordt gebruikt voor het maken van digitale handtekeningen en/of ontsleutelen van elektronische records of bestanden die met de bijbehorende Openbare Sleutel zijn versleuteld. Een **'Openbare Sleutel'** betekent een openbaar gemaakte sleutel van een Klant die in het Certificaat van de Klant is opgenomen en overeenstemt met de geheime Persoonlijke Sleutel die de Klant gebruikt. De Klant moet (i) Sleutelsets genereren met behulp van betrouwbare systemen, (ii) Sleutelsets gebruiken die ten minste gelijkwaardig zijn

aan RSA 2048 bits sleutels en (iii) alle Persoonlijke Sleutels vertrouwelijk behandelen. Alleen de Klant is verantwoordelijk wanneer bescherming van zijn Persoonlijke Sleutels faalt. De Klant verklaart dat hij alleen Sleutelsets genereert en opslaat voor Adobe Ondertekeningscertificaten en EV Code Ondertekeningscertificaten op een FIPS 140-2 niveau 2 apparaat. Alle andere Certificaattypen kunnen worden opgeslagen op beveiligde software- of hardwaresystemen. De Klant moet ervoor zorgen dat de aankoop, het gebruik en de acceptatie door de Klant van Sleutelsets die door QuoVadis zijn gegenereerd in overeenstemming met deze Overeenkomst voldoen aan de toepasselijke wetten, regels en voorschriften, inclusief, maar niet beperkt tot export- en importwetten, -regels en -voorschriften, in de jurisdictie waarin de Klant die Sleutelsets koopt, gebruikt, accepteert of anderszins ontvangt.

8. Transparantie van Certificaten.

Om ervoor te zorgen dat Certificaten tijdens hun levenscyclus goed werken, kan QuoVadis Certificaten loggen in een openbare certificaattransparantiedatabase. De informatie van de logserver is openbaar toegankelijk. Na invoering kan informatie niet uit een logserver worden verwijderd.

9. Klantcertificaten.

'**Klantcertificaat**' betekent een Certificaat dat, anders dan handtekening bij programmacode, tijdstempel of serververificatie, een uitgebreid sleutelgebruik bevat. Het gebruik van Klantcertificaten kan verschillen en wordt gedefinieerd in het Klantcertificaatprofiel. Tot de gebruiksmogelijkheden die in een Klantcertificaatprofiel worden gedefinieerd, behoren digitale handtekening, e-mailversleuteling en cryptografische verificatie. Als een Klant Clientcertificaten wil aanvragen, moet de Klant (i) de identiteit en relatie met de aanvrager conform de CPS aangeven op de betreffende interne documentatie, en (ii) bevestigen dat de informatie en verklaringen die zijn verstrekt in verband met Clientcertificaten of zijn opgenomen in Clientcertificaten in alle wezenlijke opzichten waarheidsgetrouw, volledig en nauwkeurig zijn.

10. Beheer.

QuoVadis zal een Certificaat meestal conform de instructies die de Klant via de Portal heeft gegeven afgeven, beheren, verlengen en herroepen, en mag erop vertrouwen dat die instructies nauwkeurig zijn. De Klant verstrekt juiste en volledige informatie bij communicatie met QuoVadis en informeert QuoVadis binnen 5 Werkdagen wanneer informatie over zijn account op de Portal verandert. De Klant reageert binnen 5 Werkdagen nadat de Klant een vraag heeft ontvangen op vragen van QuoVadis over de geldigheid van de door de Klant verstrekte informatie. De Klant bekijkt en verifieert de Certificaatgegevens op juistheid voordat hij het Certificaat gebruikt. Certificaten worden geacht dertig (30) dagen na afgifte van het Certificaat of eerder wanneer kan worden bewezen dat de Klant het Certificaat eerder gebruikte door de Klant te zijn geaccepteerd. Hoewel QuoVadis een herinnering over verlopende Certificaten kan sturen, is QuoVadis daartoe niet verplicht. Het is uitsluitende de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat Certificaten vóór het verlopen worden verlengd. '**Werkdag**' betekent maandag t/m vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen die wettelijk zijn vastgesteld in het land waarin het hoofdkantoor van de Klant is gevestigd.

11. Registratie-instantie.

Met uitzondering van openbaar vertrouwde TLS/SSL-Certificaten en Gekwalificeerde certificaten wordt de Klant benoemd als een Registratie-instantie (en de Klant accepteert hierbij die benoeming) volgens de voorwaarden van de betreffende CPS. Wanneer de Klant functies van een Registratie-instantie uitvoert, zal hij dit doen in overeenstemming met de toepasselijke CPS, en QuoVadis kan vertrouwen op de handelingen van de Klant in zijn hoedanigheid als een Registratie-instantie. Wanneer een externe vordering, rechtszaak, procedure of uitspraak ontstaat omdat de Klant de verplichtingen van een Registratie-instantie niet strikt is nagekomen, verdedigt en vrijwaart de Klant QuoVadis en zijn directeuren, bestuurders, tussenpersonen, werknemers, opvolgers en rechtverkrijgenden tegen die vordering. Wanneer de Klant handelt als een Registratie-instantie, zorgt hij ervoor dat zijn abonnees die de Certificaten volgens deze Overeenkomst ontvangen, zich houden aan de voorwaarden van de Abonneeovereenkomst van QuoVadis, die te vinden is op https://www.quovadisglobal.com/subscriber_agreement. De Abonnees van de Klant moeten de Abonneeovereenkomst accepteren voordat ze Certificaten ontvangen. Een '**Gekwalificeerd certificaat**' is een Certificaat dat (i) is afgegeven in

overeenstemming met de toepasselijke wetten voor certificering en elektronische handtekeningen van de EU en Zwitserland, en (ii) het hoogste betrouwbaarheidsniveau biedt van 'gekwalificeerd' krachtens de vereisten.

12. Beveiliging en gebruik van sleutelsets.

De Klant genereert en beschermt de Sleutelsets die bij een Certificaat horen op veilige wijze, en neemt alle maatregelen die noodzakelijk zijn om beschadiging, verlies of ongevoegd gebruik van een Persoonlijke Sleutel die bij een Certificaat hoort te voorkomen. De Klant gebruikt wachtwoorden die willekeurig zijn gegenereerd met ten minste 16 tekens waaronder hoofdletters, kleine letters, cijfers en symbolen voor het transport van Persoonlijke Sleutels. De Klant geeft alleen werknemers, tussenpersonen en contractanten toestemming voor toegang tot en gebruik van Persoonlijke Sleutels als de werknemer, tussenpersoon of contractant nadat de Klant een antecedentenonderzoek (voor zover wettelijk toegestaan) heeft uitgevoerd en de betreffende persoon training en ervaring met PKI en andere informatiebeveiligingsonderwerpen heeft. De Klant zal in de volgende gevallen QuoVadis inlichten, om herroeping van een Certificaat en de bijbehorende Persoonlijke Sleutel vragen, het gebruik van dat Certificaat en de bijbehorende Persoonlijke Sleutel stoppen en het Certificaat van alle apparaten verwijderen waarop het is geïnstalleerd: (i) informatie in het Certificaat is of wordt onjuist of onnauwkeurig, of (ii) er is sprake van een werkelijk of vermeend misbruik of beschadiging van de Persoonlijke Sleutel die hoort bij de Openbare Sleutel die in het Certificaat is opgenomen. Voor Certificaten met handtekening bij programmacode stopt de Klant onmiddellijk met het gebruik van een Certificaat en de bijbehorende Persoonlijke Sleutel en verzoekt onmiddellijk om herroeping van het Certificaat als de Klant denkt dat (a) informatie in het Certificaat onjuist of onnauwkeurig is of wordt, (b) de Persoonlijke Sleutel die hoort bij de Openbare Sleutel die in het Certificaat is opgenomen, werd misbruikt of beschadigd, of (c) er bewijs is dat het Certificaat werd gebruikt om een Verdachte Code te tekenen. '**Verdachte Code**' betekent een code die schadelijke of kwaadaardige functies in welke vorm dan ook bevat of die ernstige kwetsbaarheden bevat, waaronder spyware, malware en andere code die wordt geïnstalleerd zonder toestemming van de gebruiker en/of niet kan worden verwijderd, en code die kan worden gebruikt op manieren die niet door zijn ontwerpers zijn bedoeld en de schade toebrengt aan de betrouwbaarheid van de platformen waarop deze wordt uitgevoerd. De Klant reageert binnen 24 uur op instructies van QuoVadis over beschadiging van Sleutelsets of misbruik van Certificaten. De Klant stopt onmiddellijk met het gebruik van de Sleutelset die bij een Certificaat hoort bij de eerste van de volgende optredende omstandigheden: (I) bij herroeping van het Certificaat, en (II) op de datum wanneer de toegestane gebruiksperiode voor de Sleutelset verloopt. Na herroeping mag de Klant het Certificaat niet meer gebruiken.

13. Aanvullende vereisten voor Gekwalificeerde certificaatsleutels en apparaten.

De Klant moet (i) wanneer het gebruik van een gekwalificeerd middel voor het aanmaken van elektronische handtekeningen (Qualified Signature Creation Device, '**QSCD**') wordt vereist door de Bedrijfstaknormen, uitsluitend Gekwalificeerde certificaten voor elektronische handtekeningen gebruiken die zijn gegenereerd met het QSCD waarop deze Gekwalificeerde certificaten zijn opgeslagen; (ii) als de Klant een natuurlijke persoon is, als enige zeggenschap uitoefenen over het behoud en gebruik van zijn of haar Persoonlijke Sleutels; en (iii) als de Klant een juridische entiteit of organisatie is, als enige zeggenschap uitoefenen over en sturing geven aan het behoud en gebruik van zijn Persoonlijke Sleutels.

14. Defecte Certificaten.

Het enige rechtsmiddel van de Klant voor een defect in een Certificaat ('**Defect**') is van QuoVadis te eisen dat het redelijke commerciële inspanningen levert om het defect te herstellen nadat de Klant hen bericht heeft over dat Defect. QuoVadis is niet verplicht om een Defect te verhelpen als (i) de Klant het Certificaat heeft misbruikt, beschadigd of gewijzigd, (ii) de Klant het Defect niet onmiddellijk aan QuoVadis heeft gemeld of (iii) de Klant een bepaling van de Overeenkomst niet is nagekomen.

15. Relying Party Garantie.

De Klant erkent dat de Relying Party Garantie alleen ten gunste van Relying Parties is. '**Relying Party Garantie**' betekent een garantie die wordt aangeboden door een Relying Party die voldoet aan de voorwaarden in de Relying Party Overeenkomst, die te vinden is op de website van QuoVadis op <https://www.quovadisglobal.com/repository>. De Klant kan geen rechten ontleen aan de Relying Party Garantie, waaronder het recht om de voorwaarden van de Relying Party Garantie af te dwingen of een vordering volgens de Relying Party Garantie in te dienen. '**Relying Party**' heeft de betekenis zoals beschreven in de Relying Party Garantie. Een Applicatiesoftwareleverancier is geen Relying Party wanneer de door de

Applicatiesoftwareleverancier gedistribueerde software alleen informatie over een Certificaat weergeeft of het gebruik van het Certificaat of digitale handtekening vergemakkelijkt.

16. Verklaringen.

Voor elk aangevraagd Certificaat verklaart en garandeert de Klant dat:

- a. de Klant het gebruiksrecht heeft of de wettige eigenaar is van (i) een of meerdere in het Certificaat gespecificeerde domeinnamen, en (ii) elke gebruikelijke naam of naam van een organisatie die in het Certificaat is gespecificeerd;
- b. de Klant het Certificaat alleen gebruikt voor goedgekeurde en rechtmatige doeleinden, waaronder het niet gebruiken van het Certificaat om Verdachte Code te tekenen, en het Certificaat en de Persoonlijke Sleutel alleen gebruikt in overeenstemming met alle toepasselijke wetten en uitsluitend in overeenstemming met het doel van het Certificaat, de CPS, elk toepasselijk certificaatbeleid en de Overeenkomst;
- c. de Klant de CPS heeft gelezen, begrijpt en daarmee akkoord gaat;
- d. de Klant QuoVadis onmiddellijk schriftelijk informeert over elke schending van de CPS of Basiseisen; en
- e. de in het Certificaat genoemde organisatie en de geregistreerde domeinnaamhouder op de hoogte zijn van elke Certificaataanvraag en die goedkeurt.

17. Beperkingen.

De Klant gebruikt alleen een TLS/SSL-Certificaat op de servers die toegankelijk zijn op de domeinnamen die in het afgegeven Certificaat zijn vermeld. Daarnaast mag de Klant niet:

- a. een TLS/SSL-Certificaat wijzigen, in sublicentie geven of afgeleide werken daarvan maken (behalve wanneer vereist voor het gebruik van het Certificaat voor zijn beoogde gebruik) of Persoonlijke Sleutel;
- b. bestanden of software uploaden of distribueren die de werking van een andere computer kunnen beschadigen;
- c. verklaringen afgeven over of gebruik maken van een TLS/SSL-Certificaat, behalve wanneer dit in de CPS is toegestaan;
- d. de relatie van de Klant met een entiteit imiteren of een verkeerde voorstelling daarvan geven;
- e. een Certificaat of gerelateerde software of service (zoals de Portal) zodanig gebruiken dat redelijkerwijs een civiel- of strafrechtelijke procedure zou kunnen worden aangespannen tegen de Klant of QuoVadis;
- f. een Certificaat of gerelateerde software gebruiken om het vertrouwen van een derde te ondermijnen of om ongevraagde bulkcorrespondentie te zenden of ontvangen;
- g. Certificaten met handtekening bij programmacode te gebruiken om Verdachte Code te tekenen;
- h. een Certificaat met handtekening bij programmacode aan te vragen als de Openbare Sleutel in het Certificaat wordt of zal worden gebruikt met een Certificaat zonder handtekening bij programmacode;
- i. de juiste werking van de website van QuoVadis aantasten of transacties die via de website van QuoVadis worden uitgevoerd;
- j. proberen een Certificaat te gebruiken voor de afgifte van andere Certificaten;
- k. de technische implementatie van de systemen of software van QuoVadis bewaken, belemmeren of reverse-engineeren of anderszins willens en wetens de beveiliging van de systemen of software van QuoVadis aantasten;
- l. Certificaatinformatie naar QuoVadis sturen die inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde; of
- m. opzettelijk een Persoonlijke Sleutel creëren die in hoge mate lijkt op een Persoonlijke Sleutel van QuoVadis of derde.

18. Herroeping van Certificaten.

QuoVadis kan een Certificaat zonder kennisgeving herroepen om de redenen die in de CPS zijn vermeld, waaronder indien QuoVadis redelijkerwijs denkt dat:

- a. de Klant verzocht om herroeping van het Certificaat of geen toestemming heeft gegeven voor de afgifte van het Certificaat;
- b. de Klant de Overeenkomst of een verplichting volgens de CPS niet is nagekomen;
- c. een bepaling of een overeenkomst met de Klant met daarin een verklaring of verplichting wat betreft de afgifte, het gebruik, het beheer of de herroeping van het Certificaat verloopt of ongeldig wordt verklaard;
- d. de Klant is toegevoegd aan een lijst met door de regering verboden personen of entiteiten of opereert vanaf een verboden bestemming volgens de wetten van de Verenigde Staten;
- e. het Certificaat onjuiste of misleidende informatie bevat;
- f. het Certificaat zonder toestemming of niet volgens zijn beoogde gebruik werd gebruikt of werd gebruikt voor het tekenen van Verdachte Code;
- g. de bij het Certificaat horende Persoonlijke Sleutel bekend werd gemaakt of werd beschadigd;
- h. het Certificaat werd (i) misbruikt, (ii) gebruikt of afgegeven in strijd met de wet, de CPS of Bedrijfstaknormen of (iii) gebruikt, direct of indirect, voor illegale of frauleuze doeleinden zoals phishing-aanvallen, fraude of de distributie van malware of andere illegale of frauduleuze doeleinden;
- i. Bedrijfstaknormen of de CPS van QuoVadis herroeping vereisen of herroeping noodzakelijk is ter bescherming van de rechten, vertrouwelijke informatie, bedrijfsactiviteiten of reputatie van QuoVadis of een derde.

19. Delen van informatie.

De Klant erkent en accepteert dat als (i) het Certificaat of de Klant als een bron van een Verdachte Code wordt vastgesteld, (ii) de bevoegdheid voor het aanvragen van het Certificaat niet kan worden geverifieerd of (iii) het Certificaat wordt herroepen om een andere reden dan een verzoek van de Klant (bijv. vanwege aantasting van een Persoonlijke Sleutel, ontdekking van malware etc.), QuoVadis bevoegd is om informatie over de Klant, elke applicatie die of elk object dat met het Certificaat is getekend en de omstandigheden te delen met andere certificatie-instellingen of groepen in de bedrijfstak, waaronder het CAB Forum.

20. Bedrijfstaknormen.

Beide partijen houden zich aan alle Bedrijfstaknormen en wetten die op de Certificaten van toepassing zijn; als een toepasselijke wet of Bedrijfstaknorm verandert en die verandering heeft gevolgen voor de Certificaten of andere Services die volgens de Overeenkomst worden verstrekt, kan QuoVadis de Overeenkomst wijzigen of opzeggen voor zover dit noodzakelijk is om aan de veranderingen te voldoen.

21. Apparatuur.

De Klant is op eigen kosten verantwoordelijk voor (i) alle computers, telecommunicatieapparatuur, software, toegang tot het internet en communicatienetwerken (indien van toepassing) die vereist zijn voor het gebruik van de Certificaten en gerelateerde software of Services van QuoVadis; en (ii) het gedrag van de Klant en het onderhoud en de exploitatie, ontwikkeling en inhoud van zijn website.

22. Certificaatbegunstigden.

Relying Parties en Applicatiesoftwareleveranciers zijn uitdrukkelijke externe begunstigden van de verplichtingen en verklaringen van de Klant ten aanzien van het gebruik of de afgifte van een Certificaat. De Relying Parties en Applicatiesoftwareleveranciers zijn geen uitdrukkelijke externe begunstigden wat betreft de software van QuoVadis.

23. Tussencertificaat voor Persoonlijke Certificaten.

Dit hoofdstuk 23 is alleen van toepassing als de Klant met een Bestelformulier een speciaal Persoonlijk Basiscertificaat en/of Tussencertificaat koopt voor de afgifte van Persoonlijke Certificaten.

- a. **Opstelling.** QuoVadis stelt binnen 60 dagen na ontvangst van de toepasselijke betaling conform de Overeenkomst een Basiscertificaat en/of Tussencertificaat op voor de afgifte van niet openbaar vertrouwde Certificaten via de Portal. Een '**Persoonlijk Certificaat**' betekent een Certificaat die niet in een vertrouwensarchief is geïntegreerd. Een '**Basiscertificaat**' betekent een zelf ondertekend Certificaat dat op een beveiligde offline plaats is opgeslagen en wordt gebruikt voor de afgifte van andere Certificaten. '**Tussencertificaat**' betekent een Certificaat dat is ondertekend door een Persoonlijke Sleutel en overeenkomt met een Basiscertificaat en wordt gebruikt voor de afgifte van niet openbaar vertrouwde certificaten voor gebruik door de Klant.
- b. **Inhoud.** QuoVadis en de Klant werken te goeder trouw samen om de juiste inhoud van het Basiscertificaat en/of Tussencertificaat te bepalen. Nadat een Tussencertificaat is opgesteld, mag de Klant de inhoud van dat Tussencertificaat niet wijzigen, maar mag wel, indien nodig, net zoveel identieke kopieën van het Tussencertificaat maken als hij wil. Tussencertificaten hebben een vaste levenscyclus van tien jaar, waarna ze zonder verlenging verlopen. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat alle op basis van een Tussencertificaat afgegeven Certificaten ten minste twee jaar vóór het verlopen van het Tussencertificaat moeten verlopen.
- c. **Eigendom.** QuoVadis blijft de enige eigenaar van het Tussencertificaat, maar gebruikt het in verband met deze Overeenkomst afgegeven Tussencertificaat uitsluitend in overeenstemming met de instructies die de Klant via de Portal heeft gegeven, tenzij hierin anders is bepaald. De Klant mag kopieën van het Tussencertificaat maken en kopieën van het Tussencertificaat naar zijn eigen eindgebruikers en klanten sturen.
- d. **Hosting.** QuoVadis bewaart ('host') de Persoonlijke Sleutel van het Tussencertificaat in de beveiligde PKI-systemen van QuoVadis. De Klant mag de Persoonlijke Sleutel van het Tussencertificaat om geen enkele reden uit de PKI-systemen van QuoVadis verwijderen of door een derde laten verwijderen. QuoVadis verleent en host CRL/OCSP-services voor de Klant. QuoVadis blijft de CRL/OCSP-Services ook na opzegging van de Overeenkomst leveren totdat alle volgens deze Overeenkomst afgegeven Certificaten zijn verlopen of worden herroepen.
- e. **Herroeping.** QuoVadis heeft het recht om het Tussencertificaat te herroepen als: (i) de Klant QuoVadis schriftelijk om herroeping verzoekt, een specifieke schending van Bedrijfstaknormen wordt genoemd; (ii) QuoVadis op redelijke gronden aanneemt dat het Tussencertificaat is aangetast; (iii) de Klant de Overeenkomst wezenlijk niet nakomt en de niet-nakoming niet binnen 30 dagen na ontvangst van een bericht over de niet-nakoming herstelt; of (iv) de Klant het Tussencertificaat blijft gebruiken nadat het recht van de Klant op het gebruik van het Tussencertificaat eindigt.
- f. **Beperkingen.** Het volgende is de Klant niet toegestaan: (i) aanvullende tussencertificaten maken of proberen te maken van het Tussencertificaat; (ii) het Tussencertificaat verkopen, distribueren, verhuren, leasen, in licentie geven, toewijzen of anderszins aan een derde overdragen; (iii) een door QuoVadis verstrekt Tussencertificaat gebruiken nadat het is verlopen, herroepen of deze Overeenkomst is opgezegd; (iv) een door QuoVadis verstrekt Tussencertificaat veranderen, wijzigen of herzien; of (v) het Tussencertificaat gebruiken als de Klant reden heeft om aan te nemen dat de Persoonlijke Sleutel van het Tussencertificaat was aangetast.

24. EULA & Voorwaarden van derden.

- a. Op het gebruik door de Klant van een Service (of onderdeel daarvan) die (of dat) is bedoeld om als software ('**Gelicenseerde Software**') te worden geïnstalleerd op apparatuur of apparaten door of namens de Klant is de licentieovereenkomst die bij de Gelicenseerde Software wordt geleverd van toepassing; behalve als geen licentieovereenkomst bij de Gelicenseerde Software wordt geleverd, is op het gebruik van die Gelicenseerde Software de Licentieovereenkomst voor Software-eindgebruikers (Software End User License Agreement of '**EULA**') van toepassing, die wordt beschreven in <http://www.digicert.com/eula>. In het kader van de Gebruiksvoorwaarden voor Certificaten worden alle verwijzingen in de EULA naar DigiCert beschouwd als verwijzingen naar QuoVadis.
- b. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat, als het Certificaat van de Klant een Wettelijke Identiteitsidentificator (Legal Entity Identifier of '**LEI**') bevat die wordt geleverd door Ubisecure Oy, de Servicevoorwaarden van Ubisecure Oy

beschikbaar op <https://rapidlei.com/documents/global-lei-system-terms/> van toepassing zijn op de LEI van de Klant en het gebruik van het Beheersysteem voor de Wettelijke Entiteitsidentificator van RapidLEI of opvolger-service.

- c. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat op het gebruik door de Klant van de post-quantum cryptografie (PQC)-toolkit (de '**PQC-toolkit**') van QuoVadis de volgende voorwaarden van toepassing zijn, naast alle andere toepasselijke licentieovereenkomsten: (i) de aan de Klant toegekende licentie voor de PQC-toolkit is een niet-exclusieve, opzegbare licentie die alleen mag worden gebruikt in verband met een QuoVadis-certificaat met een handtekening en een openbare sleutel die is gegenereerd door of met de PQC-toolkit of verwante test- en configuratieactiviteiten; (ii) de Klant verkrijgt geen intellectueel eigendom of andere eigendomsrechten met betrekking tot de PQC-toolkit of daaraan verwant intellectueel eigendom; (iii) de Klant mag de PQC-toolkit niet reverse-engineeren, vertalen, demonteren, decompileren, ontsleutelen of ontmantelen; (iv) de Klant stopt met het gebruik van de PQC-toolkit bij beëindiging van de verwante Services van QuoVadis; (v) ISARA Corporation kan op geen enkele wijze door de Klant aansprakelijk worden gesteld voor enige schade; (vi) de Klant mag de PQC-toolkit alleen importeren, exporteren en opnieuw gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving in de landen of gebieden waarin de PQC-toolkit wordt gebruikt of geïmporteerd, of van waaruit de PQC-toolkit wordt geëxporteerd of opnieuw wordt geëxporteerd; (vii) QuoVadis biedt geen expliciete of impliciete garanties met betrekking tot het gebruik van de PQC-toolkit of namens ISARA Corporation; en (viii) de Klant brengt geen wijzigingen aan in enige copyright-, handelsmerk- of patentverklaring in of bij de PQC-toolkit of daaraan verwante materialen.

25. Flow-Down-eisen. Het is de Klant niet toegestaan om de technische implementatie te bewaken, te belemmeren en te reverse-engineeren van, of anderszins willens en wetens de beveiliging aan te tasten van, een systeem of software van QuoVadis, en moet dezelfde beperking opleggen aan zijn benoemde fabrikanten, indien van toepassing.

26. Door Microsoft vereiste aanvullende verplichtingen.

- a. Als de Klant het Microsoft-onderdeel Automatische Inschrijving gebruikt, zijn de volgende DOOR MICROSOFT VEREISTE AANVULLENDE VERPLICHTINGEN van toepassing:
- b. Afwijzing van garanties. MICROSOFT EN ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN GEVEN GEEN GARANTIES, EXPLICIET, IMPLICIET OF WETTELIJK VOOR DE VOLGENS DEZE OVEREENKOMST GELEVERDE SERVERSOFTWARE ('**SERVERSOFTWARE**'), EN ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR HET AL OF NIET WERKEN ERVAN. WAT MICROSOFT BETREFT, WORDT DE SERVERSOFTWARE GELEVERD IN DE HUIDIGE STAAT EN MET ALLE FOUTEN, EN MICROSOFT EN ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN WIJZEN HIERBIJ ALLE ANDERE GARANTIES, PLICHTEN EN CONDITIES AF, EXPLICIET, IMPLICIET OF WETTELIJK, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT ALLE (EVENTUELE) IMPLICIETE GARANTIES, CONDITIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, VAN BETROUWBAARHEID OF BESCHIKBAARHEID, ALLEMAAL MET BETREKKING TOT DE SERVERSOFTWARE. OOK GEVEN MICROSOFT EN ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN GEEN GARANTIE OF VERKLARING VAN TITEL, RUSTIG GENIETEN, OVEREENKOMST MET BESCHRIJVING OF NIET-INBREUK AF WAT BETREFT DE SERVERSOFTWARE.
- c. Uitsluiting van bepaalde schade. IN DE VOLGENS DE TOEPASSELIJKE WETGEVING MAXIMAAL TOEGESTANE MATE IS MICROSOFT IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR SPECIALE, INCIDENTELE, ALS STRAF DIENENDE, INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE IN WELKE VORM DAN OOK (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DOOR VERLIES VAN WINST OF VERTROUWELIJKE OF ANDERE INFORMATIE, DOOR BEDRIJFSONDERBREKING, DOOR PERSOONLIJK LETSEL, DOOR VERLIES VAN PRIVACY, DOOR NIET-NAKOMING VAN EEN PLICHT INCLUSIEF GOEDE TROUW OF REDELIJKE ZORG, DOOR NALATIGHEID EN DOOR EEN ANDER GELDELIJK OF ANDER VERLIES IN WELKE VORM DAN OOK) VOORTVLOEIEND UIT OF OP EEN OF ANDERE MANIER VERBAND HOUDEND MET HET GEBRUIK OF NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE SERVERSOFTWARE, HET VERLENEN OF NIET VERLENEN VAN ONDERSTEUNING OF ANDERE DIENSTEN, INFORMATIE, SOFTWARE EN GERELATEERDE INHOUD VIA DE SERVERSOFTWARE OF ANDERSZINS VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK VAN SERVERSOFTWARE, OF ANDERSZINS VOLGENS OF IN VERBAND MET EEN VAN DEZE VOORWAARDEN VOOR DE SERVICEBESCHRIJVING, ZELFS IN HET GEVAL VAN SCHULD, ONRECHTMATIGE DAAD (WAARONDER NALATIGHEID), RISICOAANSPRAKELIJKHEID, CONTRACTBREUK OF SCHENDING VAN GARANTIE VAN MICROSOFT, EN ZELFS ALS MICROSOFT OVER DE MOGELIJKHEID VAN DIE SCHADE IS INGELICHT.
- d. Serversoftwarevereisten. De Klant mag slechts één (1) kopie (tenzij anderszins gespecificeerd in de betreffende Bestelling) van de volgens deze Overeenkomst geleverde Serversoftware gebruiken zoals gespecificeerd in de bij deze

software geleverde documentatie, en alleen voor samenwerking en communicatie met de systeemeigen besturingssystemen Microsoft Windows 2000 Professional, Windows XP Home of Professional of Vista Client (of opvolgers daarvan). De Klant mag de Serversoftware in geen enkel geval op een Personal Computer gebruiken. In het kader van het voorgaande betekent een '**Personal Computer**' elke computer die zo is geconfigureerd dat zijn primaire doel het gelijktijdige gebruik door één persoon is en die een videoscherm en toetsenbord gebruikt.

- e. Externe begunstigde. Niettegenstaande eventuele tegenstrijdige voorwaarden in de Overeenkomst gaat de Klant er bij deze mee akkoord dat Microsoft Corporation, als een licentiegever van intellectuele eigendom die deel uitmaakt van de Serversoftware, van plan is een externe begunstigde te zijn van de voorwaarden van dit hoofdstuk 26 met de rechten om alle voorwaarden hierin af te dwingen die gevolgen hebben voor geïntegreerde intellectuele eigendom van Microsoft of andere Microsoft belangen met betrekking tot de voorwaarden hiervan.
- f. Serverklasse 2. Als de Klant Serverklasse 2 heeft gekozen, kan de Klant de Serversoftware gebruiken op een server (a) die niet meer dan vier (4) processoren bevat, waarbij elke processor maximaal tweeëndertig (32) bits en vier (4) gigabytes RAM heeft, en (b) waarvan het geheugen niet kan worden uitgebreid, gewijzigd of verwijderd zonder dat de server waarop deze draait, opnieuw moet worden gestart ('**Hot Swapping Mogelijkheden**'). De Klant mag de Serversoftware niet gebruiken in combinatie met software die Hot Swapping Mogelijkheden of Clusteringmogelijkheden ondersteunt, waarbij met '**Clusteringmogelijkheden**' de mogelijkheid wordt aangeduid om een groep servers te laten functioneren als één platform met hoge beschikbaarheid voor het uitvoeren van applicaties met applicatie-failover tussen Serverknooppunten in de groep.
- g. Controlerechten. QuoVadis kan de Klant controleren en de faciliteiten en procedures van de Klant inspecteren tijdens normale kantooruren op de terreinen van de Klant na een vooraankondiging van niet meer dan veertien (14) dagen om naleving van alle voorwaarden hiervan door de Klant te verifiëren. Niettegenstaande eventuele tegenstrijdige voorwaarden in de Overeenkomst (inclusief, maar niet beperkt tot geheimhoudingsbepalingen), en in het geval dat de Klant een dergelijke controle zou weigeren en QuoVadis reden heeft om aan te nemen dat de Klant de voorwaarden van de Servicebeschrijving niet nakomt, gaat de Klant ermee akkoord dat QuoVadis (i) de identiteit van de Klant aan Relying Parties en Applicatiesoftwareleveranciers bekendmaakt alsmede (ii) de basis voor de aanname van QuoVadis wat betreft de niet-nakoming.
- h. Multiplexingapparaten. Hardware of software die het aantal gebruikers vermindert dat direct toegang heeft tot of gebruik maakt van door de Serversoftware geleverde services vermindert niet het aantal gebruikers dat geacht wordt toegang te krijgen tot of gebruik te maken van door de Serversoftware geleverde services. Het aantal gebruikers dat toegang heeft tot of gebruik maakt van de Serversoftware is gelijk aan het aantal gebruikers dat, hetzij direct, hetzij via een multiplexingapparaat, toegang heeft tot of gebruik maakt van services die worden geleverd door (a) de Serversoftware of (b) elk(e) ander(e) software of systeem waarbij de verificatie of autorisatie voor die software of dat systeem wordt geleverd door de Serversoftware (een '**Ander Geverifieerd Systeem**'). Zoals hier gebruikt, betekent een '**Multiplexingapparaat**' elke hardware of software die, direct of indirect, toegang biedt of verkrijgt tot services die worden geleverd door de Serversoftware of elk Ander Geverifieerd Systeem aan of namens meerdere andere gebruikers via een beperkt aantal verbindingen.
- i. Windows CAL-vereiste. De Klant moet een aparte Windows CAL kopen en toewijzen voor elke gebruiker die, direct of via of vanaf een Multiplexingapparaat, toegang krijgt tot of gebruik maakt van diensten die worden geleverd door de Serversoftware of elk Ander Geverifieerd Systeem. Een '**Windows CAL**' betekent (a) een Client Access License voor een Windows-apparaat ('**CAL**'), of een CAL voor een Windows-gebruiker, in beide gevallen voor een Microsoft Windows Server 2003 (Standard Edition, Enterprise Edition of Datacenter Edition) serverbesturingssysteem (of opvolgers daarvan) ('**Windows-server**'); of (b) een Microsoft Core CAL dat een individuele persoon of elektronisch apparaat rechten op toegang tot en gebruik van een Windows-server biedt, in een van beide gevallen (a) of (b) hierboven die de Klant heeft gekocht voor gebruik met een of meer van dergelijke Microsoft Windows Server-besturingssystemen en die per gebruiker of per apparaat wordt gebruikt.

27. Door Adobe vereiste aanvullende verplichtingen.

Als de Klant gebruikmaakt van Adobe Ondertekeningscertificaten gaat de Klant akkoord met de naleving van de Adobe Systems Inc. AATL Certificate Policy 2.0, die momenteel beschikbaar is op https://helpx.adobe.com/content/dam/help/en/acrobat/kb/approved-trust-list2/_jcr_content/main-pars/download-section/download-1/aatl_technical_requirements_v2.0.pdf, inclusief maar niet beperkt tot: (1) Sleutelsets voor Adobe Ondertekeningscertificaten mogen alleen worden gegenereerd en bewaard op een FIPS 140-2 niveau 2 apparaat; en (2) bij de inschrijving van een nieuwe account, of op ieder moment dat een nieuwe inschrijving van een AATL-certificaat wordt gestart voor een abonnee, moet nauwkeurige en waarheidsgetrouwe informatie worden verschaft aan DigiCert, waarvoor is vereist dat (A) een accountbeheerder een grondige identiteitscontrole uitvoert, tijdens een persoonlijke ontmoeting met DigiCert of op basis van een procedure die dezelfde mate van zekerheid biedt (bijv. via beveiligde videocommunicatie); (B) een accountbeheerder een grondige identiteitscontrole uitvoert tijdens een persoonlijke ontmoeting met de abonnees (oftewel de eindgebruikers), en de opname lokaal opslaat ten behoeve van controles, totdat DigiCert de beheerder een online mechanisme biedt voor het uploaden van verklaringen en opnames; en (C) de identiteitscontrole, ongeacht of die van een beheerder of een abonnee is, een opname van de abonnee omvat waarop zowel de persoon als een geldig, door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs (zoals een rijbewijs, paspoort, identiteitskaart enzovoort) met een overeenkomende pasfoto van de abonnee zichtbaar is.

28. Aanvullende beperkingen voor Certificaten met handtekening bij programmacode. De Klant mag geen Certificaat met handtekening bij programmacode gebruiken: (i) voor of namens een andere organisatie dan de organisatie van de Klant; (ii) voor de uitvoering van handelingen met een Persoonlijke Sleutel of Openbare Sleutel in verband met de naam van een ander domein en/of van een andere organisatie dan de naam die de Klant bij de Certificaataanvraag heeft vermeld; (iii) voor de distributie van Verdachte Code; of (iv) op een zodanige manier dat controle wordt overdragen of toestemming wordt gegeven voor toegang tot de Persoonlijke Sleutel die bij de Openbare Sleutel van een Certificaat hoort aan iemand anders dan een werknemer die de Klant heeft gemachtigd (elke dergelijke overdracht moet op een beveiligde manier plaatsvinden ter bescherming van de Persoonlijke Sleutel).

29. Aanvullende beperkingen voor niet-openbare TLS-/SSL-Certificaten. TLS-/SSL-Certificaten die aan een Persoonlijk Basiscertificaat zijn gekoppeld, mogen alleen worden gebruikt met intranetdomeinen en mogen niet worden toegewezen aan apparaten die vanaf het internet openbaar toegankelijk zijn. QuoVadis behoudt zich het recht voor de openbaar toegankelijke internet servers en/of -apparaten te bewaken om te garanderen dat persoonlijke TLS-/SSL-Certificaten aan de bepalingen in deze paragraaf voldoen. Als QuoVadis ontdekt dat een of meerdere persoonlijke TLS-/SSL-Certificaten niet conform deze paragraaf worden gebruikt, informeert QuoVadis de Klant onmiddellijk over deze niet-nakoming. De Klant moet, binnen vierentwintig (24) uur, (i) het persoonlijke TLS-/SSL-Certificaat naar een intranetdomein verplaatsen; of (ii) het persoonlijke TLS-/SSL-Certificaat van de servers van de Klant verwijderen en herroepen. Als de Klant het Certificaat dat niet aan de eisen voldoet niet herroept of verwijdert, mag QuoVadis het Certificaat herroepen.